

Confidentialité

1. Introduction

- 1.1 L'ensemble des sociétés faisant partie de Cendant Corporation (collectivement appelé le « Groupe des Sociétés de Cendant ») qui comprend Resort Condominiums International, ses filiales et sociétés parentes (qui forment le « Groupe des Sociétés RCI »), dont fait partie RCI Europe (dénommé « RCI » ou « nous », « nous même », ou « nos »), reconnaissent l'importance de la protection de certaines données de la vie privé (les « données ») et certaines informations spécifiques à caractère personnel (« données personnelles »). Ces informations fournies par nos clients (ci-après définis par « les clients », « vous » ou « vos ») doivent en conséquence être protégées et respecter la vie privée. La présente Déclaration sur le respect de la vie privée énumère les informations que nous recueillons, la manière dont nous les utilisons, et de quelle manière elles peuvent être corrigées ou changées. Chez RCI, notre intention est de vous permettre de comprendre comment nous collectons cette information et quel usage nous en faisons au cours de notre activité.
- 1.2 RCI a passé en revue ses usages, politiques, procédures, et pratiques afin de s'assurer qu'ils sont en conformité avec la législation en vigueur au sein de la Communauté Economique Européenne (CEE) - y compris l'Union Européenne (UE) - en application de la directive européenne sur la protection des données (95/46/EC) et la directive sur la protection des données transmises par télécommunication (97/66/EC), (ci après « les directives »). RCI continuera à passer en revue ses usages, politiques, procédures, et pratiques afin de s'assurer qu'ils respectent dans tous leurs aspects, votre vie privée, et ce, conformément à toute réglementation ou législation à venir.
- 1.3 L'objet de ce texte est de vous informer de la politique mise en place dans ce domaine pour protéger vos intérêts.

2. Traitement correct des données et en conformité avec la loi

Nous traitons toutes les données que nous collectons et détenons sur vous de manière correcte et en conformité avec la législation applicable. Comme indiqué plus loin, cette politique vous assure une qualité et une sécurité du traitement de vos données (même si ces données sont transférées entre nos sociétés en Europe ou ailleurs) ; de plus nous respectons entièrement vos droits, intérêts et libertés fondamentales en ce qui concerne ces données.

3. Légitimité de la collecte

- 3.1 Nous ne faisons que collecter, enregistrer, traiter ou stocker les données seulement nécessaires pour remplir les obligations contractées auprès de nos clients, nos affiliés ou sociétés parentes, associés ou entreprises partenaires ou les clients de tels affiliés ou sociétés parentes, associés ou entreprises partenaires ; ou bien pour des raisons commerciales légitimes telles que des campagnes de marketing, des vérifications bancaires ou bien pour se conformer à des obligations légales.

3.2 Nous pouvons être amenés à communiquer ces données à une ou des sociétés du Groupe des Sociétés de Cendant et du Groupe des Sociétés RCI, et à des tiers autorisés par nous dans la mesure où ces informations peuvent vous procurer des produits ou services que vous avez demandés ou pour la vérification de renseignements relatifs aux données que nous détenons et ce, pour des raisons légitimes.

4. Qualité de la saisie

4.1 Nous n'utilisons que des procédures validées et sécurisées afin de vous assurer que les données vous concernant sont traitées d'une manière adéquate, suffisante et non superflue en rapport avec l'objet pour lequel elles sont collectées, de même que ces données sont justes et à jour. Si nous apprenons que ces données sont inexactes, nous les corrigerons ou si nécessaire effacerons ces données incorrectes.

4.2 Les données ne sont conservées que pendant des délais spécifiques afin de vous assurer que ces données ne servent que pour l'objet pour lequel elles sont collectées ou pour des raisons légales ou réglementaires. Dès que ces données ne sont plus nécessaires nous nous assurons qu'elles sont éliminées de manière sûre.

5. Informations qui vous sont communiquées

5.1 Lorsque nous collectons des données vous concernant, nous nous identifions et nous vous indiquons le(s) but(s) de cette collecte de données. Si nous collectons des données sur vous pour le compte d'une de nos filiales ou société parente ou des associés ou sociétés partenaires nous vous indiquerons les noms de ces sociétés parentes ou associés ou sociétés partenaires (rôle de « contrôleur » indiqué dans le texte européen sur la protection des données) et expliquerons que nous agissons en tant qu'agent (ou « processeur ») pour le compte de cette autre société. Si notre filiale ou associé ou partenaire n'est pas une entreprise européenne mais a mandaté un représentant conformément aux directives, nous vous indiquerons le nom de ce représentant (qui peut être RCI). Si nous avons obtenu des données sur vous autrement que directement par vous même, nous vous en informerons aussi tôt que possible après avoir saisi les données dans nos dossiers ou ordinateurs (à moins que vous ne soyez déjà informé).

5.2 Pour des besoins de formation des personnels ou de contrôle de la qualité, nous pouvons être amenés à enregistrer ou écouter des entretiens téléphoniques relatifs à des appels vers ou émis à partir du groupe des sociétés Cendant ou du groupe des sociétés RCI (y compris RCI), et ce sans préavis.

6. A quel moment demanderons-nous votre accord préalable ?

6.1 Nous ne procéderons au traitement qu'avec votre accord dans les circonstances suivantes :

6.1.1 une vérification vous concernant ;

6.1.2 avant de transmettre vos données personnelles pour des besoins de marketing direct, vous aurez la possibilité de refuser cette transmission soit en cochant une « case » ou une « option » figurant sur le document de transaction, la demande de réservation, la demande d'adhésion ou vous pourrez nous notifier votre demande par téléphone, fax ou

courrier électronique (e-mail). (Si vous utilisez plus d'une adresse électronique pour communiquer avec nous, veuillez nous indiquer quelle adresse vous utilisez sur chaque courrier électronique) ; ou

- 6.1.3 en cas de traitement de données sensibles contenues dans des contrats avec vous (ou des contrats entre vous et des sociétés que nous représentons).

7. Restrictions particulières sur l'usage des données personnelles

7.1 Nous n'avons pas pour habitude de collecter les données concernant l'origine raciale, l'origine ethnique, les opinions politiques, religieuses ou autres croyances, l'appartenance à un syndicat, les particularités physiques ou mentales, la sexualité ou les condamnations pénales. Nous pouvons, cependant, être contraints de collecter certaines données dans les cas suivants :

- 7.1.1 si une loi nous oblige à le faire
- 7.1.2 si nécessaire dans une procédure légale ou pour établir, exercer ou défendre des droits légalement établis (y compris une protection contre des fraudes)
- 7.1.3 si cela est clairement et strictement établi pour remplir des obligations contractuelles entre nous (ou entre vous et une société que nous représentons), ou
- 7.1.4 si cela est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux d'une autre personne (par exemple si des informations médicales sont demandées dans le cas d'un accident et que vous ne pouvez pas donner vous même un accord).

8. Vos droits

8.1 Vous avez le droit de nous demander, ainsi qu'à nos associés, nos filiales ou sociétés partenaires de cesser de vous faire parvenir des publicités ou de matériels promotionnels et nous nous assurerons que votre demande est prise en compte. Ceci inclus le droit de transmettre cette demande aux tiers qui utilisent vos données pour du marketing direct.

8.2 Vous avez accès à toutes les données que nous détenons sur vous. Si vous désirez accéder à tout ou partie de ces données, veuillez contacter le Coordinateur chargé de la protection des données à RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, Royaume Uni. Cet accès est garanti conformément aux exigences des réglementations nationales et soumis à la possibilité donnée à RCI de facturer des frais raisonnables que vous devrez régler afin d'indemniser RCI des frais administratifs engendrés par la demande de fourniture de ces données. De tels frais sont dus en fonction de votre demande et ne sauraient dépasser les montants autorisés par la législation nationale applicable. Les informations vous seront communiquées dans un délai raisonnable et en accord avec la législation nationale applicable, et dans tous les cas dans un délai n'excédant pas 40 jours à compter de la réception de la demande.

8.3 En cas de découverte d'erreur ou omission à la suite de votre demande, nous ferons immédiatement le nécessaire et les corrections seront effectuées. Nous vous ferons connaître par écrit les mesures prises, et si nécessaire les corrections portées vous concernant, et ce, dans un délai raisonnable et en accord avec la législation nationale applicable, et dans tous les cas

dans un délai n'excédant pas 40 jours à compter de la réception de la demande de modifier nos dossiers.

9. Sécurité des informations

Nous ne donnons accès aux données vous concernant qu'à nos employés qui sont concernés et chargés de traiter les demandes spécifiques. Nous avons pris les mesures nécessaires pour nous assurer de la sécurité des données qu'elles soient stockées sur support informatisé, papier, ou autre mode de stockage. Nous exigeons le même degré de sécurité et de confidentialité de n'importe lequel de nos agents ou sous-traitant que nous employons pour traiter les données pour nous.

10. Transmission des données en dehors de la CEE

10.1 Des données vous concernant peuvent, selon certaines circonstances, être transmises à des bureaux de sociétés du groupe RCI ou à des sociétés appartenant au groupe RCI, à des sociétés du groupe des sociétés de Cendant, à ses ou à leurs filiales ou associés ou partenaires ou agences spécialisées dans la saisie (« processeur ») ou à des tiers à l'extérieur de la CEE ou de l'UE à fin d'analyse, de saisie technique ou autre raison légitime. Les pays où sont situés ces bureaux ou ces sociétés peuvent ne pas avoir de législation sur la protection des données ou avoir des lois moins rigoureuses que celles introduites par les pays membres de l'UE ou de la CEE. Dans ces cas, nous nous assurerons que vos droits concernant ces saisies et les données transmises seront protégés de manière adéquate.

10.2 Les sociétés du groupe Cendant ont accepté, à l'échelle mondiale, les normes européennes de protection des données personnelles utilisées par nos sociétés basées en Europe y compris RCI. Si nous transmettons vos données personnelles à des agences ou des tiers en dehors de la CEE, nous exigeons par contrat les mêmes engagements et nous veillons à l'application de ces clauses. Nos filiales ou sociétés parentes, associés et partenaires ont accepté les mêmes mesures.

11. Marketing direct

11.1 Nous même ou une société ou des sociétés faisant partie du groupe des sociétés Cendant ou groupe des sociétés RCI ou tiers autorisés par nous, peut vous faire parvenir des offres directes par l'intermédiaire de différents moyens ; ces offres ont pour but de vous informer sur des offres complémentaires aux nôtres ou bien de celles d'autres sociétés du groupe des sociétés Cendant ou du groupe des sociétés RCI ou des tiers autorisés par nous ; ces offres peuvent représenter un intérêt pour vous (à moins que vous n'ayez demandé à être exclus de telles offres, par écrit ou par téléphone ou par fax ou courrier électronique, à moins que ceci ait été fait auparavant et que cette exclusion soit toujours en vigueur). Nous pouvons utiliser ces données vous concernant pour notre propre administration, nos analyses de marché ou nécessités opérationnelles. (Si vous utilisez plus d'une adresse électronique pour communiquer avec nous, veuillez nous indiquer quelle adresse vous utilisez sur chaque courrier électronique)

- 11.2 Nous même ou une société ou des sociétés faisant partie du groupe des sociétés Cendant ou groupe des sociétés RCI ou tiers autorisés par nous, peut vous contacter par voie postale, courrier électronique, téléphone (y compris par des automates d'appels), transmission par télécopie, et/ou par des messages pré enregistrés afin de vous proposer des offres décrites ci dessus (à moins que vous n'indiquiez par écrit, téléphone, fax ou courrier électronique de votre demande de vous exclure de tels moyens de contact et/ou d'être exclus de ces contacts émanant de certaines sociétés du groupe des sociétés Cendant ou du groupe des sociétés RCI ou tiers autorisés par nous). (Si vous utilisez plus d'une adresse électronique pour communiquer avec nous, veuillez nous indiquer quelle adresse vous utilisez sur chaque courrier électronique).
- 11.3 Nous même ou une société ou des sociétés faisant partie du groupe des sociétés Cendant ou groupe des sociétés RCI ou tiers autorisés par nous agirons toujours en accord avec vos souhaits et préférences. Au cas ou nous même, ou une société ou des sociétés faisant partie du groupe des sociétés Cendant ou groupe des sociétés RCI ou tiers autorisés par nous, vous fait une offre commerciale par téléphone ou fax, nous même ou une société ou des sociétés faisant partie du groupe des sociétés Cendant ou groupe des sociétés RCI ou tiers autorisés par nous, nous conformerons, en tous points, à toutes les lois nationales applicables au lieu pour lequel vous avez manifesté votre désir de ne pas être contacté par téléphone et/ou fax, qui selon les cas d'offres peuvent provenir d'une quelconque de nos organisations. Si vous avez exprimé un tel désir conformément aux lois du pays de votre domicile, nous ne vous téléphonerons pas ou n'enversons pas de télécopie, à moins de nous indiquer le contraire ultérieurement (soit par écrit ou par téléphone ou par télécopie ou courrier électronique) et que cette interdiction ne s'applique plus en général ou au moins ne s'applique pas en partie à une société ou des sociétés faisant partie du groupe des sociétés Cendant ou groupe des sociétés RCI ou tiers autorisés par nous. (Si vous utilisez plus d'une adresse électronique pour communiquer avec nous, veuillez nous indiquer quelle adresse vous utilisez sur chaque courrier électronique).

12. Internet

- 12.1 Au sein des pays membres de la CEE et de l'UE, RCI est le seul contrôleur des données utilisées en relation avec l'usage que vous faites de notre site Web. Le traitement des données en fonction de vos demandes et desiderata (conformément au directives européennes 95/46/EC et 97/66/EC) est soumis aux lois et réglementations sur la protection des données applicables à votre pays de domicile. Dans le cas ou aucune loi ou réglementation n'existe dans le pays où vous effectuez vos opérations, alors, le traitement des données en fonction de vos demandes et desiderata est soumis uniquement aux lois et réglementation sur la protection des données du Royaume Uni.
- 12.2 RCI recueille deux types d'informations concernant les clients : des données enregistrées que les clients fournissent volontairement à travers des options proposées sur nos sites Web ; et des données que RCI obtient à travers des systèmes de traçage, principalement en recueillant les informations sur les pages vues de nos sites Web. De telles informations nous permettent d'affiner notre contenu pour mieux servir les besoins des clients et pour aider nos filiales, nos sociétés parentes, nos associés ou nos partenaires ou des tiers fournisseurs de contenu,

publicitaires, sites marchands, site de sponsors ou licenciés (collectivement appelés «fournisseurs ») qui ont des accords avec nous pour proposer leurs offres de produits, et/ou de services, à mieux comprendre notre audience. RCI obtient des revenus de la publicité et du e-commerce présent sur ses sites et la fourniture de données globales nous permet de maintenir nos services gratuits pour nos clients. Dans tous les cas, soyez assurés que RCI ne transmet aucune information personnelle à des tiers sans votre autorisation préalable conformément aux clauses contenues dans cette déclaration sur la vie privée ou à moins que nous ne vous en ayons informé auparavant.

13. Comment RCI collecte les données ?

13.1 Enregistrement optionnel

13.1.1 Nous recueillons des données en vous les demandant spécifiquement. Ceci arrive quand vous vous enregistrez sur un de nos sites Web ou lorsque vous demandez des informations ou un service. Par exemple, nous pouvons vous demander votre nom, votre adresse électronique, votre adresse de domicile et numéro de téléphone, de fax ou autres informations de ce type. Ceci est nécessaire pour procéder à votre demande ou pour répondre à vos désirs ou desiderata. Normalement les sites Web RCI et sites des sociétés filiales ou parentes, associés, partenaires ou fournisseurs utilisent seulement vos données pour les opérations normales et rendre les services demandés. Les sites Web RCI utilisent également vos données pour vous informer sur d'autres services ou produits proposés par RCI, ceux de ses filiales ou sociétés parentes, associés, partenaires ou fournisseurs.

13.1.2 Nous conservons ces données relatives à l'utilisation que vous avez faite de nos sites Web (y compris les informations vous concernant fournies par vous-même ou par les fournisseurs ou autres tiers). Nous aurons la possibilité de traiter ces données pour répondre à vos demandes ou desiderata, pour notre propre administration, étude de marché, ou revue de nos procédures et pour vous informer ultérieurement des évolutions ou opérations de RCI qui peuvent vous intéresser (à moins que vous ne nous écriviez pour nous demander de vous exclure de ces contacts, vous pouvez aussi demander cela par téléphone, fax ou courrier électronique). (Si vous utilisez plus d'une adresse électronique pour communiquer avec nous, veuillez nous indiquer quelle adresse vous utilisez sur chaque courrier électronique). Nous pouvons communiquer vos données à une autre société ou des sociétés faisant partie du groupe des sociétés Cendant ou sociétés du groupe RCI ou tiers autorisés par nous et à des fournisseurs (y compris et sans limitation, des résidences, des associations de propriétaires, des « trustees » (garants), des résidences sociétés de gestion, des sociétés de revente, des compagnies aériennes, d'assurance, de transport maritime, de croisières ou autres fournisseurs), et ce, pour répondre à votre demande ou desiderata ou bien afin de vérifier des données relatives à votre demande à RCI, faite en ligne.

13.2 Système de suivi - Utilisation du protocole d'adresse Internet (IP)

13.2.1 Une adresse IP est un numéro unique qui est automatiquement attribué à votre ordinateur quand vous surfez sur le World Wide Web (autrement connu sous le nom Internet), de telle sorte que votre ordinateur est identifié par les principaux ordinateurs, connus sous le nom de Serveurs Web, qui délivrent les pages Web.

13.2.2 RCI et/ou ses filiales ou sociétés parentes collectent ces adresses IP pour les besoins de l'administration du système, pour transmettre des informations collectives aux fournisseurs ou pour des besoins d'audit des nos sites Web. Lorsqu'un client consulte des pages des sites RCI, ou de ceux de nos filiales, associés, partenaires et/ou fournisseurs, nos serveurs Web vérifient les adresses IP des clients. Normalement, nous ne liions pas les adresses IP à des données personnelles ou identifiables ce qui signifie qu'une session de lecture sera bien possible, mais le lecteur restera anonyme. Nous pouvons et nous consulterons les adresses IP pour identifier un client lorsque cela devient nécessaire pour mettre en application les termes et conditions de service ou protéger nos services ou sites Web ou ceux de nos filiales, sociétés parentes, associés, partenaires ou fournisseurs ou autres clients ou des clients de nos filiales, sociétés parentes, associés, partenaires ou fournisseurs ou autres.

14. Usage des « cookies »

14.1 Que sont les « cookies » ? Les « cookies » sont des informations envoyées à votre ordinateur afin d'enregistrer des données qui sont ensuite conservés dans un dossier dans votre ordinateur. Les « cookies » rendent la consultation sur le Web plus facile pour vous en sauvegardant vos préférences de telle sorte que, par exemple, nous puissions utiliser les informations sauvegardées quand vous utilisez à nouveau nos sites Web. Les « cookies » ne vous identifient pas personnellement à moins que vous n'ayez demandé le contraire. Nous ne conservons jamais les mots de passe ou les informations des cartes de crédit par les « cookies ». L'utilisation des « cookies » est standardisée et comme telle vous pourrez constater que la plupart des sites Web les utilisent.

14.2 En permettant de voir comment et quand les clients utilisent les sites Web RCI, les « cookies » nous permettent de déterminer quels sont les parties les plus utilisées et lesquelles le sont moins. De nombreuses améliorations et modifications de nos sites Web sont basées sur de telles données comme le nombre de visiteurs ou de pages vues. Ces informations sont facilement utilisables par l'usage des « cookies ». Les informations des « cookies » nous permettent de mieux nous adapter aux besoins des clients.

14.3 La plupart des « cookies » expirent après un délai défini, ou vous pouvez détruire le dossier des « cookies » n'importe quand. La plupart des navigateurs Web sont habituellement configurés pour accepter les « cookies ». Vous pouvez programmer votre navigateur pour refuser tous les « cookies » ou vous signaler quand un « cookie » est envoyé. Veuillez noter que certaines parties de www.rci.com et/ou de nos filiales, sociétés parentes, associés, partenaires, fournisseurs ou autres services de tiers, ne fonctionneront pas normalement ou seront considérablement ralenties si vous refusez les « cookies ». Par exemple, sans les « cookies » vous ne pourrez pas

installer des préférences personnelles et/ou vous aurez des difficultés à compléter des transactions en ligne. RCI et/ou nos filiales, sociétés parentes, associés, partenaires et fournisseurs utilisent les « cookies » pour deux principales raisons. Premièrement, nous les utilisons pour spécifier les préférences de nos clients. Par exemple, les clients peuvent spécifier des mots clés qui servent à travers différentes catégories de recherches qui vous intéressent de telle sorte que vous n'avez pas à nous indiquer à chaque fois quels sont les produits ou services recherchés ou pour lesquels vous voulez plus d'informations ou recevoir ces informations directement. Deuxièmement, nous utilisons les « cookies » pour connaître les tendances d'utilisation ou de mode d'usage. Ceci nous aide à comprendre les besoins des clients et à améliorer les parties des produits ou services de RCI et/ou de nos filiales, sociétés parentes, associés, partenaires, fournisseurs que nos clients trouvent intéressants. Comme ces éléments dépendent de l'usage des « cookies », vous pouvez opter pour l'annulation des « cookies » à travers les préférences de votre navigateur.

- 14.4 Vous pouvez recevoir des « cookies » de fournisseurs ou autres tiers. RCI et/ou de nos filiales, sociétés parentes ne contrôlent pas ces « cookies ». L'utilisation de « cookies » publicitaires envoyés par des serveurs Web de tiers est fréquente dans le secteur Internet.

15. Avec qui www.rci.com partage les informations me concernant ?

- 15.1 En règle générale, RCI ne diffuse aucune donnée personnelle que vous nous fournissez qui permette de connaître ou de lier vos informations personnelles, sauf si vous nous avez autorisés ou sous certaines conditions quand de bonne foi nous pensons que la loi nous y oblige ou dans les circonstances suivantes :

15.1.1 Sponsors et partenaires d'affaires: nous pouvons communiquer tout ou partie de ces données personnelles à nos partenaires ou sponsors mais ceci vous sera énoncé spécialement avant de collecter ces données ou avant de transmettre ces données. De nombreuses promotions proposées par des sponsors vous permettent d'avoir des informations complémentaires. En demandant ces informations complémentaires, vous autorisez RCI à fournir vos données personnelles aux sponsors de telle manière qu'ils répondent à votre demande. Dans la plupart des cas, seule votre adresse électronique sera partagée. Si d'autres données doivent être partagées avec le sponsor, alors vous en serez informés avant la transmission.

15.1.2 Tiers et données groupées: de temps à autre, vous pouvez avoir l'opportunité de recevoir des documentations ou offres spéciales de fournisseurs ou tiers. Si vous optez pour recevoir ces informations de fournisseurs ou tiers, RCI (sous réserve de votre accord) partagera votre nom et adresse électronique avec ces fournisseurs ou tiers. Sous réserve d'accords de confidentialité, RCI peut comparer les données personnelles avec les informations vous concernant détenues par les fournisseurs et tiers.

- 15.2 Nous pouvons superviser l'utilisation et le mode de consultation de résidences affiliées à RCI présentes sur nos sites Web pour améliorer leurs formes et présentations. Nous pouvons également utiliser les données personnelles que nous collectons afin de vous informer de

nouvelles fonctionnalités qui changent l'utilisation de nos sites Web et vous informer de nouveaux produits ou services et offres spéciales de RCI qui peuvent avoir un intérêt pour vous.

15.3 De même, nous pouvons suivre les parties de nos sites Web vues par nos clients ou tenir d'autres statistiques sur nos clients telles que des cumuls de visites des pages sur les résidences affiliées, les futurs adhérents remplissant les fiches d'adhésion à RCI, les adhérents faisant des demandes d'échanges, les demandes d'échanges des adhérents ou les renouvellements à RCI, les ventes de produits RCI ou les trafics enregistrés par les résidences affiliés de manière à les transmettre à des tiers réputés afin d'offrir une meilleure expérience aux utilisateurs de nos sites Web. Ceci se fait sans que nous n'utilisions votre nom ou autres données personnelles et ce, pour donner à des partenaires possibles, à des fournisseurs ou autres tiers, une idée de ceux qui nous consultent ou encore pour toute autre raison légale.

15.4 Nous pouvons être amenés à communiquer les données de clients dans des cas spécifiques quand nous avons de bonnes raisons de penser que le fait de communiquer ces données est nécessaire pour identifier, contacter ou entamer des actions légales contre quiconque serait en infraction avec les termes et conditions de l'utilisation de nos sites Web ou de nos services ou pourrait nous porter tort ou créer des interférences (intentionnellement ou non) avec un quelconque droit de propriété de RCI ou avec les clients ou autres. RCI peut communiquer ou accéder à ces données si, de bonne foi, nous pensons que la loi nous y oblige ou si pour des raisons administratives ou autres besoins, nous pensons nécessaire de le faire pour améliorer nos services et produits pour nos clients.

16. Comment pouvez-vous contrôler l'utilisation des informations ?

16.1 Dans les cas où vous souhaitez changer d'avis ou faire des changements de données personnelles (comme un changement d'adresse électronique), nous vous fournirons le moyen de corriger, modifier ou retirer les données personnelles que vous nous avez communiquées. Nous vous donnons également le moyen de contrôler les communications que nous vous faisons parvenir. Nous vous demanderons toujours votre accord avant de communiquer les données personnelles vous concernant et ce à des filiales ou sociétés parentes ou fournisseurs ou tiers, si ces derniers veulent vous faire des offres en utilisant vos données personnelles. Vous aurez la possibilité de cocher une case option pour vous écarter de ces offres, sous forme d'un document ou une fiche que vous nous retourneriez par courrier, téléphone, télécopie ou courrier électronique (Si vous utilisez plus d'une adresse électronique pour communiquer avec nous, veuillez nous indiquer quelle adresse vous utilisez sur chaque courrier électronique). Si un client veut corriger ses données personnelles ou s'opposer à un des usages ici décrits, il ou elle peut demander ce changement à : france@europe.rci.com.

16.2 Vous êtes en droit de recevoir une copie de n'importe quelles données vous concernant et ce en accord avec la loi nationale applicable et sous réserve du paiement des frais autorisés engagés par RCI pour vous fournir de tels documents. Ce paiement doit parvenir accompagné de la demande au Coordinateur chargé de la protection des données à RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, Royaume Uni qui se chargera de rechercher ces informations, de tels frais sont dus en fonction de votre demande et ne sauraient dépasser les

montants autorisés par la législation nationale applicable. Les informations vous seront communiquées dans un délai raisonnable et en accord avec la législation nationale applicable, et dans tous les cas dans un délai n'excédant pas 40 jours à compter de la réception de la demande.

- 16.3 En cas de découverte d'erreur ou omission à la suite de votre demande, nous ferons immédiatement le nécessaire et les corrections seront effectuées. Nous vous ferons connaître par écrit les mesures prises, et si nécessaire les corrections portées vous concernant, et ce, dans un délai raisonnable et en accord avec la législation nationale applicable, et dans tous les cas dans un délai n'excédant pas 40 jours à compter de la réception de la demande de modifier nos dossiers.

17. Que se passe-t-il lorsque vous utilisez un lien avec le site Web d'un tiers ?

- 17.1 Vous devez être informé que lorsque vous êtes sur un site RCI ou d'une filiale ou société parente, vous pouvez rejoindre ou être relié à d'autres sites Web qui sont en dehors de notre contrôle. Par exemple, si vous cliquez sur une bannière publicitaire ou faite une recherche à partir de www.rci.com le fait de cliquer peut vous faire sortir du site www.rci.com. Ces autres sites Web peuvent correspondre à des sites Web de fournisseurs qui peuvent utiliser les logos de RCI et/ou d'affiliés ou de sociétés parentes ou leurs logos et ce, dans la cadre d'accord de publicité groupée. Ces autres sites Web peuvent utiliser leurs propres « cookies » auprès des clients et collecter ou solliciter des données ou données personnelles.
- 17.2 RCI ou ses filiales ou sociétés parentes ne contrôlent pas ces sites Web de tiers et par conséquent n'est pas responsable de leur contenu ou des liens ou des publicités apparaissant sur ces sites Web. Le fait que RCI, ses filiales ou sociétés parentes proposent des liens vers ces sites Web de tiers n'implique pas sa responsabilité quant au contenu ou une quelconque association avec les opérateurs de ces sites. La politique de RCI et/ou de ses filiales ou sociétés parentes ne s'étend pas aux opérations inhérentes à l'usage d'Internet et qui sortent du champ d'intervention de RCI et/ou de ses filiales ou sociétés parentes.
- 17.3 Veuillez vous rappeler que lorsque vous donnez des informations en ligne (par exemple, via des messages ou des bulletins d'information ou des forums de discussion) ces informations peuvent être interceptées et utilisées par des personnes que vous ne connaissez pas. Bien que RCI et/ou ses filiales ou sociétés parentes font tout leur possible pour protéger les données des clients ou les données personnelles aussi bien que la vie privée, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations fournies en ligne et vous communiquées celles-ci à vos propres risques.
- 17.4 Nous ne vous enverrons pas de courrier électronique que vous ne souhaitez pas recevoir, mais nous ne pouvons vous garantir que des fournisseurs ou des tiers à qui vos coordonnées sont données, ne le feront pas.
- 17.5 Est-ce que mes informations sont sécurisées par rapport à d'autres utilisateurs de www.rci.com ? La sécurité de toutes les données concernant nos clients est importante pour nous. Nous prenons un grand soin avec professionnalisme et appliquons les mesures adaptées dans la transmission de vos données personnelles entre votre ordinateur et nos serveurs Web. Malheureusement aucune transmission via Internet n'est sûre à 100 %. Par conséquent malgré

les efforts que nous déployons pour sécuriser les transmissions de vos données personnelles, RCI et/ou ses filiales ou sociétés parentes ne peuvent vous assurer ou garantir la sécurité totale des informations que vous nous transmettez ou que nous vous envoyons concernant nos produits et services en ligne et vous agissez à vos risques. Une fois reçues vos transmissions, RCI utilise les mêmes standards que la profession pour sécuriser et sauvegarder les données et informations personnelles tels que des « firewalls » ou des serveurs sécurisés. Lorsque vous utilisez nos sites Web pour des transactions, le système SSL (Secure Socket Layers) crypte les informations des cartes de crédit avant de nous les envoyer. Nous utilisons « Verisign » en tant que système tiers reconnu pour la vérification et l'authentification ainsi que la sécurité de nos sites Web pour le codage des données de carte de crédit. Cependant « la sécurité absolue » n'existe sur et dans l'usage d'Internet

17.6 Si vous considérez que RCI déroge à ses propres principes, procédures et pratiques contenues dans cette déclaration sur la protection de la vie privée, veuillez nous contacter par écrit, téléphone, télécopie ou courrier électronique et nous ferons tous les efforts commercialement raisonnables pour déterminer et corriger le problème, et ce, dans les plus brefs délais. RCI vous remercie de vos questions et de vos commentaires concernant cette déclaration.

18. VOTRE ACCEPTATION DE CES TERMES

En utilisant ce site Web, vous êtes d'accord sur cette déclaration sur la protection de la vie privée. **SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CETTE DÉCLARATION, VEUILLEZ NE PAS UTILISER CE SITE WEB.** Le fait d'utiliser régulièrement les sites Web de RCI et/ou de ses filiales ou sociétés parentes même en cas de changement des termes de cette déclaration signifie que vous acceptez ces changements.