

Allgemeine Buchungsbedingungen für Extra-Urlaubsangebote

Datum des Inkrafttretens: 20. April 2024

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen bilden zusammen mit unserer Cookie-Richtlinie und unserer Datenschutzerklärung sowie sämtlichen weiteren schriftlichen Informationen, die wir Ihnen vor Bestätigung Ihrer Buchung haben zukommen lassen („**Buchungsbedingungen**“), die Grundlage Ihres Vertrags zur Unterbringung in einer Anlage („**angeschlossene Anlage**“) von RCI Europe oder, falls zutreffend, einer seiner angeschlossenen bzw. verbundenen Unternehmen, Teilhaber oder Partner oder eines Unternehmens innerhalb der Travel + Leisure Co. Unternehmensgruppe („**RCI**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“). In den vorliegenden Geschäftsbedingungen beziehen sich Verweise wie „Sie“ und „Ihr(e)“ auf die in der Buchung zuerst genannte Person und alle Personen, in deren Namen eine Buchung getätigt wird, bzw. sonstige Personen, die zu einer Buchung hinzugefügt oder auf die eine Buchung übertragen wird.

Bitte lesen Sie sich die Buchungsbedingungen sorgfältig durch, da diese die für uns geltenden Rechte und Pflichten darlegen. Bitte beachten Sie, dass sich die vorliegenden Buchungsbedingungen ausschließlich auf die Miete von Urlaubsunterkünften und nicht auf Tauschvorgänge oder Ihre RCI-Mitgliedschaft beziehen.

Um eine Buchung vornehmen zu können, müssen Sie Mitglied bei RCI sein. Durch das Auslösen einer Buchung bestätigt die auf der Buchung zuerst genannte Person im Namen aller anderen auf dieser Buchung aufgeführten Personen, dass:-

- a. er/sie die vorliegenden Buchungsbedingungen gelesen hat, deren Einhaltung zustimmt und zur Zustimmung berechtigt ist;
- b. er/sie der Nutzung seiner/ihrer Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung zustimmt;
- c. er/sie aktuell Mitglied bei RCI ist und dass seine/ihre Mitgliedschaft weder gekündigt noch ausgesetzt wurde;
- d. er/sie mindestens 18 Jahre (bzw. bei Buchung einer Unterkunft in den USA mindestens 21 Jahre) alt ist und, im Falle einer Buchung von Leistungen mit Altersbeschränkungen, er/sie sowie alle Mitreisenden der Altersvorgabe für diese Leistungen entsprechen.

Bitte beachten Sie, dass RCI keinen Finanzschutzplan zur Absicherung von Buchungen anbietet.

RCI bietet keine Transportleistungen an und tritt nach der begrifflichen Abgrenzung der Neufassung der Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 90/314/EWG des Rates auch nicht als „Veranstalter“ auf.

Wir behalten uns gelegentliche Änderungen dieser Buchungsbedingungen vor. Sollten solche Änderungen einen wesentlichen Einfluss auf bestehende Buchungen haben, informieren wir die betroffenen Mitglieder über diese Änderungen. Für alle nachfolgenden Buchungen gilt die aktuelle Version der Buchungsbedingungen.

1. Buchung und Bezahlung Ihrer Unterkunft

Eine Buchung wurde vorgenommen, wenn a) die erforderliche Bezahlung für diese geleistet wurde und b) wir Ihnen eine Buchungsbestätigung ausgestellt haben. Ein verbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihnen per E-Mail eine Buchungsbestätigung zusenden, über die sämtliche Details Ihrer Buchung bestätigt werden. Sollten Sie bei Erhalt feststellen, dass Details dieser Bestätigung (oder eines anderen Dokuments) fehlerhaft sind, müssen Sie uns **umgehend** darüber informieren. Werden wir nicht innerhalb von zehn Tagen (innerhalb von fünf Tagen bei Tickets) nach Versand über Ungenauigkeiten in Dokumenten in Kenntnis gesetzt, können keine Änderungen mehr vorgenommen und so Ihre Rechte beeinträchtigt werden.

2. Verfügbarkeit von Unterkünften

Ob wir eine Buchung bestätigen können, hängt von der Verfügbarkeit der Unterkunft zum Zeitpunkt der Buchung ab. Aus diesem Grund können wir nicht garantieren, dass die Anfrage für eine angeschlossene Anlage, eine Region, ein Reisedatum, eine Art oder Größe der Wohneinheit oder ein anderes Kriterium erfüllt wird. Wir werden Ihnen jedoch nach Möglichkeit zum gegebenen Zeitpunkt verfügbare Alternativen anbieten.

3. Sonderwünsche

Sonderwünsche bezüglich Ihrer Buchung müssen direkt schriftlich an die angeschlossene Anlage gerichtet werden. Wir können die Erfüllung von Sonderwünschen nicht garantieren, die uns bei der Buchung mitgeteilt werden. Die Tatsache, dass ein Sonderwunsch auf Ihrer Bestätigungsrechnung bzw. einem anderen Dokument vermerkt oder an den Anbieter weitergeleitet wurde, stellt keine Bestätigung für dessen Erfüllung dar. Wenn wir einem Sonderwunsch nicht entsprechen können, stellt dies keine Vertragsverletzung unsererseits dar.

4. Körperliche Einschränkungen und medizinische Probleme

Wir sind kein auf barrierefreie Unterkünfte spezialisierter Anbieter, doch wir bemühen uns stets nach Kräften, sämtlichen besonderen Anforderungen Ihrerseits gerecht zu werden. Leiden Sie oder einer Ihrer Mitreisenden unter einem medizinischen Problem oder einer körperlichen Einschränkung, die sich auf Ihren Aufenthalt auswirken könnte, teilen Sie uns dies bitte vollumfänglich mit, bevor wir Ihre Buchung bestätigen, damit wir Sie in Hinblick auf die Eignung Ihrer Unterkunft beraten können. Können wir den Anforderungen der betroffenen Person(en) nicht im ausreichenden Maße gerecht werden, können wir Ihre Buchung leider nicht bestätigen. Sollten Sie es zum Zeitpunkt der Buchung versäumt haben, uns sämtliche Einzelheiten mitzuteilen, und wir hiervon Kenntnis bekommen, können wir Ihre Buchung stornieren und entsprechende Stornierungsgebühren geltend machen.

5. Versicherung

Eine ausreichende Reiseversicherung ist unverzichtbar. Stellen Sie daher bitte sicher, dass Sie umfassend abgesichert sind. Sollten Sie beschließen, ohne ausreichenden Versicherungsschutz zu verreisen, übernehmen wir keine Haftung für Verluste, die eine adäquate Versicherung im Normalfall abgedeckt hätte.

6. Genauigkeit und Preise

Wir bemühen uns, die Genauigkeit aller Informationen und Preise auf dieser Website sicherzustellen; dennoch behalten wir uns das Recht vor, alle der ausgewiesenen Unterkunftspreise jederzeit zu ändern. Überprüfen Sie daher bitte den aktuellen Preis sowie sämtliche weiteren mit der Unterkunft, die Sie buchen möchten, verbundenen Details, bevor wir Ihre Buchung bestätigen.

Wir behalten uns das Recht vor, den Preis unverkaufter Unterkünfte jederzeit zu ändern oder zu modifizieren bzw. Fehler (hinsichtlich Beschreibung, Preis oder anderer Angaben) zu korrigieren.

Der Preis Ihrer bestätigten Unterkunft kann sich aufgrund bestimmter Regierungsmaßnahmen (z. B. Änderung der Mehrwertsteuer bzw. anderer geltender Verkaufssteuern sowie andere von der Regierung auferlegte Änderungen) sowie aufgrund von Wechselkursschwankungen ändern. Sowohl einer als auch beide der genannten Faktoren zusammen können dazu führen, dass sich der Preis Ihrer Unterkunft ändert.

7. Von Ihnen vorgenommene Änderungen

Sollten Sie einen Teil Ihrer Unterbringungsmodalitäten ändern wollen, nachdem die Bestätigungsrechnung bereits ausgestellt wurde (darunter auch das/die Datum/Daten der Buchung), müssen Sie uns so schnell wie möglich schriftlich in Kenntnis setzen. Dies ist von der auf der Buchung zuerst genannten Person zu erledigen.

Natürlich werden wir versuchen, Ihnen nach besten Kräften behilflich zu sein; dennoch können wir nicht garantieren, dass wir die von Ihnen gewünschte Änderung vornehmen können. Können wir Ihre Anfrage erfüllen, wird für sämtliche Änderungen eine Verwaltungsgebühr fällig. Darüber hinaus sind Sie in einem solchen Fall verpflichtet, etwaige Preisänderungen oder Extrakosten, uns entstandene Kosten sowie sämtliche Kosten oder Gebühren zu übernehmen, die unseren Anbietern entstanden sind bzw. von diesen auferlegt wurden. Bitte beachten Sie, dass diese Kosten mit Näherrücken des Abreisetermins mit hoher Wahrscheinlichkeit ansteigen und Sie uns deshalb schnellstmöglich kontaktieren sollten. Sollten wir Ihnen nicht weiterhelfen können und Sie die ursprüngliche Buchung nicht fortsetzen wollen, behandeln wir den Sachverhalt als Stornierung Ihrerseits. In diesem Fall kann eine Stornierungsgebühr gemäß dieser Buchungsbedingungen fällig werden, und sämtliche von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen werden unter Umständen nicht zurückerstattet.

Bitte beachten Sie ferner, dass Sie für Flug- und andere Transporttickets wahrscheinlich keine Rückerstattung erhalten und möglicherweise neue Tickets zu einem höheren Preis kaufen müssen. Bitte einigen Sie sich diesbezüglich mit Ihrem Transportanbieter.

8. Frühzeitige Heimreise

Sollten Sie gezwungen sein, frühzeitig heimzureisen (bzw. dies aus freien Stücken tun), können wir für die nicht von Ihnen genutzte Restzeit keine Rückerstattung gewähren. Wenn Sie Ihren Aufenthalt abbrechen und frühzeitig die Heimreise antreten, obwohl kein triftiger Grund für Beschwerden hinsichtlich des Standards der bereitgestellten Unterkunft vorliegt, zahlen wir Ihnen keine Rückerstattung für die nicht genutzte Restzeit und übernehmen auch keine Haftung für mit Ihrer frühzeitigen Heimreise verbundene Kosten. Abhängig von den Umständen übernimmt Ihre Reiseversicherung möglicherweise die Kosten für Ihren Urlaubsabbruch. Bitte stellen Sie daher sämtliche Forderungen direkt an diese.

9. Durch Sie vorgenommene Stornierungen

Sie können Ihre Buchung jederzeit vor Abflug gegen Zahlung einer Stornierungsgebühr, wie in diesem Absatz festgelegt, stornieren.

Sie erhalten eine vollständige Erstattung der Gesamtkosten Ihrer Buchung, wenn Sie RCI innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung Ihrer Buchung („Stornierungsfrist“) über die Stornierung in Kenntnis setzen. Ihre Stornierungsmitteilung wird nur wirksam, wenn sie tatsächlich bei uns eingeht.

Sie können uns Ihren Stornierungswunsch auf unterschiedlichen Wegen zukommen lassen – Details finden Sie in der Buchungsbestätigung.

Wenn Sie Ihre Extra-Urlaubsbuchung stornieren, entstehen uns Kosten, die umso höher ausfallen, je näher das Anreisedatum liegt. Sie erklären sich daher damit einverstanden, dass der als Gebühr für den ursprünglichen Extra-Urlaub gezahlte Betrag nach Ablauf der Stornierungsfrist teilweise oder ganz verfällt. Die Höhe des verfallenden Betrages hängt vom Zeitpunkt der Stornierung ab, wie in der Übersicht unten ersichtlich:

Übersicht zu Stornierung und Stornierungsfristen

Anzahl	Anzahl der Tage vor der Anreise bei Erhalt der Stornierungsmittelung durch RCI	Höhe des verfallenden Betrages
1.	Mindestens 46 Tage vor dem Anreisedatum	0 % der Gesamtkosten der Buchung
2.	31 bis 45 Tage vor dem Anreisedatum	15 % der Gesamtkosten der Buchung
3.	Innerhalb von 30 Tagen vor dem Anreisedatum	100 % der Gesamtkosten der Buchung

Nimmt/nehmen einer oder mehrere Ihrer Mitreisenden eine Stornierung vor, sodass sich die Belegungsrate verringert, müssen die übrigen Mitreisenden trotzdem den vollen Apartmentpreis zahlen.

Sollte der Grund für Ihre Stornierung durch Ihre Reiseversicherung abgedeckt sein, können Sie die Gebühren unter Umständen zurückfordern. Die Stornierungsgebühr(en) werden von Ihren bereits geleisteten Zahlungen abgezogen. Für Mitreisende, die nicht in der Unterkunft übernachteten, oder nicht in Anspruch genommene Leistungen werden keine Rückerstattungen gewährt.

Anmerkung: Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Stornierungsbedingungen nicht für bestimmte Sonderangebote gelten. In solch einem Fall werden die Kosten bei einer Stornierung innerhalb der vorgegebenen Frist ggf. zurückerstattet. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie darüber informieren (entweder in den jeweiligen Aktionsbedingungen oder auf andere Weise).

10. Gastzertifikate

Sollte es dem RCI-Mitglied nicht möglich sein, seine/ihre Buchung wahrzunehmen, kann er/sie gegen Zahlung der zum Zeitpunkt der Ausstellung gültigen Gastzertifikatsgebühr ein Gastzertifikat von uns erwerben. Das Zertifikat ermöglicht einem Freund oder Familienmitglied, die Buchung anstelle des RCI-Mitglieds wahrzunehmen.

Es können weitere Bedingungen zu Gastzertifikaten und deren Verwendung gelten.

Bitte lesen Sie daher Ihre Gastzertifikate sorgfältig. Mitglieder haben sicherzustellen, dass ihre Gäste sämtliche Angaben auf ihrem Gastzertifikat sorgfältig prüfen und uns bei Fehlern schnellstmöglich benachrichtigen.

Gastzertifikate können ausschließlich von den Personen verwendet werden, die darauf angegeben sind. Mindestens eine Person muss 18 Jahre oder älter sein. Es können weitere Personen mit der/den auf dem Gastzertifikat angegebenen Person(en) reisen. Voraussetzung dafür ist, dass die Gesamtanzahl der Personen die auf der Tauschbestätigung angegebene Maximalbelegung nicht überschreitet.

Gastzertifikate sind nicht übertragbar und dürfen nicht für gewerbliche Zwecke wie Vermietung, Verkauf oder Übertragung an Dritte verwendet werden. RCI ist berechtigt, Gastzertifikate, die nach Ansicht von RCI verkauft oder anderweitig für gewerbliche Zwecke verwendet wurden, bzw. mit dem entsprechenden Gastzertifikat in Verbindung stehende bestätigte Tausche zu sperren. In einem solchen Fall ist RCI nicht verpflichtet, eine Erstattung zu zahlen.

Die Verwendung von Gastzertifikaten unterliegt zudem den von der entsprechenden angeschlossenen Anlage auferlegten Bedingungen, Beschränkungen, Einschränkungen und Gebühren.

Mitglieder haften für sämtliche Handlungen, Unterlassungen und/oder Versäumnisse ihrer Gäste, unabhängig davon, ob sie von ihnen begleitet wurden oder ob diese allein angereist sind. Dazu zählen unter anderem durch Gäste verursachte Schäden oder nicht gezahlte Kosten, sämtliche Buchungs- und Stornierungsgebühren, die Belegung einer Unterkunft durch eine höhere als durch die Maximalbelegung vorgegebene Anzahl von Personen sowie der Ersatz von fehlenden Gegenständen.

Falls Sie Ihre Buchung stornieren und ein Gastzertifikat für die Buchung vorliegt, wird Ihnen die Gastzertifikatsgebühr in voller Höhe erstattet, wenn das Datum, an dem Ihre Stornierungsmitteilung schriftlich bei uns eingeht, mindestens 61 Tage vor Ihrem Abreisetermin liegt.

11. Durch uns vorgenommene Änderung oder Stornierung Ihrer Unterkunftsbuchung

Wenn Sie zwei oder mehrere aufeinanderfolgende Wochen in einer angeschlossenen Anlage gebucht haben, kann es vorkommen, dass Sie in der zweiten oder einer anderen der nachfolgenden Wochen in ein anderes Apartment umziehen müssen.

Es ist eher unwahrscheinlich, dass wir an Ihren Unterbringungsmodalitäten Änderungen vornehmen; bisweilen ist dies jedoch notwendig, sodass wir uns hierfür das Recht vorbehalten. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, unter bestimmten Umständen Ihre Unterbringungsmodalitäten zu stornieren. Ihre Rechte in Bezug auf von uns vorgenommene Änderungen hängen davon ab, ob wir eine **geringfügige** oder eine **größere** Änderung vornehmen. Beispiele für „**größere Änderungen**“, wenn diese vor der Abreise vorgenommen werden: eine signifikante Änderung des Reiseziels für den gesamten oder einen großen Teil Ihres Urlaubs *oder* Herabsetzung der Unterkunft auf einen niedrigeren Standard bzw. eine niedrigere Kategorie für den gesamten oder einen großen Teil Ihres Urlaubs. Beispiel für eine „**geringfügige Änderung**“: Wechsel der Unterkunft zu einer Unterkunft desselben Standards bzw. derselben Kategorie. Im Falle **geringfügiger Änderungen** an Ihren Unterbringungsmodalitäten oder denen einer Person, die Ihre Buchung wahrnimmt, übernehmen wir keine Haftung.

Wenn wir eine **größere Änderung** oder eine Stornierung vornehmen müssen, teilen wir Ihnen dies so schnell wie möglich mit. Sollte vor der Abreise genug Zeit bleiben, haben Sie die Möglichkeit, i) (**bei größeren Änderungen**) die geänderten Modalitäten zu akzeptieren *oder* ii) (**bei größeren Änderungen und Stornierungen**) bei Verfügbarkeit ein Angebot eines vergleichbaren Standards mit anderen Reisemodalitäten zu akzeptieren. (Sollte das Alternativangebot von geringerem Wert sein, wird die Differenz von uns erstattet.) Ihre Entscheidung müssen Sie uns innerhalb von 7 Tagen nach unserem

Angebot mitteilen. Sollten Sie dies versäumen, gehen wir davon aus, dass Sie beschlossen haben, die Änderung bzw. die alternativen Buchungsmodalitäten zu akzeptieren.

Die oben dargelegte Regelung beschreibt das Höchstmaß an Haftung, das wir für Änderungen und Stornierungen übernehmen. Leider können wir keine Haftung für Kosten oder Verluste übernehmen, die Ihnen aufgrund einer Änderung oder Stornierung unsererseits entstehen. Die beschriebenen Optionen stehen nicht zur Verfügung, wenn wir eine geringfügige Änderung oder eine Stornierung aufgrund eines Fehlers bzw. Verstoßes Ihrerseits (einschließlich der Versäumnis, den fälligen Rechnungsbetrag rechtzeitig und in voller Höhe zu bezahlen) vornehmen oder wenn die von uns vorgenommene(n) Änderung(en) bzw. Stornierung auf Änderungen oder Modifizierungen der bestätigten Buchung zurückzuführen sind, die Sie selbst angefragt haben.

Sehr selten sind wir aufgrund höherer Gewalt (siehe nachfolgender Abschnitt) gezwungen, Ihre Modalitäten nach der Abreise zu ändern oder zu stornieren. In einem solchen Fall können wir bedauerlicherweise keine Rückerstattung gewähren (es sei denn, wir erhalten eine Rückerstattung von unseren Anbietern), keinen Schadensersatz zahlen oder infolgedessen entstehende Kosten oder Ausgaben übernehmen.

Im Falle höherer Gewalt können wir Ihre Reisevorkehrungen nach der Abreise ändern oder Ihre Reise beenden. Wenn dies der Fall ist, sind wir nicht verpflichtet, Rückerstattungen zu leisten (es sei denn, wir erhalten von unseren Lieferanten entsprechende Rückerstattungen), weder in Form von Geld oder geldwerten Leistungen, und wir sind nicht verpflichtet, Ihnen eine Entschädigung zu zahlen oder Kosten oder Aufwendungen, die Ihnen im Zusammenhang mit einer solchen Änderung Ihrer Reisevorkehrungen oder Beendigung Ihrer Reise entstehen, zu begleichen.

12. Höhere Gewalt

Sofern nicht ausdrücklich anderweitig in den vorliegenden Buchungsbedingungen angegeben, übernehmen wir keine Haftung und leisten keinen Schadensersatz, wenn sich ein Ereignis auf unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber auswirkt, welches wir oder der/die Anbieter der fraglichen Leistung(en) selbst bei aller Vorsicht nicht vorhersehen oder verhindern konnte(n). Zu diesen Ereignissen zählen unter anderem Krieg, die Gefahr eines Krieges, innere Unruhen, Terroranschläge und ihre Folgen bzw. die Gefahr von Terroranschlägen, Streiks, Maßnahmen einer Regierung oder einer anderen nationalen oder lokalen Behörde, einschließlich Hafen- oder Flussbehörden, Arbeitskämpfe, Aussperrungen, Natur- oder Nuklearkatastrophen, Vulkanausbrüche und geologische Ereignisse, Brände, chemische oder biologische Katastrophen sowie nachteilige Wetter-, See-, Eis- und Flussverhältnisse und alle anderen vergleichbaren Ereignisse, die sich unserer Kontrolle und der Kontrolle des/der Anbieter(s) entziehen. Empfehlungen des britischen Auswärtigen Amtes, ein bestimmtes Land zu meiden oder zu verlassen, können als höhere Gewalt gelten. Wir halten uns ohne Einschränkungen an die Empfehlungen des britischen Auswärtigen Amtes.

13. Unsere Verantwortung für Ihre Buchung

Wir sind verpflichtet, unsere Unterkunftsanbieter mit angemessener Sorgfalt auszuwählen. Für die tatsächliche Bereitstellung der Unterkunft übernehmen wir keine Haftung, es sei denn, wir haben nachweislich gegen unsere Verpflichtung verstoßen und Ihnen ist aufgrund dessen ein Schaden entstanden. Demzufolge sind wir für keine Geschehnisse in Ihrer Unterkunft oder Handlungen und Unterlassungen seitens des Anbieters oder anderer Personen haftbar, wenn wir den Anbieter mit angemessener Sorgfalt ausgewählt haben.

Darüber hinaus übernehmen wir in folgenden Situationen keine Haftung:

- (i) Die Unterkunft kann aufgrund von Umständen, die sich unserer Kontrolle entziehen, oder aufgrund höherer Gewalt nicht wie gebucht bereitgestellt werden.
- (ii) Sie erleiden einen Verlust oder Schaden, der zum Zeitpunkt der Buchung, basierend auf den von Ihnen bereitgestellten Informationen, nicht vorhersehbar war.
- (iii) Sie erleiden einen Verlust oder Schaden, der mit einer Geschäftstätigkeit in Verbindung steht.
- (iv) Ein Schaden oder Verlust steht mit einer Leistung in Verbindung, die nicht Bestandteil unseres Vertrags mit Ihnen ist.
- (v) Bestimmte Leistungen und Einrichtungen bilden keinen Bestandteil unserer Vereinbarung und werden nicht auf unserer Website angepriesen, zum Beispiel Ausflüge, die Sie während des Urlaubs buchen, oder eine Leistung oder Einrichtung, die der Anbieter Ihrer Unterkunft oder ein anderer Anbieter Ihnen bereitstellt.

Sollten wir auf irgendeiner Grundlage haftbar gemacht werden, liegt der von uns zu entrichtende Höchstbetrag bei drei Mal den Kosten Ihrer Unterkunft. Ausgenommen von dieser Grenze sind Todesfälle und Personenschäden.

14. Bau- und Renovierungsarbeiten

Auch wenn Sie sich im Urlaub befinden, läuft das Leben um Sie herum weiter ab wie immer. Dies umfasst auch Lärm und Unannehmlichkeiten, die durch Bau- oder Straßenbauarbeiten sowie den Verkehr verursacht werden. Wir werden Sie so schnell wie möglich über uns bekannte Bau- und Renovierungsarbeiten informieren, wenn diese nachvollziehbar als schwerwiegende Beeinträchtigung Ihres Urlaubs betrachtet werden. Bitte beachten Sie, dass Leistungen und Einrichtungen auch durch Wartungsarbeiten, schlechtes Wetter und ähnliche Faktoren beeinträchtigt werden können, welche sich unserer Kontrolle entziehen. Wir empfehlen, sich an die örtliche Touristeninformation Ihres Reiseziels zu wenden, um aktuelle Informationen zu erhalten.

15. Beschwerden

Wir bemühen uns nach allen Kräften, einen reibungslosen Ablauf Ihres Urlaubs sicherzustellen. Sollten Sie dennoch während Ihres Aufenthalts ein Problem haben, informieren Sie bitte umgehend den Anbieter Ihrer Unterkunft. Dieser wird versuchen, den Sachverhalt für Sie zu klären. Kann Ihre Beschwerde nicht vor Ort beigelegt werden, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt zu uns auf:

- (i) Für alle Probleme mit Ihrer Buchung vor der Reise (ausgenommen Stornierungen) oder während Ihres Urlaubs im Resort wenden Sie sich bitte an Helpdesk2@rci.com. Unser Customer Care Team ist von Montag bis Samstag, 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr für Sie da.
- (ii) Für alle Probleme mit Ihrer Unterkunft während Ihres Urlaubs im Resort wenden Sie sich außerhalb der Geschäftszeiten des Customer Care Team bitte an die Rezeption des Resorts. Die Mitarbeiter vor Ort werden sich bemühen, die Dinge richtig zu stellen. Sollte dies nicht möglich sein, wenden Sie sich direkt an RCI.
- (iii) Wenn sich das Problem während Ihres Urlaub nicht lösen lassen sollte und Sie Ihre Beschwerde nach Ihrer Rückkehr weiter verfolgen möchten, stehen Ihnen unsere RCI-Berater gerne telefonisch zur Verfügung, oder Sie senden uns innerhalb von 28 Tagen nach dem Ende des Aufenthalts eine E-Mail mit Ihrer Beschwerde an customerservices@europe.rci.com oder einen Brief an Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork, Irland. Geben Sie dabei

Ihre Buchungsreferenz und alle anderen relevanten Informationen an. Bitte halten Sie Ihre Korrespondenz kurz und präzise. Dies hilft uns dabei, Ihr Anliegen zu verstehen und schnell reagieren zu können.

Wenn Sie uns nicht zeitnah kontaktieren, hat dies Auswirkungen auf unsere und die Fähigkeit des Anbieters, Ihrer Beschwerde nachzugehen, und kann Ihre im Rahmen des vorliegenden Vertrags festgelegten Rechte beeinträchtigen.

16. Verhalten seitens der Gäste

Sie sind verpflichtet, die Regeln, Sicherheitsbestimmungen und Verordnungen der angeschlossenen Anlage einzuhalten. Sollte Ihrer Ansicht bzw. der Ansicht eines Hotelmanagers oder eines anderen maßgebenden Dritten nach Ihr Verhalten bzw. das Verhalten eines Ihrer Mitreisenden tatsächlich oder möglicherweise für andere Personen Ärger, Gefahr oder Belästigung oder die Beschädigung von Anlageneigentum nach sich ziehen, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Unterbringungsvereinbarung mit uns sofort zu beenden. Im einem solchen Fall erlischt unsere Haftung gegenüber Ihnen und/oder Ihren Mitreisenden und Sie und/oder Ihre Mitreisenden müssen die Unterkunft unverzüglich verlassen. Danach haben wir keinerlei Verpflichtungen gegenüber Ihnen und/oder Ihren Mitreisenden. Für die verlorene Unterkunft wird keine Rückerstattung gewährt. Ferner kommen wir in keinem Fall für die Ausgaben oder Kosten auf, die in Folge einer solchen Beendigung entstehen. Darüber hinaus müssen Sie und/oder Ihre Mitreisenden für Verluste und/oder Schäden aufkommen, die durch Ihre Handlungen verursacht wurden. Dabei haben wir das Recht, Sie und jeden Ihrer Mitreisenden als Gruppe oder Einzelpersonen für sämtliche durch Sie oder Ihre Mitreisenden verursachten Schäden oder Verluste haftbar zu machen. Sie sind verpflichtet, den Anbieter der Unterkunft direkt für Schäden oder Verluste finanziell zu entschädigen, bevor Sie diese verlassen. Sollten Sie die Zahlung nicht leisten, müssen Sie für sämtliche Forderungen (einschließlich Rechtskosten) einstehen, die später aufgrund Ihrer Handlungen gegen uns vorgebracht werden, sowie für alle Kosten, die uns entstehen, während wir Ansprüche gegen Sie geltend machen. Für die Handlungen oder das Verhalten anderer Personen, die nicht mit Ihrer Buchung oder uns in Verbindung stehen, können wir nicht zur Verantwortung gezogen werden.

17. Nutzung der Unterbringung

Die Gesamtzahl von Personen (Babys und Kinder eingeschlossen) in der Unterkunft darf die auf der Buchungsbestätigung für das Apartment angegebene Maximalbelegung nicht überschreiten. Andernfalls kann die angeschlossene Anlage den Zugang zu diesem verwehren oder eine Zusatzgebühr erheben. Sie akzeptieren hiermit, dass Unterkünfte in Hinblick auf Größe, Bauart, Einrichtung, Möbel, Annehmlichkeiten und Einrichtungen variieren.

Sie und Ihre Mitreisenden sind zur Zahlung aller geltenden Steuern, persönlichen Ausgaben, Nebenkosten (z. B. für Strom, Wasser und Telefon), Sicherheitskautionen und anderen Gebühren oder Kosten verpflichtet, welche die angeschlossene Anlage den Bewohnern für die Nutzung der Annehmlichkeiten und Einrichtungen in dieser in Rechnung stellt. In einigen Bundesstaaten der USA müssen Sie bei Ihrer Ankunft oder Abreise örtlich geltende Steuern bezahlen.

Wenn Sie nicht an dem Tag bzw. zur der Zeit anreisen, der/die in der Bestätigung vermerkt ist, müssen Sie die angeschlossene Anlage direkt kontaktieren, um alternative Reisevereinbarungen zu treffen. Die angeschlossene Anlage kann unter Umständen für die Unterbringung außerhalb der auf der Bestätigung angegebenen Tage oder Zeiten eine Gebühr verlangen oder andere Bedingungen auferlegen.

18. Reisepass-, Visa- & Einreisebestimmungen und gesundheitspolizeiliche Formalitäten

Es obliegt Ihrer Verantwortung, die für Ihre Unterkunftsbuchung geltenden Reisepass-, Visa-, Zoll-, Währungs-, Gesundheits- und Einreisebestimmungen zu prüfen und zu erfüllen. Dabei müssen Sie sich bei den zuständigen Botschaften und/oder Konsulaten über die für Ihre spezifische Situation geltenden Bestimmungen informieren und ggf. Ihren Hausarzt konsultieren. Da sich Bestimmungen ändern können, prüfen Sie bitte rechtzeitig vor Ihrer Abreise den aktuellen Stand.

Mittlerweile fordern die meisten Länder, dass ein Reisepass noch mindestens 6 Monate nach dem Rückreisedatum gültig ist. Sollte sich Ihr Reisepass im letzten Jahr seiner Gültigkeit befinden, kontaktieren Sie bitte die Botschaft des Landes, in das Sie reisen möchten. Weitere Informationen erhalten britische Staatsbürger vom Reisepassbüro unter 0870 5210410 oder im Internet auf **www.passport.gov.uk**.

Für Reisen in die USA gelten besondere Bestimmungen. Hier benötigen alle Reisenden einen eigenen maschinenlesbaren Reisepass. **Weitere Informationen finden Sie unter www.usembassy.org.uk.** Für Reisen innerhalb Europas sollten Sie sich vor Ihrer Abreise eine europäische Krankenversicherungskarte ausstellen lassen.

Aktuelle Reisehinweise erhalten Sie vom britischen Auswärtigen Amt unter **www.fco.gov.uk**.

Nichtbritische Staatsangehörige, darunter andere EU-Einwohner, erhalten aktuelle Informationen zu Reisepass- und Visabestimmungen von der Botschaft, dem Hochkommissariat oder dem Konsulat ihres Reiseziels bzw. dem/den Land/Ländern, durch die sie reisen.

Wir übernehmen keine Verantwortung für Reiseverbote oder andere Verluste aufgrund der Nichteinhaltung von Reisepass-, Visa-, Zoll-, Währungs- oder Einreisebestimmungen oder gesundheitspolizeilichen Formalitäten. Darüber hinaus stimmen Sie zu, uns für Bußgelder und andere Verluste zu entschädigen, die uns entstehen, weil Sie bestimmte Reisepass-, Visa-, Einreise-, Währungs- oder Zollbestimmungen oder gesundheitspolizeilichen Formalitäten nicht eingehalten haben.

19. Gerichtsbarkeit und geltendes Recht

Die vorliegenden Buchungsbedingungen sowie sämtliche Vereinbarungen, für die diese gelten, unterliegen englischem Recht. Beide Parteien stimmen zu, dass sämtliche Streitigkeiten, Forderungen und anderen Angelegenheiten, die sich zwischen uns oder in Verbindung mit Ihrem Vertrag oder Ihrer Buchung ergeben, der alleinigen Gerichtsbarkeit der Gerichte Englands und Wales unterliegen. Sollten Sie in Schottland oder Nordirland leben und dies wünschen, können Sie auch die Gesetze und die Gerichtsbarkeit dieser Länder wählen.

20. Angeschlossene Anlagen

Die von RCI veröffentlichten Informationen zu den angeschlossenen Anlagen, darunter verfügbare Informationen zu Einrichtungen, Annehmlichkeiten und Leistungen, basieren auf den Informationen, die von den angeschlossenen Anlagen bereitgestellt werden. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die in den angeschlossenen Anlagen angebotenen Einrichtungen, Annehmlichkeiten und Leistungen nicht in jedem Fall zur Verfügung stehen oder auf bestimmte Zeiten im Jahr begrenzt sein können. Obwohl sich RCI in angemessenem Umfang bemüht, die Genauigkeit und Vollständigkeit der von ihm bereitgestellten Informationen zum Datum der Bereitstellung sicherzustellen, kann RCI gemäß den vorliegenden Buchungsbedingungen keine Verantwortung für ungenaue, unvollständige oder irreführende Informationen über die Ihnen zur Verfügung gestellte angeschlossene Anlage

übernehmen. RCI gibt hinsichtlich seiner angeschlossenen Anlagen keine Zusicherung oder Garantie (außer der schriftlich von RCI ausgestellten Zusicherungen und Garantien). Es steht Ihnen frei, diesbezüglich eigene Erkundigungen einzuholen. RCI ist weder der Eigentümer noch der Verwalter seiner angeschlossenen Anlagen. Die Anlagen handeln eigenständig und voneinander getrennt. Zwischen RCI und seinen angeschlossenen Anlagen besteht kein Joint Venture, keine Partnerschaft und keine Agenturbeziehung. Die von den angeschlossenen Anlagen bereitgestellten oder verkauften Produkte und Leistungen, darunter Ausflüge, Aktivitäten, Transportmöglichkeiten und Unterkünfte, sind ebenfalls eigenständig und voneinander getrennt.