

PANORAMA

Уведомление о конфиденциальности

Последнее обновление: 20 мая 2021 г.

[Нажмите, чтобы прочитать специальное уведомление](#) о сборе персональных данных в связи с пандемией COVID-19.

Введение в настоящее Уведомление о конфиденциальности

Wyndham Destination Network, LLC является дочерним предприятием компании Travel + Leisure Co. и ведет бизнес как «Panorama». Структурные подразделения компании Panorama включают множество дочерних организаций. К ним относятся такие бренды, как RCI, Panorama Travel Solutions, 7Across (в прошлом DAE), The Registry Collection, Extra Holidays, Love Home Swap, TripBeat, @Work International и Alliance Reservations Network (совместно именуемые «Panorama», «группа компаний Panorama», «мы», «нас» или «наш»). Мы заботимся о вопросах конфиденциальности и хотим, чтобы вы были в курсе того, как мы собираем, раскрываем, а также иным образом используем ваши данные («Обработка»). Данное уведомление о конфиденциальности («Уведомление о конфиденциальности») описывает то, как мы работаем с данными, которые собираем через наши веб-сайты («Веб-сайты»), страницы в социальных сетях («Страницы в социальных сетях») и программные приложения, доступные для использования на компьютерах и мобильных устройствах («Приложения»), в которых есть ссылка на данное Уведомление о конфиденциальности, а также полученными автономно, например когда вы предоставляете свои данные по телефону через колл-центр или лично («Автономные действия») (в совокупности, Веб-сайты, Приложения, Страницы в социальных сетях, а также Автономные действия именуются «Сервисы»).

Наши принципы конфиденциальности могут различаться в разных странах, в которых мы осуществляем свою деятельность с учетом местных норм и правовых требований, то есть в некоторых странах наши принципы могут быть еще более ограничены.

Наши принципы конфиденциальности также могут различаться для разных организаций, входящих в группу компаний Panorama, а также для компании Panorama, Travel + Leisure Co. и любых других партнерских организаций (далее именуемых «Партнеры T + L», за исключением группы компаний Panorama), в зависимости от их функций и предлагаемых продуктов и услуг. Ознакомьтесь с уведомлениями о конфиденциальности, ссылки на которые или упоминания которых приведены в соответствующих Сервисах, и обратите внимание, что контролером Личных данных выступает Партнер T + L или компания Panorama,

предоставляющая вам Сервисы. Бренды Партнера Т + L представлены [здесь](#). Бренды Рапогата представлены [здесь](#).

Резиденты Калифорнии: нажмите [здесь](#), чтобы ознакомиться с «**Вашиими правами на конфиденциальность в штате Калифорния**».

Какую информацию и каким образом мы собираем?

- 1. Мы можем собирать Личные данные (информацию, по которой вас можно идентифицировать или которая относится к вам как к идентифицируемой личности) о вас, в том числе:**
 - Имя
 - Почтовый адрес (в том числе адрес для выставления счета и адрес доставки)
 - Номер телефона
 - Адрес электронной почты
 - Номер кредитной или дебетовой карты
 - Финансовую информацию при определенных обстоятельствах
 - Информацию об учетной записи в социальных сетях
 - Информацию о пребывании, поездке, продукте, услуге, например предпочтительное местоположение / объект, даты и количество человек/детей, путешествующих вместе с вами
 - Особые потребности или условия, которые могут повлиять на ваше пребывание
 - Водительские права, удостоверение личности государственного образца или паспорта
 - Информацию о местоположении
 - Предпочтительный способ связи, продукты, услуги или другие предпочтения
 - Ваши мнения, комментарии, предложения, запросы и другие сообщения, которые вы предоставляете нам
 - Демографические данные
 - Аудиовизуальные записи, например когда вы звоните по телефону центра обслуживания клиентов или участвуете в создании фотографии для мероприятия, курорта и т. д.
 - Информацию о действиях по щелчку мыши на наших веб-сайтах
 - IP-адрес или идентификационный номер устройства
 - Сведения об учетной записи или идентификатор члена клуба

- 2. Мы можем собирать информацию о вас в тот момент, когда вы взаимодействуете с нами, например:**
 - Регистрируетесь для использования продукта или услуги, оформляете подписку на них, используете или оплачиваете их

- Связываетесь с нами, чтобы задать вопрос или подать запрос
- Используете наши услуги
- Совершаете бронирование
- Проживаете на одном из курортов, присоединенных к нашей обменной системе
- Пишете рекомендацию или историю, отправляете публикацию или фотографию, пишете отзыв или комментарий
- Участвуете в конкурсе, рекламной акции или лотерее
- Оставляете отзыв или проходите опрос
- Участвуете в программе лояльности или другой программе
- Нажимаете «Мне нравится», «Подписаться» или иным образом взаимодействуете с нашими Страницами в социальных сетях либо публикуете что-либо на них
- Предоставляете нам товары или услуги (например, в качестве поставщика или подрядчика)

3. Другая информация о вас, которую мы собираем:

- **Cookie-файлы.** Наши Сервисы могут использовать cookie-файлы и подобные технологии (совместно именуемые «cookie-файлы»). Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые Веб-сайт отправляет на компьютер с целью регистрации; эта информация сохраняется в файле на жестком диске вашего компьютера. Cookie-файлы упрощают просмотр веб-страниц, сохраняя ваши предпочтения, чтобы мы могли использовать эту информацию для улучшения ваших последующих визитов на наш Веб-сайт.
 - Одна из целей cookie-файлов — упрощение пользования Веб-сайтом. Например, cookie-файлы могут сохранять данные для входа в учетную запись, чтобы пользователю не нужно было выполнять вход каждый раз.
 - Cookie-файлы бывают «постоянными» или «временными» («сессионными»). Постоянные cookie-файлы сохраняют пользовательские предпочтения для определенного Веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения при будущих посещениях, и остаются действительными до истечения срока действия (если не будут удалены пользователем до истечения срока действия). Временные cookie-файлы перестают работать по окончании пользовательской сессии и после закрытия веб-браузера.
 - Cookie-файлы используются также в статистических и маркетинговых целях, для определения того, как используется Веб-сайт. Эти cookie-файлы предоставляются нами или третьими сторонами (например, рекламными партнерами). Хотя мы не можем контролировать и не имеем доступа к cookie-файлам рекламодателя, мы разрешаем использовать их

на данном Веб-сайте с целью персонализации рекламы и отслеживания покупательского поведения при покупке определенных товаров или заинтересованности в покупке — например, для отпуска или хобби. Эти cookie-файлы позволяют демонстрировать пользователю рекламные объявления, основанные на его покупательских привычках.

- **Данные из других источников.** Мы можем получать Личные данные из других источников, например из публичных баз данных, социальных сетей, от совместных маркетинговых партнеров, фирм-сборщиков данных, от ваших друзей или людей, с которыми вы как-либо связаны в социальных сетях, а также от третьих сторон.
- **Данные мобильных устройств.** При использовании вами наших Сервисов или получении доступа к ним с мобильного устройства мы можем собирать такую информацию, как уникальный идентификатор вашего устройства и ваше местоположение. Если вы загружаете и используете Приложение, мы и наши поставщики услуг можем отслеживать и собирать данные об использовании приложения на основе вашего номера устройства, в том числе дату и время, когда приложение получает доступ к нашим серверам, какая информация и файлы были загружены в Приложение, а также любые другие Личные данные, указанные в условиях пользования или уведомлениях Приложения.
- **Google Analytics.** Мы используем Google Analytics, чтобы лучше понять, как посетители используют данный Веб-сайт, и персонализировать рекламу в соответствии с вашими интересами, основанными на данных вашей учетной записи Google и других устройств, которые вы используете. Информация о вашем использовании данным Веб-сайтом, полученная с помощью cookie-файлов Google Analytics, передается и хранится компанией Google. Если вы не хотите, чтобы сервис Google Analytics отслеживал вашу активность на данном Веб-сайте, вы можете отказаться от этого, перейдя по ссылке: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- **Интернет-реклама.** Мы можем использовать сторонние рекламные компании для размещения рекламных объявлений о товарах и услугах, которые могут быть вам интересны при получении доступа к нашим Сервисам или другим веб-сайтам, приложениям или онлайн-услугам либо при их использовании, на основании информации, относящейся к вашему доступу к нашим Сервисам и другим веб-сайтам, приложениям и услугам и их использованию на любом из ваших устройств, а также на основании сведений, полученных от третьих сторон. Для этого подобные компании могут размещать или распознавать в вашем браузере уникальные cookie-файлы (включая пиксельные тэги). Они могут также использовать эти технологии совместно со сведениями о вашем онлайн-использовании, чтобы узнавать вас на всех используемых вами устройствах, например на

мобильном телефоне и ноутбуке. Если вы хотели бы получить более подробную информацию о подобной практике и узнать о том, как запретить использовать ее в настольной и мобильной версиях браузера на определенном устройстве, с которого вы читаете данное Уведомление о конфиденциальности, посетите веб-сайт www.aboutads.info, а чтобы отказаться от использования данной практики в мобильных приложениях, посетите веб-сайт www.networkadvertising.org. Вы также можете отказаться от ее использования в Twitter, перейдя в раздел безопасности учетной записи и сняв флажок рядом с опцией «Персонализировать рекламные объявления на основании информации от рекламных партнеров».

- **Сигналы «Не отслеживать».** В настоящее время мы не реагируем на сигналы браузера «Не отслеживать», так как ожидаем, что заинтересованные участники и другие лица разработают стандарты, как такие сигналы следует интерпретировать. Третьи стороны, в том числе наши поставщики услуг, могут собирать информацию о вашей онлайн-активности в течение определенного периода времени и на разных веб-сайтах, в том числе при посещении нашего веб-сайта. Чтобы больше узнать о том, как совершить выбор в отношении сбора информации о вашей онлайн-активности в течение определенного периода времени и на определенных веб-сайтах или в определенных онлайн-сервисах третьих сторон, посетите веб-сайты <http://www.aboutads.info/> и <http://www.networkadvertising.org/>.
- **Данные, собираемые автоматически.** Кроме Личных данных или других сведений, которые вы добровольно предоставляете нам или которые мы собираем о вас иным образом, как описано в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, при использовании вами Сервисов, мы и наши сторонние поставщики услуг можем использовать различные технологии, которые уже придуманы или будут изобретены в дальнейшем, чтобы автоматически собирать сведения об использовании определенных веб-сайтов каждый раз, когда вы посещаете Сервисы или взаимодействуете с ними. Эта информация может включать тип браузера, операционную систему, обслуживаемую страницу, время, источник запроса, вид предыдущей страницы и другие аналогичные сведения. Мы можем использовать эту информацию об использовании в различных целях, в том числе для расширения или улучшения Сервисов. Кроме того, мы также можем собирать информацию о вашем IP-адресе или каком-либо другом уникальном идентификаторе конкретного устройства, которое вы используете для доступа к Интернету, если это применимо. После анализа информация об использовании помогает нам определить, как используются наши Сервисы, например, какой тип контента

наиболее популярен, какой контент лучше всего подходит вам и какие посетители заинтересованы в определенном типе контента и рекламы. Мы можем связать вашу информацию об использовании веб-сайта с предоставленными вами Личными данными, и такие совокупные сведения будут считаться Личными данными и использоваться соответствующим образом.

Мы используем данные различными способами, в том числе для анализа посещаемости сайта, понимания потребностей клиентов и тенденций, проведения таргетированных рекламных мероприятий и улучшения наших услуг.

Совокупные, обезличенные или анонимные данные не являются Личными данными, и мы можем использовать их для любых целей.

Зачем и как мы используем ваши данные

Мы можем обрабатывать Личные данные в одном из следующих случаев.

- 1. Деловые операции между нами, включая, помимо прочего, следующие случаи:**
 - Подписание договора с вами или его исполнение
 - Ответы на ваши вопросы и выполнение ваших запросов
 - Отправка вам административной информации, например информации о Сервисах или мероприятии, в котором вы принимаете участие
 - Совершение и выполнение любых покупок или запросов на оказание услуг
- 2. Наши законные деловые интересы, включая, помимо прочего, следующие случаи:**
 - Персонализация вашего опыта в рамках предоставления Сервисов, а именно — предоставление соответствующих вашим интересам продуктов и предложений
 - Допуск к участию в лотереях, конкурсах и подобных рекламных акциях, а также администрирование таких мероприятий (каждое из которых может иметь дополнительные правила и содержать дополнительную информацию о том, как мы обрабатываем ваши Личные данные)
 - Стимулирование взаимодействия в социальных сетях посредством ваших учетных записей в социальных сетях
 - Выполнение анализа данных, аудит, отслеживание и предотвращение мошенничества, внутренний контроль качества, разработка новых продуктов, повышение качества, улучшение или изменение наших Сервисов, выявление тенденций использования, аудит использования и функциональности наших Сервисов, обеспечение соблюдения наших Условий использования, помощь в

защите наших Сервисов, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также управление нашей деятельностью и ее расширение

- В зависимости от ваших маркетинговых предпочтений (которые могут включать согласие на рекламную деятельность в соответствии с действующим законодательством), отправка вам информационных или маркетинговых сообщений о наших собственных продуктах и услугах, которые, по нашему мнению, могут представлять для вас интерес, от имени группы компаний Panorama, Партнеров T + L или некоторых третьих сторон в соответствии с действующим законодательством.
3. **В соответствии с данным вами согласием.** Вы имеете право не давать согласия и, в случае предоставления согласия, отозвать его в любое время.
4. **При необходимости или по юридическим причинам, включая, помимо прочего, следующие случаи:**
- В соответствии с действующим законодательством
 - В соответствии с решением суда
 - В ответ на запросы органов государственной власти и общественных органов, в том числе и за пределами вашей страны проживания
 - С целью соблюдения наших положений и условий в связи с использованием Сервисов
 - Для защиты нашей деятельности или деятельности любой организации группы компаний Panorama, Партнеров T + L или других третьих сторон
 - Для защиты наших и ваших прав, интересов и собственности и для обеспечения нашей и вашей конфиденциальности и безопасности или для защиты прав, интересов и собственности и для обеспечения конфиденциальности и безопасности группы компаний Panorama, Партнеров T + L, курортов, присоединенных к обменной системе RCI или других третьих сторон
 - Для принятия мер по возмещению или ограничению ущерба, который мы, группа компаний Panorama, Партнеры T + L и курорты, присоединенные к обменной системе RCI, или другие третьи стороны можем понести

В каких случаях мы раскрываем ваши данные

Мы можем раскрывать ваши данные в следующих случаях.

- **Партнеры и организации T + L совместно с группой компаний Panorama:** мы можем раскрывать ваши Личные данные внутри группы компаний Panorama в целях, описанных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, в том числе в разделе «**Зачем и как мы используем ваши данные**», если иное не запрещено действующим законодательством или особым договором, заключенным с продавцами, поставщиками услуг или другими третьими сторонами. Кроме того, мы можем раскрывать ваши

Личные данные любому Партнеру Т + L в целях, описанных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, в том числе в разделе «**Зачем и как мы используем ваши данные**», если иное не запрещено применимым законодательством или особым договором, заключенным с продавцами, поставщиками услуг или другими третьими сторонами. Более подробную информацию о наших основных действующих Партнерах Т + L (по состоянию на дату публикации ежегодного отчета) можно найти в нашем ежегодном отчете или связавшись с нами с помощью контактной информации, указанной ниже в разделе «**Как с нами связаться?**».

- **Продавцы и поставщики услуг:** мы можем раскрывать ваши Личные данные продавцам и поставщикам услуг, с которыми у нас установлены деловые отношения. Это могут быть: компании, оказывающие туристические услуги, компании, оказывающие финансовые услуги, ассоциации собственников имущества, страховые компании, издатели журналов, компании, связанные с хостингом веб-сайтов, анализом данных, обработкой платежей, выполнением заказов, информационными технологиями и связанной с ними инфраструктурой, обслуживанием клиентов, доставкой электронной почты, обработкой кредитных транзакций, налоговые и финансовые консультанты, юрисконсульты, бухгалтеры, компании, предоставляющие аудиторские услуги, или другие компании.
- **Бизнес-партнеры, спонсоры и прочие третьи стороны:** мы можем раскрывать ваши Личные данные бизнес-партнерам, спонсорам рекламных акций и прочим третьим сторонам, чтобы предоставлять вам услуги, которые могут вас заинтересовать. Например, мы можем передавать ваши Личные данные владельцам и операторам отелей и курортов, присоединенных или не присоединенных к обменной системе RCI, авиакомпаниям, компаниям, предоставляющим услуги проката автомобилей, организаторам мероприятий и экскурсий, поставщикам туристических страховок, кредитным учреждениям, магазинам, издателям журналов и прочим третьим сторонам для оформления бронирования, предоставления вам продуктов или услуг, а также в связи с любой предоставляемой нами программой лояльности или программой лояльности одного из наших партнеров. Мы также можем выступать одним из спонсоров рекламных акций, лотерей или других мероприятий совместно с третьей стороной и можем передавать ваши Личные данные в связи с этими мероприятиями. Кроме того, мы можем передавать ваши Личные данные третьим сторонам, осуществляющим деятельность на территории отеля и курорта, например компаниям по таймшеру, спа-центрам, гольф-клубам, службе консьержей и точкам общественного питания. Если вы предоставляете любой из этих третьих сторон дополнительную информацию, конфиденциальность этой информации будет регулироваться принципами и политиками конфиденциальности каждой из этих третьих сторон.
- **Курорты или деловые партнеры:** мы можем передавать Личные данные операторам курортов, присоединенных к обменной системе RCI, для

предоставления вам услуг, оформления запрошенного вами бронирования, включения вас в список приобретения таймшеров по их предложениям, предоставления им данных об истории и использовании обмена их владельца, а также ответа на ваши запросы подробной информации о непродолжительном отдыхе на курортах, на которых оператор требует или запрашивает тур по курорту.

- **Доски объявлений:** мы можем предоставлять пользователям доступ к отзывам, доскам объявлений, блогам и другому пользовательскому контенту. Любая раскрываемая в этих областях информация становится публичной, поэтому будьте осторожны, принимая решение раскрыть свои Личные данные. Мы не несем ответственности за принципы конфиденциальности других пользователей, в том числе операторов веб-сайта, которым вы раскрываете свои Личные данные.
- **Смена контроля:** мы можем раскрывать ваши Личные данные третьим сторонам (например, потенциальным покупателям и конкурсным управляющим) в связи с любыми изменениями в управлении любой частью нашего бизнеса или бизнеса любого Партнера Т + L или организации, входящей в группу компаний Panorama, включая, без ограничений, слияние, объединение, изъятие инвестиций, выделение компании или приобретение всех наших активов или их значительной части, прекращение деятельности, ликвидацию, конкурсное управление, принудительную ликвидацию или другую форму банкротства.
- **Раскрытие данных, разрешенное законом:** мы можем раскрывать ваши Личные данные правоохранительным органам, правительственным или государственным учреждениям или чиновникам, регулирующим органам и/или другим физическим или юридическим лицам, имеющим соответствующие правовые полномочия или основание для получения ваших данных, если это требуется или разрешается по закону или в судебном порядке, в качестве ответа на претензии или для защиты наших и ваших прав, интересов и собственности и для обеспечения нашей и вашей конфиденциальности и безопасности и/или для защиты прав, интересов и собственности и для обеспечения конфиденциальности и безопасности любых наших Партнеров Т + L или организаций, входящих в группу компаний Panorama, или других третьих сторон.

Как мы защищаем ваши данные?

- Мы предпринимаем необходимые меры для защиты предоставленной вами информации от потери, ненадлежащего использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. Мы внедрили соответствующие физические, электронные и управленческие процедуры для защиты и охраны ваших данных от потери, ненадлежащего использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения. К сожалению, ни одна система не может быть безопасна на

100%, поэтому мы не можем гарантировать безопасность всех данных, предоставленных вами через Сервисы.

Другая важная информация

- **Информация, предоставленная от имени другого лица:** если вы предоставляете нам информацию о ком-то другом, убедитесь, что у вас есть разрешение этого лица на передачу информации для целей, описанных в данном Уведомлении о конфиденциальности.
- **Ссылки на веб-сайты:** в Сервисах могут содержаться ссылки на другие веб-сайты, которыми мы не управляем; мы не контролируем, как эти веб-сайты собирают ваши данные и не несем ответственности за действия, политики и меры безопасности на этих веб-сайтах. Вы должны ознакомиться с политикой конфиденциальности подобных веб-сайтов перед отправкой им своих данных.
- **Сайты социальных сетей:** обратите внимание, что мы не несем ответственности за сбор, использование и раскрытие политик и принципов (в том числе о безопасности данных) других организаций, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter, а также любых других разработчиков и поставщиков приложений, поставщиков платформ социальных сетей, операционных платформ и услуг беспроводной связи или производителей устройств, в том числе за любые Личные данные, которые вы раскрываете другим организациям с помощью Приложений или наших Страниц в социальных сетях, а также в связи с их использованием. Любые публикации, которые вы размещаете на наших Страницах в социальных сетях, могут быть доступны другим пользователям этих страниц. Никогда не указывайте конфиденциальную личную, финансовую или иную информацию, например номер социального страхования, адрес, номер телефона или адрес электронной почты, в публикациях или комментариях в Интернете. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности наших партнерских социальных сетей при взаимодействии с ними в Интернете.
- **Изменения нашего Уведомления о конфиденциальности:** время от времени мы можем пересматривать настоящее Уведомление о конфиденциальности. Обновленные версии будут опубликованы в соответствующих Сервисах.
- **Несовершеннолетние:** мы преднамеренно не собираем, не храним и не используем Личные данные, предоставленные лицами, не достигшими возраста 18 лет, так как наши Веб-сайты, Страницы в социальных сетях и Приложения не предназначены для лиц, не достигших возраста 18 лет. Если мы узнаем, что получили Личные данные от несовершеннолетних в нарушение действующего законодательства, мы удалим эти данные.
- **Международная передача данных:** мы международная компания и можем, в соответствии с действующим законодательством, передавать ваши данные нашим Партнерам T + L, группе компаний Rapogata или некоторым третьим сторонам за пределы страны, в которой вы находитесь,

где стандарты защиты данных могут отличаться (например, ваши данные будут храниться на серверах, расположенных в других юрисдикциях). При передаче и использовании ваших Личных данных мы будем использовать надлежащие меры безопасности.

- **Срок хранения:** ваши Личные данные будут храниться в течение времени, необходимого для выполнения задач, описанных в данном Уведомлении о конфиденциальности, если только более длительное хранение не требуется или не разрешено в соответствии с законом.

Ваш выбор и права

- **Изменения ваших маркетинговых предпочтений:** вы можете изменить свои маркетинговые предпочтения указанными ниже способами.
 - Отписавшись в письме, полученном от нашей компании.
 - Войдя в свою учетную запись (если в Сервисе предлагается учетная запись с такой функцией).
 - Связавшись с нами, как указано в разделе «**Как с нами связаться?**» ниже.
- **Отзыв согласия:** вы можете отозвать любое согласие, данное нам на Обработку ваших данных, в любое время.
- **Доступ к вашим данным:** в соответствии с действующим законодательством вы можете получить доступ к вашим Личным данным, Обработку которых мы проводим. Любой запрос на доступ или получение копии ваших Личных данных должен быть оформлен в письменном виде и отправлен нам, как указано в разделе «**Как с нами связаться?**» ниже. Мы также можем попросить вас войти в свою учетную запись, подтвердить свою личность и предоставить дополнительные сведения, касающиеся вашего запроса.
- **Исправление ваших данных:** мы обязуемся предпринять все необходимые меры, чтобы обеспечить точность ваших Личных данных, которые хранятся у нас. Вы обязаны предоставлять нам достоверные, точные и полные данные, а также, своевременно сообщать нам об их изменении. Вы можете запросить исправление или дополнение ваших Личных данных, которые хранятся у нас или от нашего имени, связавшись с нами, как указано в разделе «**Как с нами связаться?**» ниже.
- **Удаление ваших данных:** при определенных обстоятельствах вы можете запросить удаление Личных данных, которые хранятся у нас, связавшись с нами, как указано в разделе «**Как с нами связаться?**» ниже. Мы оценим ваш запрос и установим, в соответствии с применимым законодательством, обязаны ли мы удалить эту информацию.
- **Возражения против Обработки:** если вы хотите, чтобы мы прекратили Обработку ваших Личных данных, вы можете оформить соответствующий

запрос, связавшись с нами, как указано в разделе «**Как с нами связаться?**» ниже. Мы оценим ваш запрос и установим, в соответствии с применимым законодательством, имеем ли мы право продолжать Обработку данных.

- **Передача ваших данных:** при определенных обстоятельствах вы можете получить свои Личные данные в формате, который позволит вам отправить их в другую компанию, или попросить нас отправить их в другую компанию напрямую.

Как с нами связаться?

Ваши права на конфиденциальность в штате Невада

Уведомление для резидентов штата Невада: если вы являетесь резидентом штата Невада, при определенных обстоятельствах раздел Гражданского кодекса штата Невада NRS 603A.340 позволяет вам отправлять операторам веб-сайтов запрос на запрет продажи ваших Личных данных. Чтобы оформить такой запрос, отправьте сообщение электронной почты нашей команде по обеспечению конфиденциальности по адресу privacy@rci.com или отправьте письмо по следующему адресу (укажите компанию Panorama или бренд, с которым вы обычно сотрудничаете):

Panorama

*Кому: юридический отдел — команда по обеспечению конфиденциальности
RCI Europe, Kettering Parkway,
Kettering, Northamptonshire, United Kingdom NN15 6EY*

Ваши права на конфиденциальность в штате Калифорния

1. **Закон штата Калифорния о раскрытии информации Shine the Light:** если вы являетесь резидентом штата Калифорния, раздел 1798.83 Гражданского кодекса штата Калифорния позволяет вам запросить информацию о собираемых нами Личных данных и о третьих сторонах, которым мы раскрыли ваши Личные данные для целей прямого маркетинга третьих сторон в течение предыдущего календарного года. Чтобы отправить этот запрос, вы можете связаться с нами одним из способов, указанных в разделе «**Как с нами связаться?**» настоящего Уведомления о конфиденциальности.
2. **Закон Калифорнии о защите персональных данных потребителей (ССРА):** раздел 2 предназначен для выполнения требований Закона Калифорнии о защите персональных данных потребителей (ССРА). Данный раздел дополняет наше Уведомление о конфиденциальности. Права согласно данному разделу дополняют любые другие права, применимые к вам согласно настоящему Уведомлению о конфиденциальности. В случае возникновения противоречий между настоящим разделом и другими

положениями этого Уведомления о конфиденциальности, данный раздел имеет преимущественную силу для резидентов Калифорнии и их прав в соответствии с ССРА и действующим законодательством Калифорнии.

a. Определение Личных данных:

В целях ССРА Личные данные — это любая информация, которая позволяет идентифицировать личность человека или членов его семьи, которая относится к ним, описывает их, может обоснованно ассоциироваться или быть связана с ними (прямо или косвенно).

b. Исключения:

Действие ССРА не распространяется на некоторые Личные данные, например на отчеты о потребительском кредитовании и проверки благонадежности, публичные данные из архивов, доступные в соответствии с законом штата или федерального правительства, Личные данные, регулируемые Законом о финансовой модернизации Грэмма — Лича — Блайли, Законом о точной отчетности по кредитам и Законом штата Калифорния о конфиденциальности финансовой информации, а также любые другие Личные данные, к которым не применяются положения ССРА. Данный раздел ССРА не относится к нашим сотрудникам. К нашим сотрудникам применяется отдельное уведомление о конфиденциальности.

c. Категории Личных данных, которые мы собираем, и цели их сбора:

В целом, если применимо, действуя в качестве «Коммерческой организации» согласно ССРА, мы можем собирать следующие категории Личных данных (в соответствии с ССРА) о вас в следующих целях:

Категория Личных данных	Идентификаторы: идентификаторы, такие как ваше настоящее имя, псевдоним, должность, воинское звание или другое служебное положение, почтовый адрес, уникальный личный идентификатор, идентификатор в сети, IP-адрес, адрес электронной почты, имя учетной записи, номер социального страхования, номер водительского удостоверения, номер паспорта, номер счета, номер программы вознаграждений и другие подобные идентификаторы.
Цели сбора	Мы можем собирать эти данные для учета деловых операций с вами, настройки вознаграждений и других

учетных записей, создания учетных данных для входа, а также по аналогичным причинам.

Мы можем собирать эти данные, чтобы информировать вас о ваших покупках, операциях, договорах, наших деловых отношениях с вами, а также по аналогичным причинам.

Мы можем собирать эти данные, чтобы предоставить вам опросы для контроля качества, разработки продуктов и т. п.

Мы можем собирать эти данные, чтобы облегчить предоставление вам информации о продуктах/услугах, которые могут вас заинтересовать.

Мы можем собирать эти данные, чтобы предоставить список данных курортам, ассоциациям совладельцев собственности и сторонним партнерам, связанным с вашими операциями, деятельностью, связанной с выборами, владением и т. д.

Мы можем собирать эти данные, чтобы подтвердить вашу личность, например когда вы запрашиваете доступ к Личным данным или отправляете заявку на финансирование.

Мы можем собирать эти данные, например информацию, связанную с правительственными идентификаторами, для обработки вашей заявки на финансирование или для предоставления информации туристической организации, например авиакомпании, имеющей отношение к вашему бронированию.

Мы можем собирать эти данные для предоставления списка ваших контактных лиц в чрезвычайных ситуациях.

Мы можем собирать эти данные для соблюдения законодательных требований, таких как регистрация права собственности, а также для аналогичных целей.

Мы можем получить вашу подпись на таких документах, как договоры, условия финансирования, отказ от обязательств и т. д.

<p>Категория Личных данных</p>	<p>Записи о клиентах: бумажные и электронные записи, содержащие Личные данные, такие как имя, подпись, физические характеристики или описание, адрес, номер телефона, данные об образовании и текущей занятости, история трудоустройства, номер социального страхования, номер паспорта, данные водительского удостоверения или государственный идентификационный номер, номер страхового полиса, номер банковского счета, номер кредитной или дебетовой карты или любая другая финансовая или платежная информация, медицинская информация или сведения о медицинской страховке. Некоторые данные этой категории могут также входить в другие категории.</p>
<p>Цели сбора</p>	<p>Мы можем собирать эти данные для настройки прав владения, членства и онлайн-доступа, а также других учетных записей, которые вы запрашиваете.</p> <p>Мы можем собирать эти данные для обработки и/или управления вашими заявками на финансирование и финансированием, договорами, бронированиями, учетными записями программы лояльности и/или вознаграждений и т. д.</p> <p>Мы можем собирать эти данные, чтобы определить ваше право на использование определенных продуктов или услуг.</p> <p>Мы можем собирать эти данные для обработки платежей и покупок любых из наших продуктов или услуг.</p> <p>Мы можем собирать эти данные, чтобы подтвердить вашу личность, например когда вы запрашиваете доступ к Личным данным или отправляете заявку на финансирование.</p> <p>Мы можем собирать эти данные, если вы занимаетесь определенными физическими, спортивными или подобными видами деятельности на наших курортах и других комплексах для отдыха.</p> <p>Мы можем собирать эти данные для выявления и предотвращения мошенничества.</p> <p>Мы можем собирать эти данные для соблюдения применимых законов и других юридических обязательств.</p>

Категория Личных данных	Коммерческая информация: записи о личной собственности, продуктах или услугах, приобретенных, полученных или рассматриваемых, или история или тенденции покупок или приобретений.
Цели сбора	<p>Мы можем собирать эти данные для обработки и/или управления вашими заявками на финансирование и финансированием, договорами, бронированиями, учетными записями программы лояльности и/или вознаграждений и т. д.</p> <p>Мы можем собирать эти данные, чтобы персонализировать ваши услуги/продукты, предоставлять полезные предложения, отвечать на ваши коммерческие запросы, а также предоставлять вам информацию о продуктах/услугах и связанных с ними функциях, которые могут вас заинтересовать.</p> <p>Мы можем собирать эти данные, чтобы повысить эффективность управления бронированиями и регулярными коммерческими взаимоотношениями с вами или чтобы иным образом управлять нашими текущими деловыми отношениями.</p> <p>Мы можем собирать эти данные, чтобы вести учет вашей истории приобретений и предпочтений, чтобы лучше обслуживать вас, персонализировать обслуживание и удовлетворить другие потребности, предлагая, обеспечивая и поддерживая с вами текущие отношения в сфере обслуживания.</p> <p>Мы можем собирать ваши ответы на анкеты опросов о мероприятиях, продуктах/услугах и т. п. для контроля качества, улучшения продукции и облегчения маркетинга предложений, которые могут вас заинтересовать.</p>

Категория Личных данных	Защищенные категории граждан: характеристики защищенных от дискриминации категорий граждан в соответствии с законодательством штата
-------------------------	--

	<p>Калифорния или федеральным законодательством, такие как раса, цвет кожи, пол, возраст, религиозные убеждения, национальное происхождение, инвалидность, гражданство и генетическая информация.</p>
Цели сбора	<p>Мы можем собирать эти данные, если это необходимо в целях юридического или финансового документа, например когда мы получаем данные о вашем семейном положении для подачи заявки на финансирование.</p> <p>Мы можем собирать эти данные, если это необходимо для бронирования, например если нам потребуются сведения о вашем поле для предоставления авиакомпании. Мы также можем собирать такие данные, как сведения о поле, для того, чтобы обращаться к вам соответствующим образом.</p> <p>Мы можем собирать эти данные, чтобы предоставлять вам необходимое размещение или помощь, например при получении уведомления о том, что вам требуются особые условия бронирования, связанные с состоянием здоровья.</p> <p>Мы можем собирать дополнительные данные этой категории в зависимости от ситуации.</p>

Категория Личных данных	<p>Биометрическая информация: физиологические, биологические или поведенческие характеристики, которые могут использоваться отдельно или в сочетании друг с другом для идентификации личности человека, включая отпечатки пальца, термальный отпечаток лица, отпечатки кистей, ладоней и записи голоса, а также данные о состоянии здоровья или физической нагрузке, содержащие идентифицирующую информацию.</p>
Цели сбора	<p>Мы можем собирать биометрическую информацию, чтобы вы могли получить доступ к объектам курорта или комплекса для отдыха или для содействия в расследовании правоохранительных органов.</p>

Категория Личных данных	Интернет-активность: информация об активности в сети Интернет или других электронных сетях, включая, помимо прочего, историю просмотров, историю поиска и информацию о взаимодействии пользователя с веб-сайтом, приложением или рекламой, а также журналы доступа к физическим и сетевым ресурсам и другую информацию о сетевой активности, связанную с использованием любого корпоративного устройства, сети или другого информационного ресурса.
Цели сбора	Мы можем собирать эти данные, чтобы улучшить функциональность нашего веб-сайта, повысить скорость обработки операций и персонализировать взаимодействие с вами. Мы можем собирать эти данные, чтобы определить ваши интересы и улучшить целевые предложения продуктов и услуг. Мы можем собирать эти данные для оценки эффективности любых маркетинговых онлайн-кампаний.

Категория Личных данных	Данные геолокации: общие или точные сведения о географическом местоположении конкретного физического лица или устройства.
Цели сбора	<p>Мы можем собирать данные о вашем почтовом адресе и/или адресе, связанном с вашим устройством, для проведения демографического анализа посещений нашего веб-сайта, предотвращения мошенничества и повышения заинтересованности клиентов в наших продуктах, более детального изучения их потребностей и обеспечения лучшего предложения.</p> <p>Ваше местоположение может использоваться для отправки вам сообщений или уведомлений в зависимости от вашей юрисдикции и настроек.</p> <p>Мы можем собирать эти данные в связи с различиями в законодательстве юрисдикций, чтобы убедиться, что мы соблюдаем требования к презентации контента.</p>

Категория Личных данных	Аудиовизуальные данные: аудио-, электронные, визуальные, тепловые, ольфакторные или аналогичные данные, такие как изображения и фотографии систем видеонаблюдения, а также аудиозаписи (например, записи совещаний).
Цели сбора	<p>Мы можем собирать эти данные для обеспечения качества презентаций продуктов/услуг или коммуникаций, связанных с ними, когда вы позируете для видео/фотографий или предоставляете аудиозаписи на наших курортах или нам в любой форме, для улучшения наших продуктов и услуг, когда вы участвуете в мероприятиях или экскурсиях или посещаете другие мероприятия в рамках оказания услуг.</p> <p>Мы можем собирать эти данные в общественных местах наших объектов и в Интернете, чтобы обеспечить безопасность объектов, а также для контроля качества.</p>

Категория Личных данных	История трудоустройства: информация, связанная с профессиональной деятельностью или трудоустройством.
Цели сбора	Мы можем собирать сведения об истории трудоустройства, например название должности и данные о рабочем стаже, для обработки заявки на финансирование. Мы можем собирать данные о трудоустройстве в рамках более комплексного анализа вашего профиля и подбора продуктов/услуг, которые были бы вам интересны. Мы можем собирать сведения об истории трудоустройства для оценки вашей квалификации, если вы подаете заявку на выбранную должность в ассоциации совладельцев собственности, предоставляемой на время отдыха.

<p>Категория Личных данных</p>	<p>Информация об образовании: информация об образовании или квалификации, которая не является общедоступной информацией, идентифицирующей личность, как определено в федеральном Законе о правах семьи на образование и неприкосновенность частной жизни (раздел 20 Кодекса США, отдел 1232g, раздел 34 Свода федеральных нормативных актов США, часть 99).</p>
<p>Цели сбора</p>	<p>Например, мы можем собирать эти данные для обработки заявки на финансирование в соответствии с вашим потенциальными интересами и желанием приобрести определенные продукты/услуги, а также если вы подаете заявку на любую должность в качестве кандидата, связанного с ассоциацией совладельцев собственности.</p>

<p>Категория Личных данных</p>	<p>Профили и логические умозаключения: выводы, полученные на основе любых из указанных выше данных для создания профиля резидента, отражающего предпочтения, характеристики, психологические особенности, склонности, поведение, позицию, уровень интеллекта, способности и предрасположенности резидента.</p>
<p>Цели сбора</p>	<p>Например, мы можем сделать вывод о том, какие продукты или услуги могут вас заинтересовать, о вашем предполагаемом отношении к приобретенным продуктам, о вероятности приобретения вами других продуктов, о вашей требовательности к исполнению условий договора и финансирования и т. п. Мы можем собирать демографические данные о вас, например данные в вашем возрасте, доходе и т. д.</p>

ДРУГИЕ ЦЕЛИ СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ. Как правило, мы можем использовать все вышеперечисленные категории Личных данных в следующих целях, где это применимо:

- **Безопасность и мониторинг.** В целях мониторинга и защиты наших ресурсов, сети, помещений и активов, включая:
 - мониторинг с целью предотвращения, расследования инцидентов, связанных с безопасностью и конфиденциальностью, и реагирования на них;
 - предоставление доступа к физическим и техническим средствам контроля доступа и управление доступом к ним;
 - мониторинг активности, доступа и использования в отношении наших систем и активов для обеспечения их безопасности и функционирования;
 - обеспечение безопасности офисов, помещений и физических активов, включая использование электронных систем доступа и видеомониторинга.
- **Аудит, отчетность по корпоративному управлению и проведение внутренних операций.** Мы обрабатываем Личные данные в целях проведения аудита деловых операций, выполнения проверок безопасности, соблюдения юридических обязательств, управления записями о деловых отношениях с вами и других функций аудита.
- **Сделки слияния и поглощения и другие деловые операции.** В целях планирования, комплексной проверки и реализации коммерческих операций, например слияний, приобретений, продажи или передачи активов, банкротства, реорганизации или других подобных деловых операций.
- **Защита и обеспечение прав.** Для защиты и обеспечения наших прав и интересов, а также прав и интересов третьих сторон, включая реагирование на споры с сотрудниками и другие правовые споры и их урегулирование, реагирование на судебные иски или споры, а также для установления, защиты или обеспечения наших прав или интересов и прав, интересов, здоровья или безопасности других лиц, в том числе в контексте предполагаемого или фактического судебного разбирательства с третьими сторонами.
- **Соблюдение применимых юридических обязательств.** В связи с соблюдением применимых юридических обязательств (например,

реагирование на повестки и судебные предписания), а также оценками, проверками и отчетностью, относящимися к таким юридическими обязательствами.

- b. **ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ.** Мы можем собирать все вышеперечисленные категории Личных данных в основном от вас, например когда вы заполняете форму, связываетесь с нами, отправляете нам документы, используете наши Веб-сайты или Мобильные приложения, подаете заявку на финансирование и взаимодействуете с нами другими способами. Мы можем собирать данные от группы компаний Rapogama, Партнеров Т + L, сторонних партнеров или компаний по управлению данными. Мы можем собирать данные из учетных записей социальных сетей, например когда вы входите на наши Веб-сайты с помощью такой учетной записи. Мы можем собирать данные от туристических агентов, которые предоставляют их от вашего имени, или от других лиц, которые предоставляют ваши данные.
- c. **КОМУ МЫ РАСКРЫВАЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ.** Мы раскрываем Личные данные Партнерам Т + L, любым организациям, входящим в группу компаний Rapogama, продавцам и поставщикам услуг, юридическим и регулирующим органам при определенных обстоятельствах, сторонним поставщикам продуктов и услуг, сторонним партнерам и другим лицам при определенных обстоятельствах. Дополнительную информацию можно найти в разделе «**В каких случаях мы раскрываем ваши данные**».
- d. **ПРОДАЖА ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ.** На основании широкого определения «продажи» ССРА, определенный сбор данных на наших сайтах и в наших приложениях третьими сторонами для целей интернет-рекламы и использования инструментов социальных сетей, а также некоторые другие действия, включающие раскрытие личных данных другим компаниям или третьим сторонам, согласно ССРА могут являться «продажей», даже если мы не предоставляем ваши данные за денежное вознаграждение. В некоторых случаях, как описано ниже, мы можем «продавать» или лицензировать ваши Личные данные в соответствии с этим широким определением.
- e. **Партнеры.** Мы можем продавать ваши Личные данные организаторам лотерей, конкурсов, партнерам по рекламным акциям или другим третьим сторонам, чтобы они могли предоставлять вам услуги. Это происходит только в том случае, если вы согласитесь принять участие в такой рекламной акции, и регулируется вашими маркетинговыми предпочтениями.
- f. **Партнеры Т + L и организации, входящие в группу компаний Rapogama.** Мы можем продавать ваши Личные данные Партнерам Т + L или организациям, входящим в группу компаний Rapogama, чтобы они могли предлагать вам свои продукты и услуги при условии, что это регулируется вашими маркетинговыми предпочтениями.

- **Интернет-реклама / инструменты социальных сетей.** В той мере, в которой сбор определенной информации на наших сайтах и через сторонние приложения считается «продажей» согласно ССРА, вы можете отказаться от него, перейдя по ссылке «Не продавать мою информацию» или способом, указанным в разделе **«Другая информация о вас, которую мы собираем»** в нашем общем Уведомлении о конфиденциальности.
 - **Отказ.** У вас есть право отказаться от продажи ваших Личных данных. Ознакомьтесь с разделом настоящего Уведомления о конфиденциальности **«Права в штате Калифорния»**. Как только мы предоставим ваши Личные данные другой компании или третьей стороне в этих целях, на эту информацию будет распространяться действие политики конфиденциальности такой компании или третьей стороны.
- г. **Права в штате Калифорния.** Если вы являетесь резидентом штата Калифорния, у вас есть определенные права в отношении ваших Личных данных, как указано ниже.
- **Право на раскрытие.** Вы имеете право знать, какие категории Личных данных о вас мы собрали, использовали, раскрыли или продали в течение последних 12 месяцев, а также цели таких действий. Вы имеете право знать источники сбора таких данных и кому они были раскрыты нами в деловых целях или для продажи. Вы также имеете право на получение списка Личных данных о вас, собранных нами за последние 12 месяцев до даты вашего запроса. Вы можете запросить эти данные полностью или частично до двух раз за 12 месяцев. Вы можете воспользоваться этим правом, заполнив и отправив форму запроса на реализацию прав на конфиденциальность, если применимо (см. ссылку на форму запроса на реализацию прав на конфиденциальность в штате Калифорния ниже), или связавшись с нами одним из способов, перечисленных в разделе **«Как с нами связаться?»** настоящего Уведомления о конфиденциальности.
 - **Право на удаление.** У вас есть право дать нам указание удалить определенные Личные данные о вас, которыми мы располагаем. Мы оценим ваш запрос и определим, какие Личные данные нам необходимо удалить в соответствии с ССРА. Если мы сохраним Личные данные, мы сообщим вам о том, какие сведения мы сохранили и по какой причине. Мы сообщим вам о примененном способе удаления информации. Вы можете воспользоваться этим правом, заполнив и отправив форму запроса на реализацию прав на конфиденциальность, если применимо (см. ссылку на форму запроса на реализацию прав на конфиденциальность в штате Калифорния ниже), или связавшись с нами одним из способов, перечисленных в

разделе «[Как с нами связаться?](#)» настоящего Уведомления о конфиденциальности.

- **Право на отказ от продажи ваших Личных данных.** Вы имеете право потребовать не продавать ваши Личные данные. Вы можете воспользоваться этим правом, заполнив и отправив форму запроса на отказ (ссылка) или связавшись с нами одним из способов, перечисленных в разделе «[Как с нами связаться?](#)» настоящего Уведомления о конфиденциальности.
- **Запрет дискриминации.** Вы не столкнетесь с какой-либо разницей в цене или качестве услуг, предоставляемых нами, в случае реализации каких-либо из ваших прав в соответствии с ССРА. Если вы считаете, что к вам отнеслись несправедливо в связи с реализацией каких-либо из ваших прав в соответствии с ССРА, свяжитесь с нами немедленно одним из способов, перечисленных в разделе «[Как с нами связаться?](#)» настоящего Уведомления о конфиденциальности.
- **Подтверждение личности.** Мы потребуем от вас определенную информацию для подтверждения вашей личности в качестве инициатора запроса. Как правило, для прохождения процедуры подтверждения мы просим предоставить информацию, которую мы уже собрали о вас. Например, если вы отправляете запрос на реализацию права на раскрытие, мы можем запросить сведения о вашем имени, адресе, адресе электронной почты, номере счета (если применимо) и номере телефона. Мы оставляем за собой право задать дополнительные вопросы и/или связаться с вами напрямую, если, по нашему усмотрению, потребуется дополнительное подтверждение.
- **Агенты.** Вы можете назначить агента, который будет реализовывать ваши права от вашего имени. Если агент предоставит доверенность в соответствии с разделами 4000–4464 наследственного права штата Калифорния, мы обработаем такой запрос. Однако если ваш агент не предоставит такую доверенность, нам понадобится ваше письменное разрешение на осуществление ваших прав от вашего имени согласно этому разделу. Укажите ваше полное имя, адрес и адрес электронной почты, связанные с вашей учетной записью, членский номер (если применимо), полное имя и адрес агента, а также адрес электронной почты агента. Отправьте это разрешение по адресу privacy@rci.com. Кроме того, в дополнение к вашему письменному разрешению мы можем связаться с вами и/или вашим агентом для дополнительной проверки запроса.
- **Ссылка на форму запроса на реализацию прав на конфиденциальность в штате Калифорния:**

Форма для получения доступа / удаления

Как с нами связаться?

Если после ознакомления с настоящим Уведомлением о конфиденциальности у вас возникли вопросы, претензии или опасения относительно конфиденциальности, вы хотите обратиться к нам по поводу ваших Личных данных, или вам нужна дополнительная информация о мерах безопасности, используемых для международной передачи данных, отправьте сообщение электронной почты нашей команде по обеспечению конфиденциальности по адресу privacy@rci.com или отправьте письмо по адресу (укажите организацию, входящую в группу компаний Rapogama, или бренд, с которым вы обычно сотрудничаете):

Panorama

*Кому: юридический отдел — команда по обеспечению конфиденциальности
RCI Europe, Kettering Parkway,
Kettering, Northamptonshire, United Kingdom NN15 6EY*

Если у вас есть претензии или сомнения относительно того, как мы обрабатываем ваши Личные данные, мы примем меры для решения возникших проблем. Кроме того, вы можете связаться с нами следующим образом: [найдите местный номер телефона и контактные данные здесь](#). Вы также можете направить претензию или запрос в соответствующий орган по защите данных.