

# PANORAMA

## Sekretessmeddelande

Senast uppdaterat: 20 maj 2021

[Klicka här för att läsa specialmeddelandet](#) om insamling av personlig information som rör covid-19-pandemin.

### Introduktion till det här sekretessmeddelandet

Wyndham Destination Network, LLC är ett dotterbolag till Travel + Leisure Co., och bedriver verksamhet som "Panorama". Panoramas affärsverksamhet omfattar många dotterbolag och består av märken som RCI, Panorama Travel Solutions, 7Across (tidigare DAE), The Registry Collection, Extra Holidays, Love Home Swap, TripBeat, @Work International och Alliance Reservations Network (tillsammans kallade "Panorama", "Panorama-koncernen" "vi", "oss", eller "vår"). Vi bryr oss om din integritet och vill att du ska känna till hur vi samlar in, lämnar ut och på annat sätt använder ("Behandlar") information om dig. I den här sekretesspolicyn ("Sekretesspolicyn") beskrivs våra rutiner i samband med information som vi samlar in via våra webbplatser ("Webbplatser"), sociala medier vi kontrollerar ("Sidor på sociala medier") och programvaror vi gör tillgängliga för användning på eller via datorer och mobila enheter ("Appar"), som innehåller en länk till den här sekretesspolicyn, eller via någon av våra offlineaktiviteter, t.ex. när du lämnar din information per telefon via våra callcenter eller personligen ("Offlineaktiviteter") (gemensamt, inklusive webbplatser, program, sociala medier och Offlineaktiviteter, "Tjänsterna").

Våra sekretessregler kan variera i de länder där vi är verksamma för att återspegla lokala rutiner och juridiska krav, så att våra metoder kan vara mer begränsade i sådan jurisdiktion.

Våra sekretessregler kan också variera mellan olika enheter inom Panorama-koncernen samt mellan Panorama och Travel + Leisure Co. och andra dotterbolag (utom Panorama-koncernen, "T + L-anslutet företag"), beroende på deras funktion och de produkter och tjänster de erbjuder. Läs de sekretessmeddelanden som är kopplade till eller hänvisas till i respektive Tjänster, och observera att personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är det T + L-anslutna företaget eller den Panorama-enhet som tillhandahåller Tjänsterna till dig. De T + L-anslutna företagens varumärken finns [här](#). Panoramavarumärkena finns [här](#).

**Personer bosatta i Kalifornien:** Klicka [här](#) för att läsa om "Dina sekretessrättigheter i Kalifornien".

## **Vilken information samlas in och hur samlas den in?**

### **1. Vi kan samla in "personlig information" (information som identifierar dig eller relaterar till dig som en identifierbar person) som:**

- Namn
- Postadress (inklusive fakturerings- och leveransadresser)
- Telefonnummer
- E-postadress
- Kredit- eller bankkortnummer
- Ekonomisk information under vissa omständigheter
- Information om konton på sociala medier
- Information som relaterar till boende, resor, produkter eller tjänster, till exempel din plats/byggnader, datum och antal personer/barn som reser med dig
- Särskilda behov eller förhållanden som kan påverka din vistelse
- Körkort, legitimation eller pass
- Geografisk information
- Kommunikation, produkt, tjänst eller andra preferenser
- Dina åsikter, kommentarer, förslag, frågor och annan kommunikation som du lämnar till oss
- Demografisk information
- Ljud-/visuella inspelningar, till exempel när du ringer till vår kundtjänst eller deltar i en fotografering för en aktivitet, en anläggning etc.
- Klickar på våra webbplatser på internet
- IP-adress eller enhets-ID
- Prenumerationskonto eller medlems-ID

### **2. Vi kan samla in information från dig när du interagerar med oss, t.ex. när du:**

- Registrerar dig för, prenumererar på, använder eller gör en betalning för en produkt eller tjänst
- Kontaktar oss med en fråga eller begäran
- Använder våra tjänster
- Gör en bokning
- Bor på en av våra anslutna anläggningar
- Ger en rekommendation eller delar med dig av en berättelse, eller publicerar eller skickar in ett foto, en recension eller en kommentar
- Deltar i en tävling, kampanj eller lotteri
- Ger feedback eller deltar i en undersökning
- Deltar i lojalitets- eller andra program
- "Gillar", "följer" eller på annat sätt tar kontakt med eller publicerar något på någon av våra sidor på sociala medier
- Tillhandahåller varor eller tjänster till oss (till exempel som leverantör eller entreprenör)

### 3. Annan information vi samlar in om dig:

- **Cookies:** Våra tjänster kan använda "cookies" och liknande teknik (kallas gemensamt "cookies"). Cookies är små textfiler som den här webbplatsen skickar till din dator för arkivhållningsändamål; denna information lagras i en fil på datorns hårddisk. Cookies gör det enklare för dig att surfa på nätet genom att spara dina inställningar så att vi kan använda dessa för att förbättra ditt nästa besök på vår webbplats.
  - Ett syfte med cookies är att förenkla användningen av webbplatsen. Till exempel kan cookies spara en användares inloggningsuppgifter så att de inte behöver logga in varje gång.
  - Cookies kan vara antingen "beständiga" eller "tillfälliga" (kallas även "sessionscookies"). En beständig cookie lagrar användarinställningar för en viss webbplats så att dessa inställningar ska användas i framtida surf-sessioner och förblir giltig till det inställda utgångsdatumet (såvida den inte tas bort av användaren före utgångsdatumet). En tillfällig cookie, å andra sidan, upphör att gälla i slutet av användarsessionen, när webbläsaren stängs.
  - Cookies används också för statistiska syften eller i marknadsföringssyfte för att bestämma hur webbplatsen används. Dessa cookies tillhandahålls av oss eller av tredje part (t ex annonseringspartner). Vi kontrollerar inte och har inte tillgång till annonsörens cookies, men vi tillåter att de används på denna webbplats för att underlätta skräddarsydd reklam och övervaka mönster för inköp av särskilda varor eller intressen, till exempel semestrar eller fritidsintressen. Dessa cookies kör annonser som är skräddarsydda för användaren baserat på dina köpvanor online.
- **Från andra källor:** Vi kan ta emot din personliga information från andra källor, t.ex. offentliga databaser, gemensamma marknadsföringspartner, företag, sociala medieplattformar, från personer som du är vän med eller på annat sätt kopplad till på plattformar för sociala medier samt från andra tredje parter.
- **Mobila enheter:** När du använder eller får åtkomst till våra tjänster från en mobil enhet kan vi samla in information som ditt unika enhets-ID och din plats. Om du hämtar och använder en app kan vi och våra tjänsteleverantörer spåra och samla in data om appanvändningen, som datum och tid då appen på din enhet ansluter till våra servrar och vilken information och vilka filer som hämtats till appen baserat på ditt enhetsnummer, liksom övrig personlig information som anges av programmet i dess villkor eller meddelanden.
- **Google Analytics:** Vi kan använda Google Analytics för att få en bättre förståelse av hur besökare använder webbplatsen och för att underlätta intressebaserad annonsering i samband med ditt Google-konto och andra

enheter som du använder. Informationen som genereras av Google Analytics-cookien om din användning av den här webbplatsen överförs till och lagras av Google. Om du inte vill att dina aktiviteter på webbplatsen ska spåras av Google Analytics kan du tacka nej via den här länken: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

- **Internetbaserad reklam:** Vi kan komma att använda tredje parts reklamföretag för att visa annonser om varor och tjänster som kan vara av intresse för dig när du öppnar och använder våra tjänster och andra webbplatser, appar eller onlinetjänster, baserat på information som gäller din åtkomst till och användning av våra tjänster och andra webbplatser, appar och tjänster på alla dina enheter, samt information som tas emot från tredje part. För att göra det kan dessa företag placera eller identifiera en unik cookie på din webbläsare (inklusive genom användningen av pixeltaggat). De kan också använda dessa tekniker, tillsammans med information de samlar in om din användning online, för att känna igen dig på alla enheter du använder, t.ex. en mobiltelefon och en bärbar dator. Om du vill ha mer information om dessa metoder och för att lära dig hur du tackar nej i webbläsare på just den enheten som du läser denna sekretesspolicy på kan du besöka [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) och [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) tacka nej i mobilappar. Du kan också avanmäla dig på Twitter genom att gå till ditt kontos sekretessinställningar och avmarkera rutan bredvid "Tailor ads based on information shared by ads partners" (Anpassa annonser baserat på information som delats av reklamsamarbetspartners).
  - **Spåra inte-signaler:** Just nu kan vi inte hantera webbläsarens "Spåra inte"-signaler, eftersom vi inväntar åtgärder från intressenter och andra för att utveckla standarder för hur sådana signaler ska tolkas. Tredje part, inklusive våra tjänsteleverantörer kan samla in information om dina aktiviteter online över tid och mellan olika webbplatser, inklusive när du besöker vår webbplats. Du kan lära dig mer om hur man gör val gällande insamling av information om dina onlineaktiviteter över tid och mellan tredje parts webbplatser eller onlinetjänster genom att besöka <http://www.aboutads.info/> och <http://www.networkadvertising.org/>.
- **Data som samlas in automatiskt:** Utöver personlig information eller annan information du väljer att ge oss, eller som vi på annat sätt samlar in om dig enligt beskrivningen i det här sekretessmeddelandet, via tjänsterna använder vi och våra tredjepartstjänsteleverantörer en rad olika tekniker, nu och framöver, som automatiskt samlar in viss information om webbplatsanvändning varje gång du besöker eller interagerar med tjänsterna. Den här informationen kan omfatta typ av webbläsare, operativsystem, den använda sidan, tiden, grunden till begäran, visning av föregående sida och annan liknande information. Vi kan använda denna användarinformation för en mängd olika syften, bland annat för att förbättra tjänsterna. Dessutom kan vi samla in din IP-adress eller någon

annan unik identifierare för enheten som du använder för att få åtkomst till Internet, om detta är tillämpligt. När användningsinformationen analyseras hjälper den oss att avgöra hur våra tjänster används, t.ex. vilka typer av besökare som använder tjänsterna, vilken typ av innehåll som är populärast, vilken typ av innehåll du anser är mest relevant och vilken typ av besökare som är intresserade av olika typer av innehåll och annonser. Vi kan koppla information om din webbplatsanvändning till personlig information som du tillhandahåller, men vi behandlar den kombinerade informationen som personlig information.

Vi använder information på olika sätt, bland annat för att analysera trafik på webbplatsen, förstå kundernas behov och trender, utföra målinriktade marknadsföringsaktiviteter och förbättra våra tjänster.

Eftersom sammanställd, avidentifierad eller anonymiserad information inte är personlig information kan vi använda den för valfritt ändamål.

## **Varför och hur vi använder din information**

**Vi kan behandla personlig information i samband med något av följande:**

- 1. Våra affärstransaktioner med dig, inklusive, men inte begränsat till:**
  - Att ingå eller fullgöra ett avtal med dig
  - Svara på dina frågor och uppfylla dina förfrågningar
  - Skicka administrativ information till dig, till exempel information om tjänsterna eller ett evenemang du deltar i
  - Fylla i och fullfölja alla köp eller begäran om tjänster
- 2. För våra legitima affärsintressen, inklusive, men inte begränsat till:**
  - Anpassa din upplevelse av tjänsterna genom att presentera produkter och erbjudanden som är anpassade för dig
  - Göra att du kan delta i lotterier, tävlingar och liknande kampanjer och administrera sådana aktiviteter (som var och en kan ha ytterligare regler och kan innehålla ytterligare information om hur vi behandlar din personliga information)
  - Underlätta delning i sociala medier på dina sociala mediekonton
  - Utföra dataanalyser, revisioner, bedrägeriövervakning och förebyggande åtgärder, interna kvalitetskontroller, utveckla nya produkter, utveckla, förbättra eller ändra våra tjänster, identifiera användningstrender, granskning av våra tjänsters användning och funktioner, bidra till att säkerställa överensstämmelse med våra användarvillkor, bidra till att skydda våra tjänster, fastställa effektiviteten för våra reklamkampanjer samt driva och utöka vår verksamhet
  - Skicka nyhetsbrev eller reklam som vi tror kan intressera dig, om våra egna produkter och tjänster samt på uppdrag av Panorama-koncernen och våra T + L-an slutna företag eller utvalda tredjepartsleverantörer utifrån

dina inställningar för marknadsföring (vilket kan inkludera samtycke till marknadsföring enligt gällande lag).

3. **I enlighet med eventuella medgivanden du kan ha gett.** Du har rätt att neka till att ge ditt medgivande och, om medgivande ges, dra tillbaka den när som helst.
4. **Som nödvändigt eller lämpligt av juridiska skäl, inklusive, men inte begränsat till:**
  - Enligt gällande lag
  - I enlighet med rättsliga processer
  - Hantera förfrågningar från offentliga och statliga myndigheter, inklusive dem som finns utanför ditt hemland
  - Upprätthålla våra villkor i samband med Tjänsterna
  - Skydda vår verksamhet eller verksamheten hos Panorama-koncernen eller T + L-anslutna företag eller andra tredje parter
  - Skydda våra rättigheter, vår integritet, vår säkerhet eller vår egendom, eller den hos Panorama-koncernen, T + L-anslutna företag, RCI-anslutna anläggningar, dig, eller annan tredje part.
  - Låta oss använda tillgängliga åtgärder eller begränsa skador som vi, Panorama-koncernen, T + L-anslutna företag, RCI-anknutna anläggningar eller andra tredje parter ådrar sig

## När vi lämnar ut din information

### Vi kan lämna ut din information på följande sätt:

- **T + L-anslutna företag och enheter inom Panorama-koncernen:** Vi kan lämna ut dina personuppgifter inom Panorama-koncernen för de ändamål som beskrivs i det här sekretessmeddelandet, inklusive under "**Varför och hur vi använder din information**", om inte annars förbjudet enligt gällande lag eller i ett specifikt avtal med våra leverantörer, tjänsteleverantörer eller andra tredje parter. Dessutom kan vi lämna ut dina personuppgifter till T + L-anslutna företag för de ändamål som beskrivs i det här sekretessmeddelandet, inklusive under "**Varför och hur vi använder din information**", om inte annars förbjudet enligt tillämplig lag eller genom ett specifikt avtal med våra leverantörer, tjänsteleverantörer eller andra tredje parter. Du hittar mer information om våra huvudsakliga T + L-anslutna företag i vår årsredovisning från det datum då den publicerades eller genom att kontakta oss via kontaktinformationen nedan som anges i avsnittet "**Hur kan du kontakta oss?**".
- **Leverantörer och tjänsteleverantörer:** Vi kan komma att lämna ut din personliga information till leverantörer och tjänsteleverantörer som vi behåller i samband med vår verksamhet som: resetjänstföretag, företag inom finansiella tjänster, fastighetsägarföreningar, semesterförsäkringsbolag, värdtjänster för webbplatser, dataanalys, betalningsbehandling, uppfyllande av beställning, tidningsutgivare, informationsteknik och tillhandahållande av tillhörande infrastruktur, kundtjänst, e-postleverans, kreditkortsbearbetning, skatt och finansiella rådgivare, juridiska rådgivare, revisorer, revisionstjänster med mera.

- **Affärspartner, sponsorer och andra tredje parter:** Vi kan lämna ut din personliga information till affärspartner, sponsorer för kampanjer och andra tredje parter för att förse dig med tjänster som kan intressera dig. Till exempel kan vi komma att dela din personliga information med ägare till och operatörer för dotterbolag och oberoende hotell och anläggningar, flygbolag, biluthyrningsfirmor, aktivitets- eller utflyktsarrangörer, reseförsäkringsbolag, kreditinstitut, butiker, tidningsutgivare och andra tredje parter för att möjliggöra bokningar, erbjuda dig produkter eller tjänster, eller i samband med eventuella lojalitetsprogram som vi kan tillhandahålla eller ett lojalitetsprogram hos någon av våra partner. Vi kan också sponsra specialkampanjer, lotterier eller andra evenemang med en tredje part och vi kan dela din personliga information i samband med dessa händelser. Vidare kan vi dela din personliga information med tredje parts tjänsteleverantörer som befinner sig på plats vid hotell eller semesteranläggningar, såsom leverantörer av andelslägenheter, spa, golf, reception och matleverantörer. Om du tillhandahåller ytterligare information till någon av dessa tredje parter omfattas informationen till dessa tredje parter av den tredje partens sekretessregler och -policyer.
- **Anläggningar eller affärspartner:** Vi kan dela personlig information med driftschefer för RCI-an slutna anläggningar i syfte att tillhandahålla tjänsterna, underlätta en bokning du begärt, skapa kontakter i samband med deras erbjudanden om att sälja andelslägenheter till dig, underlätta deras förståelse av deras ägares utbyteshistoria och utnyttjande, eller att svara på dina förfrågningar för mer information om minisemestrar vid anläggningar där driftschefen för anläggningen antingen kräver eller begär att du deltar vid en visning av anläggningen.
- **Anslagstavlor:** Vi kan göra recensioner, anslagstavlor, bloggar och annat dylikt användargenererat innehåll tillgängligt för användare. All information som lämnas ut på dessa områden blir offentlig, och du ska alltid vara försiktig när du lämnar ut din personliga information. Vi ansvarar inte för sekretessreglerna för andra användare, däribland webbplatsaktörer, som personlig information lämnas ut till.
- **Förändring i styrning:** Vi kan lämna ut dina personuppgifter till en tredje part (t.ex. potentiella köpare och konkursförvaltare) i samband med en förändring i styrningen av någon del av vår verksamhet eller verksamheten hos ett T + L-anslutet företag eller enhet inom Panorama-koncernen, inklusive, utan begränsning, sammanslagning, konsolidering, avyttring, avstängning, inköp av alla eller en väsentlig del av våra tillgångar, upplösning, likvidation, administration, tvångsförvaltning eller andra typer av insolvens.
- **Utlämning är tillåtet enligt lag:** Vi kan lämna ut din personliga information till brottsförebyggande organ, statliga eller offentliga organ eller myndigheter, tillsynsmyndigheter eller någon annan fysisk eller juridisk person som har lämplig rättslig befogenhet eller motivering för mottagandet av din information om så krävs eller tillåts enligt lag eller rättsliga förfaranden, för att svara på anspråk eller för att skydda våra rättigheter, intressen, sekretess, egendom eller säkerhet eller

de för T + L-an slutna företag eller enheter inom Panorama-koncernen, dig eller annan tredje part.

## Hur vi skyddar din information?

- Vi vidtar rimliga åtgärder för att skydda den information du tillhandahåller oss mot förlust, missbruk och obehörig åtkomst, utlämnande, ändring och förstörelse. Vi har implementerat lämpliga fysiska, elektroniska och administrativa procedurer för att skydda och säkra din information mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst eller utlämnande, ändring eller förstörelse. Tyvärr är inget säkerhetssystem 100 % säkert. Därför kan vi inte garantera säkerheten för all information som du lämnar till oss via Tjänsterna.

## Annan viktig information

- **Information å någon annan persons vägnar:** Om du ger oss information om någon annan måste du ha den personens tillstånd att göra det för de syften som beskrivs i den här sekretesspolicyn.
- **Länkar till webbplatser:** Tjänsterna kan ha länkar till andra webbplatser som inte drivs av oss. Vi har ingen kontroll över hur dessa webbplatser kan samla in information och tar inget ansvar för rutiner, riktlinjer och säkerhetsåtgärder som implementeras på dessa webbplatser. Du bör läsa sekretessmeddelanden på dessa andra webbplatser innan du skickar in din information via dem.
- **Sociala medier:** Observera att vi inte är ansvariga för insamling, användning och principer och praxis för utlämnande (inklusive datasäkerhet) för andra organisationer, t.ex. Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter eller någon annan apputvecklare, appleverantör, leverantör av plattformar för sociala medier, operativsystemleverantörer, leverantörer av trådlösa tjänster eller tillverkaren av enheten, inklusive personlig information som du lämnar till andra organisationer via eller i samband med apparna eller våra sidor på sociala medier. Alla inlägg som du gör på våra sidor på sociala medier kan vara tillgängliga för andra som använder dessa sidor. Ta aldrig med känslig personlig, ekonomisk eller annan konfidentiell information som personnummer, adress, telefonnummer eller e-postadress när du publicerar eller kommenterar online. Se våra partners sekretessbestämmelser när du interagerar med dem online.
- **Ändringar i vårt sekretessmeddelande:** Då och då kan vi revidera det här sekretessmeddelandet. Uppdaterade versioner publiceras på respektive Tjänster.
- **Minderåriga:** Vi samlar inte medvetet in, underhåller eller använder personlig information som tillhandahålls av personer under 18 år i samband med våra appar, och ingen del av våra webbplatser, sociala medier eller appar vänder sig till personer under 18 år. Om vi upptäcker att vi har samlat in personlig information från minderåriga som bryter mot gällande lag kommer vi att ta bort den.
- **Internationella överföringar:** Vi är ett internationellt företag, och vi kan, i enlighet med gällande lag, överföra information till T + L-an slutna företag,



Panorama-koncernen eller utvald tredje part utanför det land där du befinner dig och där standarder för informationsskydd kan vara annorlunda (t.ex. att din information kan lagras på servrar i andra jurisdiktioner). Vi använder lämpliga skyddsåtgärder som styr överföring och användning av din personliga information.

- **Lagringstid:** Vi behåller din personliga information under den period som krävs för att uppfylla de syften som anges i denna sekretesspolicy såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt lag.

## Dina valmöjligheter och rättigheter

- **Ändringar i dina inställningar för marknadsföring:** Du kan ändra dina inställningar för marknadsföring genom att:
  - Använda funktionen för att avsluta prenumerationen i e-postmeddelandet du fått från oss,
  - Logga in på ditt konto (om tjänsten erbjuder ett konto med sådana funktioner) eller
  - Kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan.
- **Återkalla ditt samtycke:** Du kan återkalla eventuella medgivanden som du har lämnat till oss för att behandla din information när som helst.
- **Komma åt din information:** I enlighet med tillämplig lag får du tillgång till din personliga information som vi behandlar om dig. Begäran om att få tillgång till eller få kopior av din personliga information måste du göra skriftligen genom att kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan. Vi kan också be dig att logga in på ditt konto, bekräfta din identitet och att ge ytterligare information angående din begäran.
- **Korrigera din information:** Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa att den personliga information vi lagrar om dig stämmer. Det är ditt ansvar att se till att du lämnar sanningsenlig, korrekt och fullständig information till oss, och att du inom rimlig tid uppdaterar oss om detta ändras. Du kan begära att eventuell felaktig eller ofullständig personlig information som lagras hos oss eller för vår räkning korrigeras genom att kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan.
- **Ta bort din information:** Under vissa omständigheter kan du begära att vi tar bort personlig information vi har om dig genom att kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan. Vi bedömer din begäran och bestämmer, enligt gällande lag, om vi är skyldiga att ta bort denna information.
- **Invända mot bearbetningen:** Om du vill att vi ska avbryta bearbetningen av din personliga information kan du begära detta genom att kontakta oss enligt vad som anges under "**Hur kan du kontakta oss?**" nedan. Vi bedömer din begäran

och bestämmer, enligt gällande lag, huruvida vi har något berättigande för fortsatt bearbetning.

- **Överföra din information:** Under vissa omständigheter kan du få din personliga information i ett format som gör att du kan skicka den till ett annat företag eller för att uppmana oss att överföra den direkt till ett annat företag.

### Hur kan du kontakta oss?

## Dina sekretessrättigheter i Nevada

**Meddelande till boende i Nevada:** Om du är bosatt i Nevada kan du under vissa omständigheter enligt NRS Civil Code Section NRS 603A.340 begära att operatörer av webbplatser inte säljer din personliga information. Om du vill göra en sådan begäran skickar du ett e-postmeddelande till vår sekretessgrupp på [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) eller skickar ett brev till (ange den Panorama-enhet eller -varumärke som du vanligtvis gör affärer med):

Panorama

*Attn: Legal Team – Privacy*

*RCI Europe, Kettering Parkway,*

*Kettering, Northamptonshire, Storbritannien NN15 6EY*

## Dina sekretessrättigheter i Kalifornien

1. **Shine the Light Law:** Om du är bosatt i Kalifornien kan du enligt California Civil Code Section 1798.83 begära information om den personliga information som vi samlar in och tredje part som vi har lämnat ut din personliga information till i tredje parts marknadsföringssyfte under föregående kalenderår. Om du vill skicka den här begäran kan du kontakta oss på något av de sätt som anges i "**Hur kan du kontakta oss?**" i det här sekretessmeddelandet.
2. **California Consumer Privacy Act ("CCPA"):** Det här avsnittet 2 är avsett att uppfylla kraven i California Consumer Privacy Act ("CCPA"). Det här avsnittet är ett komplement till vårt sekretessmeddelande. Rättigheter här i gäller utöver andra rättigheter som gäller dig i det här sekretessmeddelandet. Om det finns en konflikt mellan detta avsnitt och andra bestämmelser i detta sekretessmeddelande har detta avsnitt företräde för personer bosatta i Kalifornien och deras rättigheter enligt CCPA och gällande lagstiftning i Kalifornien.
  - a. **Definition av personlig information:**

För CCPA är "personlig information" all information som identifierar, relaterar till, beskriver, rimligen kan associeras med eller rimligen kan vara kopplad, direkt eller indirekt, med en viss individ eller ett visst hushåll.

b. **Undantag:**

Vissa personuppgifter omfattas inte av CCPA, såsom konsumentkreditrapporter och bakgrundskontroller, offentligt tillgängliga uppgifter som lagligen gjorts tillgängliga från statliga eller federala myndighetsregister, personlig information som lyder under Gramm-Leach-Bliley Act, Fair Credit Reporting Act, California Financial Information Privacy Act, och annan personlig information som är undantagen från CCPA. Det här CCPA-avsnittet gäller inte våra anställda. Ett separat sekretessmeddelande gäller för våra anställda.

c. **De kategorier av personlig information vi samlar in och varför vi samlar in dem.**

I tillämpliga fall kan vi, i vår roll som "företag" under CCPA, samla in följande kategorier av personlig information (enligt vad som anges i CCPA) om dig för följande ändamål:

Kategori av personlig information	<b>Identifierare:</b> Identifierare som ditt riktiga namn, alias, titel, militär- eller annan tjänstgöring, postadress, unik personlig identifierare, online-identifierare, internetprotokolladress, e-postadress, kontonamn, personnummer, körkortsnummer, passnummer, kontonummer, bonusprogramnummer och andra liknande identifierare.
Syftet med insamlingen	<p>Vi kan samla in den här informationen för att skapa ett affärsregister över dig, skapa belöningar och andra konton, skapa inloggningsuppgifter för dig och av liknande skäl.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att kommunicera med dig om dina inköp, transaktioner, kontrakt, vår affärsrelation till dig och av liknande skäl.</p> <p>Vi kan komma att samla in den här informationen för att förse dig med undersökningar om kvalitetssäkring, produktutveckling med mera.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att underlätta kommunikationen med dig om produkter/tjänster som kan vara av intresse för dig.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att tillhandahålla en lista över anläggningar, hemägarföreningar (<b>HOA</b>) och tredjepartspartner som är relaterade till dina transaktioner, valaktiviteter, ägarskap med mera.</p>

	<p>Vi kan samla in den här informationen för att verifiera din identitet, till exempel när du begär åtkomst till din personliga information eller ansöker om finansiering.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen, t.ex. information om ID-nummer, för att behandla din finansieringsansökan eller tillhandahålla information till en researrangör, t.ex. ett flygbolag, som rör din bokning.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att tillhandahålla en lista över dina nödlägeskontakter.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att uppfylla juridiska krav som att registrera en titel eller liknande funktioner.</p> <p>Vi kan samla in din underskrift på dokument som kontrakt, finansieringsvillkor, avsägelser etc.</p>
<p>Kategori av personlig information</p>	<p><b>Kundregister:</b> Pappersregister och elektroniska register som innehåller personlig information, t.ex. namn, signatur, fysiska egenskaper eller beskrivning, adress, telefonnummer, utbildning, nuvarande anställning, anställningshistorik, personnummer, passnummer, körkort eller ID-nummer, försäkringsnummer, bankkontonummer, kredit- eller betalkortsnummer eller annan ekonomisk information eller betalningsinformation, medicinsk information eller sjukförsäkringsinformation. Viss information i den här kategorin kan överlappa andra kategorier.</p>
<p>Syftet med insamlingen</p>	<p>Vi kan samla in den här informationen för att konfigurera ägarskap, medlemskap, onlinekonton och andra konton som du begär.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att behandla och administrera dina finansieringsansökningar och din finansiering, dina kontrakt, dina bokningar, dina lojalitetskonton och belöningskonton med mera.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att avgöra om du är behörig för vissa produkter eller tjänster.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att behandla betalningar och inköp av våra produkter eller tjänster.</p>

	<p>Vi kan samla in den här informationen för att verifiera din identitet, till exempel när du begär åtkomst till din personliga information eller ansöker om finansiering.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen om du deltar i vissa fysiska, sport- eller liknande aktiviteter på våra anläggningar och andra faciliteter.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att upptäcka och förhindra bedrägerier.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att följa gällande lagar och för att uppfylla andra lagstadgade skyldigheter.</p>
--	---

Kategori av personlig information	<b>Kommersiell information:</b> Register över personlig egendom, produkter eller tjänster som köps, införskaffas eller beaktas, eller annan inköphistorik eller -tendenser.
Syftet med insamlingen	<p>Vi kan samla in den här informationen för att behandla och administrera dina finansieringsansökningar och din finansiering, dina kontrakt, dina bokningar, dina lojalitetskonton och belöningskonton med mera.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att anpassa dina tjänster/produkter, tillhandahålla praktiska förslag, svara på dina kommersiella förfrågningar och underlätta kommunikationen med dig om produkter/tjänster och relaterade funktioner som kan vara av intresse för dig.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att effektivisera hanteringen av bokningar och återkommande kommersiella interaktioner med dig eller på annat sätt hantera vår pågående affärsrelation.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att upprätthålla ett register över dina preferenser och tendenser för att bättre kunna ge dig service, anpassa din upplevelse och tillgodose andra behov av att erbjuda, tillhandahålla och underhålla en fortlöpande relation till dig.</p>

	Vi kan samla in dina enkätsvar om evenemang, produkter/tjänster och mer för kvalitetssäkring, produktförbättring och för att underlätta marknadsföring som kan vara av intresse för dig.
--	--

Kategori av personlig information	<b>Skyddsklassificeringar:</b> Egenskaper som utgör skyddsklassificeringar enligt kalifornisk eller federal lag som ras, färg, kön, ålder, religion, nationellt ursprung, funktionshinder, medborgarstatus och genetisk information.
Syftet med insamlingen	<p>Vi kan samla in den här informationen där det behövs för ett rättsligt eller finansiellt dokument, t.ex. när vi samlar in ditt civilstånd för en finansieringsansökan.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen där det behövs för en bokning, till exempel när vi kan behöva din könstillhörighet för att rapportera till flygbolagen. Vi kan också samla in den här information, till exempel kön, för att adressera dig med rätt tilltal.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen för att ge dig rätt hjälpmedel eller assistans, till exempel när du meddelar oss om hälsorelaterad hjälp som du behöver i samband med en bokning.</p> <p>Vi kan samla in ytterligare information i den här kategorin efter behov.</p>

Kategori av personlig information	<b>Biometrisk information:</b> fysiologiska, biologiska eller beteendemässiga egenskaper som kan användas fristående eller i kombination med varandra för att fastställa individuell identitet, inklusive fingeravtryck, ansiktsavtryck, hand, handflata, röstinspelningar samt data om hälsa eller motion som innehåller identifierande information.
Syftet med insamlingen	Vi kan samla in biometrisk information för att du ska få tillgång till delar av en anläggning eller egendom eller för att hjälpa till vid en rättslig utredning.

Kategori av personlig information	<b>Internetaktivitet:</b> Information om internetaktivitet eller annan elektronisk nätverksaktivitet, inklusive men inte begränsat till webbhistorik, sökhistorik och information om en boendes interaktion med en webbplats, ett program, eller reklam, såväl som loggar för fysisk åtkomst och nätverksåtkomst samt annan information om nätverksaktivitet relaterad till din användning av företagsenhet, nätverk eller annan informationsresurs.
Syftet med insamlingen	Vi kan samla in den här informationen för att förbättra vår webbplatsfunktionalitet, förbättra transaktionsutförandet och anpassa din upplevelse. Vi kan samla in den här informationen för att fastställa vilka intressen du har för att underlätta riktad kommunikation av produkter och tjänster till dig. Vi kan samla in den här informationen för att bedöma effektiviteten i marknadsföringskampanjer online.

Kategori av personlig information	<b>Geopositioneringsdata:</b> Allmän eller exakt geografisk platsinformation för en viss individ eller enhet.
Syftet med insamlingen	Vi kan samla in din postadress eller den plats som är kopplad till din enhet för att skapa demografiska analyser av besök på vår webbplats, förhindra bedrägerier och främja intresset för våra produkter för att bättre marknadsföra och förstå våra kunder.  Din plats kan användas för att skicka meddelanden till dig beroende på din jurisdiktion och dina inställningar.  Vi kan samla in den här informationen på grund av skillnader i jurisdiktionslagstiftning för att vara säkra på att vi följer vår presentation av innehåll.

Kategori av personlig information	<b>Ljud-/visuella data:</b> Ljud-, elektronisk, visuell, termisk, lukt- eller liknande information som övervakningsbilder och fotografier samt ljudinspelningar (t.ex. inspelade möten).
Syftet med insamlingen	Vi kan samla in den här informationen för kvalitetssäkring av produkt-/tjänstepresentationer eller kommunikation, när du poserar för video/foton eller tillhandahåller ljudinspelningar på våra anläggningar

	<p>eller till oss på något sätt för att förbättra våra produkter och tjänster, när du deltar i aktiviteter eller utflykter eller deltar i andra evenemang som en del av tjänsteleveransen.</p> <p>Vi kan samla in den här informationen i allmänna områden på våra anläggningar och online för att tillhandahålla trygga och säkra anläggningar och för att säkerställa kvalitetssäkring.</p>
--	---

<p>Kategori av personlig information</p>	<p><b>Anställningshistorik:</b> Information om yrkesutövande eller anställning.</p>
<p>Syftet med insamlingen</p>	<p>Vi kan samla in uppgifter om din anställningshistorik, t.ex. befattning och hur länge du varit anställd för att behandla en finansieringsansökan. Vi kan samla in anställningshistorik som en del av en större analys av dig och vilka produkter/tjänster som passar dig bäst. Vi kan samla in uppgifter om din anställningshistorik som en del av dina uppgifter om du ställer upp i val för en position inom hemägarföreningen för din semesteregendom.</p>

<p>Kategori av personlig information</p>	<p><b>Utbildningsinformation:</b> Information om utbildningshistorik eller bakgrund som inte är offentligt tillgänglig. Information som kan användas för att identifiera dig personligen enligt definitionen i Federal Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C., avsnitt 1232g, 34 C.F.R., del 99).</p>
<p>Syftet med insamlingen</p>	<p>Vi kan till exempel samla in den här informationen för att behandla finansiering, för att matcha ditt potentiella intresse och sannolikheten för att du köper vissa produkter/tjänster, och som en del av ett val till ett ämbete där du ställer upp som kandidat relaterat till en HOA.</p>



Kategori av personlig information	<b>Profiler och slutsatser:</b> Slutsatser som dras från någon av de uppgifter som identifieras ovan för att skapa en profil om en boende som återspeglar den boendes preferenser, egenskaper, psykologiska trender, mottaglighet, beteenden, attityder, intelligens, förmågor och fallenhet.
Syftet med insamlingen	Vi kan till exempel dra slutsatser om produkter eller tjänster som kan vara av intresse för dig, ditt förväntade tycke för dina köpta produkter, din sannolikhet att du köper andra produkter, din sannolikhet för fordrande av avtal och finansieringsvillkor med mera. Vi kan samla in demografiska uppgifter om dig som din ålder, din inkomst etc.

**ANDRA SYFTEN FÖR ATT SAMLA IN OCH ANVÄNDA DIN PERSONLIGA INFORMATION:** I allmänhet kan vi använda alla ovanstående kategorier av personlig information för följande ändamål i tillämpliga fall:

- **Säkerhet och övervakning.** För att övervaka och skydda våra resurser, nätverk, lokaler och tillgångar, inklusive:
  - Övervaka, undersöka förebyggande och svara på säkerhets- och sekretessincidenter
  - Tillhandahålla och hantera åtkomst till fysiska och tekniska åtkomstkontroller
  - Övervaka aktiviteter, åtkomst och användning för att säkerställa säkerheten och funktionen hos våra system och tillgångar
  - Skydda våra kontor, lokaler och fysiska tillgångar, inklusive genom användning av elektroniska åtkomstsystem och videoövervakning
- **Granskning, rapportering av företagsstyrning och intern verksamhet.** Vi behandlar personlig information i syfte att utföra revision av vår affärsverksamhet, utföra säkerhetsgranskningar, säkerställa att vi uppfyller lagstadgade skyldigheter, hanterar verksamheten och andra granskningsfunktioner.
- **Företagsförvärv och övriga affärstransaktioner.** För planering, due diligence och implementering av kommersiella transaktioner, till exempel

fusioner, förvärv, försäljning av tillgångar eller överföringar, konkurs eller omorganisation eller andra liknande affärstransaktioner.

- **Försvar och skydd av rättigheter.** För att skydda och försvara våra rättigheter och intressen samt tredje parts intressen, inklusive att hantera och svara på anställdas och andra juridiska tvister, svara på juridiska krav eller tvister, och på annat sätt upprätta, försvara eller skydda våra rättigheter och intressen, eller andras rättigheter, intressen, hälsa eller säkerhet, inklusive i samband med förväntad eller faktisk rättstvist med tredje part.
  - **Efterlevnad av tillämpliga rättsliga skyldigheter.** Relaterat till efterlevnad av tillämpliga rättsliga skyldigheter (t.ex. att svara på stämnings- och domstolsbeslut) samt bedömningar, granskningar och rapporter som rör sådana rättsliga skyldigheter.
- b. **VARIFRÅN FÅR VI DIN PERSONLIGA INFORMATION?** Vi kan samla in alla kategorier av personlig information ovan, främst från dig, till exempel när du fyller i ett formulär, kontaktar oss, skickar in dokument till oss, använder våra webbplatser eller mobilappar, ansöker om finansiering och interagerar med oss på andra sätt. Vi kan samla in den från Panorama-koncernen, T + L-anslutna företag, tredjepartspartner eller dataförvaltningsbolag. Vi kan samla in den från sociala medier, till exempel när du ansluter till våra webbplatser via ett sådant konto. Vi kan samla in den från resebyråer som tillhandahåller den till oss för din räkning eller andra personer som tillhandahåller din information.
- c. **TILL VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?:** Vi lämnar ut personuppgifter till T + L-anslutna företag, enheter inom Panorama-koncernen, leverantörer och tjänsteleverantörer, juridiska myndigheter och tillsynsmyndigheter under vissa omständigheter, tredjepartsleverantörer av produkter och -tjänster, tredjepartspartner och andra under vissa omständigheter. Mer information finns i avsnittet ”**När vi lämnar ut din information**”.
- d. **SÄLJA DINA PERSONUPPGIFTER:** Baserat på CCPA:s allmänna definition av ”försäljning” kan viss datainsamling på våra webbplatser och applikationer från tredje part i syfte för internetbaserad reklam och verktyg för sociala medier, samt vissa andra aktiviteter som inbegriper avslöjande av personlig information till ett annat företag eller en tredje part, vara en ”försäljning” under CCPA även om vi inte delar din information för pengar. Under vissa omständigheter som beskrivs nedan kan vi ”sälja” eller licensiera dina personuppgifter enligt denna allmänna definition.
- e. **Partners:** Vi kan sälja dina personuppgifter till lotterier, tävlingar, kampanjpartners eller andra tredje parter så att de kan marknadsföra till dig. Det inträffar endast om du samtycker till att delta i en sådan kampanj och att det är enligt dina marknadsföringsinställningar.

- f. **T + L-an slutna företag och enheter inom Panorama-koncernen:** Vi kan sälja dina personuppgifter till T + L-an slutna företag eller enheter inom Panorama-koncernen så att de kan marknadsföra sina produkter och tjänster till dig under förutsättning att sådan delning är enligt dina marknadsföringsinställningar.
- **Internetbaserad reklam-/sociala medieverktyg:** I den utsträckning viss information samlas in på våra webbplatser och via tredjepartsapplikationer anses vara en "försäljning" under CCPA kan du antingen välja att avstå via länken "Sälj inte min information" eller enligt avsnittet "**Annan information vi samlar in om dig**" i vårt allmänna sekretessmeddelande.
  - **Avstå:** Du har rätt att avstå från att dina personuppgifter säljs. Se avsnittet i det här sekretessmeddelandet: "**Rättigheter i Kalifornien**". När vi delar dina personuppgifter med andra företag eller tredje part i sådana syften blir den delade informationen underställd sådana företags eller tredje parts sekretessregler.
- g. **Rättigheter i Kalifornien:** Om du är bosatt i Kalifornien har du vissa rättigheter med avseende på dina personuppgifter enligt beskrivningen nedan:
- **Rätt att veta:** Du har rätt att veta vilka kategorier av personlig information som vi har samlat in, använt, lämnat ut eller sålt om dig under de senaste 12 månaderna samt syftet med sådana åtgärder. Du har rätt att känna till källorna till insamling av sådan information och till vilka vi har lämnat ut den i affärssyfte eller för en försäljning. Du har även rätt att få en lista över den personliga information som vi har samlat in om dig under de senaste 12 månaderna från datumet för din begäran. Du kan begära delar av eller all den här informationen upp till två gånger under en 12-månadersperiod. Du kan utöva den här rätten genom att fylla i och skicka in ett formulär för begäran om sekretessrättigheter där ett finns tillgängligt (se "California Privacy Rights Request Form Link" nedan) eller genom att kontakta oss på något av de sätt som anges i "[Hur kan du kontakta oss?](#)" i det här sekretessmeddelandet.
  - **Rätt att ta bort:** Du har rätt att instruera oss att ta bort viss personlig information som vi har om dig. Vi bedömer din begäran och fastställer, under CCPA, vilken personlig information som vi måste ta bort. Om vi behåller någon personlig information meddelar vi dig om vad vi har behållit och varför. För information som vi tar bort meddelar vi dig om borttagningsmetoden. Du kan utöva den här rätten genom att fylla i och skicka in ett formulär för begäran om sekretessrättigheter där ett finns tillgängligt (se "California Privacy Rights Request Form Link" nedan) eller genom att kontakta oss på något av de sätt som anges i "[Hur kan du kontakta oss?](#)" i det här sekretessmeddelandet.
  - **Rätt att avstå från försäljning av dina personuppgifter:** Du har rätt att begära att vi inte säljer dina personuppgifter. Du kan utöva den här rätten

genom att fylla i och skicka in ett formulär för begäran om avstående (länk här) eller genom att kontakta oss på något av de sätt som anges i "Hur kan du kontakta oss?" i det här sekretessmeddelandet.

- **Icke-diskriminering:** Du ska inte ådra dig eller vara föremål för någon skillnad i pris eller kvalitet på tjänster från oss när du utövar någon av dina rättigheter under CCPA. Om du anser att du har behandlats oskäligt för att du utövat dina rättigheter under CCPA kontaktar du oss omedelbart på något av de sätt som anges i **Hur kan du kontakta oss?** i det här sekretessmeddelandet.
- **Verifiering:** Vi kräver viss information från dig för att verifiera din identitet som förfrågare. I allmänhet ber vi dig om information som vi redan har samlat in om dig för att kunna utföra den här verifieringen. Om du till exempel skickar in en "Rätt att veta"-begäran kan vi be om ditt namn, din adress, din e-postadress, ditt kontonummer om tillämpligt och ditt telefonnummer. Vi förbehåller oss rätten att ställa ytterligare frågor eller kontakta dig direkt om vi efter eget gottfinnande bedömer att vi behöver ytterligare verifiering.
- **Ombud:** Du kan ha en agent som utövar dina rättigheter för din räkning. Om ett ombud tillhandahåller en fullmakt i enlighet med avsnitt 4000–4464 i California Probate Code behandlar vi en sådan begäran. Om ditt ombud inte tillhandahåller en sådan fullmakt måste du ge oss det skriftliga tillstånd där du ger ombudet rätt att utöva dina rättigheter i det här avsnittet å dina vägnar. Ange ditt fullständiga namn, den adress och e-postadress som är kopplad till ditt konto hos oss, ditt medlemsnummer i förekommande fall, ombudets fullständiga namn och adress samt ombudets e-postadress. Skicka tillståndet till [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com). Utöver ditt skriftliga medgivande kan vi dessutom kontakta dig eller ditt ombud för ytterligare verifiering av din begäran.
- **California Privacy Rights Request Form Link:**

**Formulär för att komma åt/ta bort**

### **Hur kan du kontakta oss?**

Om du har några frågor, klagomål eller funderingar gällande sekretess efter att ha läst det här sekretessmeddelandet, eller vill göra några förfrågningar gällande dina personuppgifter eller få mer information om skydd som används för internationella överföringar, skickar du ett e-postmeddelande till vår sekretessgrupp på [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) eller skickar ett brev till (ange den Panorama-enhet eller -varumärke som du vanligtvis gör affärer med):

**Panorama**

*Attn: Legal Team – Privacy  
RCI Europe, Kettering Parkway,  
Kettering, Northamptonshire, Storbritannien NN15 6EY*

Om du har klagomål eller funderingar kring hur vi behandlar din personliga information arbetar vi för att lösa problemet. Du kan även kontakta oss: [Här hittar du ditt lokala nummer och dina kontaktalternativ](#). Du kan även vända dig till tillämplig dataskyddsmyndighet med ditt klagomål/din fundering.