

# FORTROLIGHEDSPOLITIK

Senest opdateret: 21. maj 2018

RCI Europe ønsker at forholde sig til udfordringer i forbindelse med fortrolighed, og at du skal være bekendt med, hvordan vi indsamler, offentliggør og på anden måde bruger ("**Behandler**") oplysninger om dig. Denne fortrolighedspolitik ("**Fortrolighedspolitik**") beskriver vores praksis i forbindelse med de oplysninger, vi indsamler via vores websteder ("**Websteder**"), de sider på sociale medier, som vi kontrollerer ("**Sider på sociale medier**"), og de softwareprogrammer, som vi stiller til rådighed til brug på eller via computere og mobile enheder ("**Apps**"), og som indeholder et link til denne Fortrolighedspolitik, samt via alle vores offline-aktiviteter, til når du f.eks. angiver dine oplysninger på telefonen via vores callcentre eller personligt ("**Offline-aktiviteter**") (dækker samlet websteder, apps, sider på sociale mediesider og offline-aktiviteter samt "**Tjenesteydelser**").

Vores praksis i forbindelse med fortrolighed varierer i forhold til de lande, hvor vi opererer, så den afspejler lokal praksis og lovgivning. Dermed kan vores praksis være mere begrænset i sådanne jurisdiktioner.

Læs følgende for at få mere at vide om vores praksis for fortrolighed.

## Hvilke oplysninger indsamles, og hvordan indsamles de?

- 1. Vi indsamler muligvis "Personlige oplysninger" (oplysninger, der identificerer dig eller har tilknytning til dig som en identificerbar person) som f.eks.:**
  - Navn
  - Postadresse (herunder fakturerings- og forsendelsesadresser)
  - Telefonnummer
  - E-mailadresse
  - Kreditkort- eller betalingskortnummer
  - Økonomiske oplysninger
  - Kontooplysninger for sociale medier
  - Ophold, tur, produkter, tjenesteydelse eller relaterede oplysninger, f.eks. din foretrukne lokation/facilitet, datoer og antallet af personer/børn, der rejser med dig
  - Særlige behov eller betingelser, som kan påvirke dit ophold
  - Kørekort, id udstedt af myndigheder eller pas
  - Oplysninger om geografisk placering
  - Kommunikation, produkt, tjenesteydelse eller andre præferencer
  - Demografiske oplysninger
  - IP-adresse eller enheds-id
  - Medlems-id
- 2. Vi indsamler muligvis oplysninger fra dig, når du interagerer med os, f.eks. når du:**
  - Tilmelder dig, bruger eller foretager en betaling for en vare eller tjenesteydelse
  - Kontakter os med spørgsmål eller forespørgsler
  - Bruger vores tjenesteydelser

- Foretager en reservation
- Bor på et af vores tilknyttede feriesteder
- Fortæller en historie om dit ophold, eller indsender et billede, en anmeldelse eller kommentar
- Deltager i en konkurrence, salgsmæssige aktiviteter eller lotterier
- Deltager i loyalitetsprogrammer eller andre programmer
- Når du "Synes godt om", opretter tilknytning til eller opslår noget på en af vores sider på sociale medier

### 3. Andre oplysninger, vi indsamler om dig:

- **Cookies, pixel:** Se vores [meddelelse om cookies](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Fra andre kilder:** Vi modtager muligvis dine personlige oplysninger fra andre kilder, som f.eks. offentlige databaser, partnere til fælles markedsføring, datavirksomheder, platforme for sociale medier, fra personer, du er venner med eller på anden måde er forbundet med på sociale medier, samt fra andre tredjeparter.
- **Mobile enheder:** Når du bruger eller har adgang til vores tjenesteydelser fra en mobil enhed, indsamler vi muligvis oplysninger såsom dit unikke enheds-id og din placering. Hvis du downloader og bruger en App, vil vi og vores tjenesteudbydere evt. spore og indsamle dine data om brug af Appen, f.eks. dato og klokkeslæt, hvor Appen på din enhed får adgang til vores servere, og hvilke oplysninger og filer, der er blevet downloadet til Appen ved hjælp af din enheds nummer, samt andre personlige oplysninger, der er angivet af Appen som angivet i dens vilkår eller bekendtgørelser.
- **Andre personlige oplysninger:** Ud over personlige oplysninger eller andre oplysninger, du vælger at give os via Tjenesteydelserne, vil vi og vores tredjeparts tjenesteudbydere muligvis bruge en række forskellige teknologier, nu og herefter udtænkt, der automatisk indsamler visse oplysninger om brug af brug af websteder, når du besøger eller interagerer med Tjenesteydelserne. Disse oplysninger kan omfatte browsertype, operativsystem, den betjente side, tidspunktet, kilden til henvendelsen, den foregående sidevisning og andre lignende oplysninger. Vi bruger muligvis disse oplysninger om anvendelse til forskellige formål, herunder til at udvide eller på anden måde at forbedre Tjenesteydelserne. Derudover vil vi muligvis også indsamle oplysninger om din IP-adresse eller en anden entydig identifikator for den bestemte enhed, du bruger til at få adgang til internettet, hvis det er relevant (herefter benævnt "**Enhedsidentifikator**"). En Enhedsidentifikator er et tal, der tildeles automatisk til din enhed, så vi kan identificere din enhed efter dens Enhedsidentifikator. Når oplysninger om brug analyseres, hjælper det os med at finde ud af, hvordan vores Tjenesteydelser benyttes, f.eks. hvilke typer besøgende der benytter Tjenesteydelserne, hvilken type indhold der er mest populært, hvilken type indhold du finder mest relevant, og hvilken type besøgende der er interesseret i bestemte former for indhold og annoncering. Vi knytter din Enhedsidentifikator eller oplysninger om brugen af webstedet til de Personlige oplysninger, du angiver, men vi behandler kombinerede oplysninger som Personlige oplysninger.

Vi bruger ikke-personlige oplysninger på flere forskellige måder, herunder til at analysere trafikken på webstedet, at forstå kundernes behov og tendenser, til at foretage målrettede salgsfremmende aktiviteter og forbedre vores tjenesteydelser. Vi bruger muligvis dine ikke-personlige oplysninger alene eller aggregerer dem med oplysninger, vi har fået fra andre. Vi deler muligvis dine ikke-personlige oplysninger med vores associerede selskaber og tredjeparter til disse formål og andet, men husk, at aggregerede oplysninger er anonyme oplysninger, som ikke kan identificere dig personligt. Vi videregiver evt. vores analyse og visse ikke-personlige oplysninger til tredjeparter (som derefter kan bruge disse oplysninger til at levere annoncer, der er skræddersyet til dine interesser), men dette indebærer ikke videregivelse af dine personligt identificerbare oplysninger.

Da aggregerede eller anonymiserede oplysninger ikke udgør ikke Personlige oplysninger, kan vi bruge dem til et hvilket som helst formål. Hvis vi kombinerer anonyme eller aggregerede data med Personlige oplysninger, behandler vi de kombinerede oplysninger som Personlige oplysninger i henhold til denne Fortrolighedspolitik.

## Hvorfor og hvordan vi bruger dine oplysninger

**Vi behandler muligvis Personlige oplysninger i forbindelse med et af følgende scenarier:**

**1. Vores forretningsmæssige transaktioner med dig, herunder, men ikke begrænset til:**

- Indgåelsen af eller udformningen af en kontrakt med dig.
- Svar på dine spørgsmål og opfyldelse af dine anmodninger.
- Afsendelse af administrativ information til dig, f.eks. oplysninger om Tjenesteydelserne eller en begivenhed, du deltager i.
- Gennemførelse og opfyldelse af eventuelle køb eller anmodninger om tjenesteydelser.

**2. I forbindelse med vores legitime forretningsmæssige interesser, herunder, men ikke begrænset til:**

- Tilpasning af din oplevelse af Tjenesteydelserne ved at præsentere produkter og tilbud, der er skræddersyet til dig.
- Mulighed for, at du kan deltage i lodtrækninger, konkurrencer og lignende kampagner samt administration af sådanne aktiviteter (som hver især kan have yderligere regler og kan indeholde yderligere oplysninger om, hvordan vi Behandler dine Personlige oplysninger).
- Hjælp til funktioner til social deling på din(e) konto/konti på et eller flere sociale medier.
- Udførelse af dataanalyse, revisioner, overvågning og forebyggelse af svindel, intern kvalitetssikring, udvikling af nye produkter, udvidelse eller forbedring eller ændring af vores Tjenesteydelser, identifikation af forbrugstendenser, revision og funktionalitet af vores Tjenesteydelser, hjælp til at håndhæve overholdelsen af vores Brugervilkår, medvirken til at beskytte vores Tjenesteydelser, analyse af effektiviteten af vores kampagner samt drift og udvidelse af vores forretningsaktiviteter.
- I overensstemmelse med markedsføringspræferencer (som kan omfatte tilladelse til markedsføring i henhold til gældende lovgivning) til at sende dig nyhedsbreve eller markedsføringsmateriale, som

vi mener vil interessere dig, for vores egne produkter og tjenesteydelser, og på vegne af vores Associerede selskaber eller udvalgte tredjeparter enten via brevpост, e-mail, telefon eller sms.

**3. I overensstemmelse med ethvert samtykke du evt. har afgivet.** Du har ret til at afvise at give dit samtykke, og hvis samtykke gives, har du ret til at tilbagetrække det på et hvilket som helst tidspunkt.

**4. Som nødvendigt eller hensigtsmæssigt af juridiske årsager, herunder, men ikke begrænset til:**

- I henhold til gældende lov.
- Overholdelse af retslige procedurer.
- Svar på anmodninger fra offentlige myndigheder, herunder dem uden for dit hjemland.
- Håndhævelse af vores vilkår og betingelser.
- Beskyttelse af vores egne operationer eller for vores Associerede selskaber, RCI-tilknyttede feriesteder eller andre tredjeparter.
- Beskyttelse af vores rettigheder, personlige oplysninger, sikkerhed eller ejendom eller de samme for vores Associerede selskaber, RCI-tilknyttede feriesteder eller andre tredjeparter.
- Mulighed for, at vi kan forfølge retsmidler til rådighed eller begrænse skader, som vi, vores Associerede selskaber, RCI-tilknyttede feriesteder eller andre tredjeparter måtte være udsat for.

## Når vi videregiver dine oplysninger

**Videregiver vi evt. dine oplysninger på følgende måde:**

- **Associerede selskaber:** Vi videregiver evt. dine personlige oplysninger til en anden instans, der på det tidspunkt, du videregiver dine personlige oplysninger, er direkte eller indirekte kontrolleret af eller under fælles kontrol af os ("**Associerede selskaber**") til de formål, der er beskrevet i denne Fortrolighedspolitik, herunder under "**Hvorfor og hvordan vi bruger dine oplysninger**", medmindre det er forbudt i henhold til gældende lov. Du kan finde flere oplysninger om vores primære operative Associerede selskaber i vores Årsberetning fra den dato, Årsrapporten blev offentliggjort, eller ved at kontakte os vha. de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor i afsnittet "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**".
- **Sælgere og Tjenesteudbydere:** Vi videregiver evt. dine personlige oplysninger til leverandører og tjenesteudbydere, som vi er i forbindelse med i vores virksomhed, f.eks.: virksomheder inden for rejsetjenesteydelser, finansielle servicevirksomheder, ejendomsbesidderes sammenslutninger, ferieforsikringselskaber, virksomheder inden for webstedshosting, dataanalyse, betalingsbehandling, ordre ekspedition, informationsteknologi og beslægtede virksomheder, som stiller følgende til rådighed: infrastruktur, kundeservice, levering af e-mail, kreditkortbehandling, skattemæssig og økonomisk rådgivning, advokatbistand, revisorer, revisionstjenester eller andre. Vi deler evt. også dine oplysninger med vores foretrukne serviceudbydere - organisationer, der er blevet enige om at tilbyde vores medlemmer fordelagtige priser og tilbud, så de kan bekræfte din berettigelse til disse tilbud og kommunikere dem til dig. Vi deler evt. også dine oplysninger med udvalgte tredjeparter, så de kan tilbyde deres produkter og tjenesteydelser til dig. Vi vil altid på forhånd bede dig om samtykke til, at vi kan videregive dine oplysninger til tredjeparter til marketingformål.

- **Forretningspartnere, sponsorer og andre tredjeparter** : Vi videregiver muligvis dine personlige oplysninger til samarbejdspartnere, co-sponsorer af kampagner og andre tredjeparter for at kunne levere tjenesteydelser af interesse for dig. Vi vil f.eks. muligvis dele dine Personlige oplysninger med ejerne og operatørerne af tilknyttede og utilknyttede hoteller og feriesteder, flyselskaber, biludlejningstjenester, detailbutikker, creditselskaber og andre tredjeparter for at facilitere reservationer, for at tilbyde dig produkter og tjenesteydelser eller i forbindelse med loyalitetsprogrammer, vi tilbyder, eller en af vores partners loyalitetsprogram. Vi kan også co-sponsorere kampagner, konkurrencer eller andre arrangementer med en tredjepart, og vi deler muligvis dine personlige oplysninger i forbindelse med disse begivenheder. Desuden deler vi muligvis dine Personlige oplysninger med tredjepartsudbydere, der ligger på selve ejendommen for hoteller eller feriesteder, såsom time-share, spa, golf, portier/portnertjenester og i forbindelse med spising. Hvis du giver yderligere oplysninger til nogen af disse tredjeparter, vil disse oplysninger være underlagt sådanne tredjeparters praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.
- **Feriestedsejere eller samarbejdspartnere:** Vi deler muligvis Personlige oplysninger med ejere og operatører af RCI-tilknyttede feriesteder for at kunne tilbyde dig tjenesteydelser, facilitere en af dine bestillinger, generere udbud af timeshares, der kunne være interessante for dig, samt give dem en større indsigt i timeshare-ejernes byttehistorik og anvendelse. Oplysningerne deles også for at kunne besvare dine forespørgsler om yderligere informationer om miniferier på feriesteder, hvor du enten ønsker eller anmoder om en feriestedstur, fra ejeren eller operatøren af feriestedet.
- **Opslagstavler** : Vi stiller muligvis anmeldelser, opslagstavler, blogs og andet lignende brugergenereret indhold til rådighed for brugerne. Alle oplysninger, der videregives inden for disse områder, bliver offentlig information, og du bør altid være forsigtig, når du beslutter at videregive dine personlige oplysninger. Vi er ikke ansvarlige for beskyttelse af personlige oplysninger i relation til andre brugere, herunder webstedsoperatører, som du giver oplysninger.
- **Fusion eller virksomhedsovertagelse:** Vi videregiver muligvis dine personlige oplysninger til en tredjepart, der overtager en del af vores forretning eller forretningen fra et af vores associerede selskaber, uanset om disse overtagelser sker ved fusion, konsolidering, afhændelse, spin-off eller køb af alle eller en væsentlig del af vores aktiver.
- **Videregivelse tilladt af loven:** Vi kan videregive dine Personlige oplysninger til retshåndhævende myndigheder, statslige eller offentlige organer eller embedsmænd, myndigheder og/eller til en anden person eller enhed, der har relevant juridisk myndighed eller begrundelse for modtagelse af dine oplysninger, hvis det kræves eller tillades at gøre det ved lov eller retslig procedure for at reagere på krav eller for at beskytte vores rettigheder, interesser, fortrolighed af personlige oplysninger, ejendom eller sikkerhed, og/eller de samme for vores Associerede selskaber, dig eller andre tredjeparter.

## Hvordan beskytter vi dine oplysninger?

Vi vil tage rimelige forholdsregler for at beskytte de oplysninger, du giver os, mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og ødelæggelse. Vi har iværksat passende fysiske, elektroniske og ledelsesmæssige procedurer for at beskytte og sikre dine oplysninger mod tab, misbrug, uautoriseret adgang

eller videregivelse, ændring eller ødelæggelse. Desværre er intet sikkerhedssystem 100 % sikkert, og vi kan derfor ikke garantere sikkerheden for alle de oplysninger, du giver os via Tjenesteydelserne.

## Andre vigtige oplysninger

- **Oplysninger leveret på en andens vegne:** Hvis du giver os oplysninger om en anden person, skal du sikre dig, at du har personens tilladelse til at gøre det til det formål, der er beskrevet i denne Fortrolighedspolitik.
- **Links til websteder:** Tjenesteydelserne kan have links til andre websteder, der ikke drives af os. Vi har ingen kontrol over, hvordan disse websteder indsamler dine oplysninger, og vi har intet ansvar for den praksis, de politikker og implementerede sikkerhedsforanstaltninger, der er på disse websteder. Du bør læse fortrolighedspolitikken på disse andre websteder, før du indsender dine oplysninger via dem.
- **Sociale medier :** Bemærk, at vi ikke er ansvarlige for indsamlingen, anvendelsen og videregivelsen af politikker og praksis (herunder datasikkerhed) i andre organisationer, f.eks. Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM eller andre app-udviklere, app-leverandører, udbydere af sociale medier, udbydere af operativsystemer, udbydere af trådløse tjenester eller enhedsproducenter, herunder eventuelle Personlige oplysninger, som du videregiver til andre organisationer igennem eller i forbindelse med disse Apps eller vores Sider på vores sociale medier.
- **Ændringer i vores Fortrolighedspolitik:** Fra tid til anden reviderer vi muligvis denne Fortrolighedspolitik og/eller bruger Personlige oplysninger til ny, uventet anvendelse, der ikke tidligere er oplyst, for at imødekomme ændringer i de lovmæssige og forretningsmæssige miljøer eller for at opfylde behovene hos vores kunder og tjenesteudbydere. Opdaterede- og datostemplede versioner vil blive lagt ud på Tjenesteydelserne. Medmindre andet kræves i henhold til gældende lovgivning (f.eks. at indhente samtykke fra dig vedrørende de relevante væsentlige ændringer), træder den ændrede Fortrolighedspolitik i kraft umiddelbart efter en sådan offentliggørelse.
- **Mindreårige:** Vi indsamler, vedligeholder eller anvender ikke bevidst personlige oplysninger fra personer under 18 år i forbindelse med, og ingen del af vores websteder, sider på sociale medier og apps er rettet mod personer under 18. Hvis vi utilsigtet indsamler eller opbevarer personlige oplysninger fra personer under 18 år, kan du anmode om sletning af sådanne oplysninger ved at kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor.
- **Internationale overførsler:** Vi er en international virksomhed, og i henhold til gældende lovgivning kan vi overføre dine oplysninger til vores Associerede selskaber eller udvalgte tredjeparter uden for det land, du befinder dig i, og hvor standarder for beskyttelse af oplysninger kan variere (f.eks. vil dine oplysninger evt. blive opbevaret på servere placeret i andre retskredse). Vi vil anvende passende sikkerhedsforanstaltninger til håndtering og anvendelse af dine Personlige oplysninger, f.eks. i henhold til en beslutning om et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau fra Europa-Kommissionen, Modelklausuler eller andre gældende mekanismer for tilstrækkeligheder. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om de garantier, vi har etableret, kan du kontakte os direkte som angivet i "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor.

- **Opbevaringsperiode:** Vi opbevarer dine Personlige oplysninger i den periode, der er nødvendig for at opfylde de formål, der er angivet i denne Fortrolighedspolitik, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves af lovgivningen.
- **Telefonopkald:** Vi forpligter os til at levere fremragende kundeservice. Vi vil fra tid til anden overvåge eller registrere telefonsamtaler, du har med medlemmer af vores personale, med henblik på uddannelse og forbedring af kvaliteten af vores service.

## Dine valg og rettigheder

- **Ændringer i dine marketingpræferencer:** Du kan fravælge at modtage fremtidigt marketingmateriale fra os når som helst ved at:
  - Benytte funktionen til framelding i den e-mail, du modtager fra os, eller
  - Kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor.
- **Tilbagekaldelse af dit samtykke:** Du kan til enhver tid tilbagetrække ethvert samtykke, du har givet os at til at Behandle dine oplysninger.
- **Opnåelse af adgang til dine oplysninger:** I henhold til gældende lov kan du få adgang til Personlige oplysninger, vi Behandler om dig.

Enhver anmodning om at tilgå eller få kopier af dine Personlige oplysninger indgives skriftligt ved at kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor. Vi vil muligvis, afhængigt af gældende lovgivning i dit land, være berettigede til at opkræve et mindre gebyr for nogle af vores administrationsomkostninger i forbindelse med levering af sådanne oplysninger. Vi vil evt. også bede dig om at bekræfte din identitet og levere yderligere detaljer vedrørende din anmodning.

- **Redigering af dine oplysninger:** Vi vil tage rimelige forholdsregler for at sikre nøjagtigheden af de Personlige oplysninger, vi opbevarer om dig. Det er dit ansvar at sørge for at indsende sande, nøjagtige og fuldstændige oplysninger til os og informere os rettidigt i tilfælde af, at disse oplysninger ændres. Du kan anmode om, at eventuelle unøjagtige eller ufuldstændige Personlige oplysninger, vi opbevarer, eller som opbevares på vegne af os, korrigeres ved at kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor.
- **Sletning af dine oplysninger:** Under visse omstændigheder kan du anmode om, at vi sletter Personlige oplysninger, som vi opbevarer om dig, ved at kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor. Vi vil vurdere din anmodning og i henhold til gældende lovgivning afgøre, om vi er forpligtet til at slette disse oplysninger.
- **Indsigelse mod behandling:** Hvis du vil have os til at standse Behandlingen af dine Personlige oplysninger, kan du anmode om dette ved at kontakte os som angivet under "**Hvordan kan du komme i kontakt med os?**" nedenfor. Vi vil vurdere din anmodning og i henhold til gældende lovgivning afgøre, om vi har nogen begrundelse for fortsat Behandling.

- **Overførsel af dine oplysninger** : Under visse omstændigheder vil du muligvis modtage dine Personlige oplysninger i et format, der gør det muligt for dig at sende dem til et andet firma eller for at bede os om at overføre dem direkte til et andet firma.

## Hvordan kan du komme i kontakt med os?

Hvis du efter at have gennemgået denne Fortrolighedspolitik har spørgsmål, klager eller bekymringer omkring fortrolighed af oplysninger, eller hvis du ønsker at komme med eventuelle anmodninger i forhold til dine Personlige oplysninger, eller hvis du ønsker yderligere oplysninger om de sikkerhedsforanstaltninger, der anvendes ved internationale overførsler, kan du sende en e-mail til vores databeskyttelsesrådgiver på [scandinavia@europe.rci.com](mailto:scandinavia@europe.rci.com) eller sende et brev til: **RCI Europe Customer Services, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Irland T12 W3WR.**