

TILLÆG 1

STANDARD INFORMATIONSFORMULAR FOR BYTTEKONTRAKTER i henhold til Tillæg 4 fra Timeshare, ferieprodukter, gensalg og byttekontraktbestemmelser 2010

Afsnit 1

Identitet(-er), bopæl og legal status for en eller flere kontrahenter, som udgør kontraktens parter:

Parterne i byttemedlemsskabskontrakten ("Kontrakt") udgøres af RCI EUROPE, ("RCI") et selskab med ubegrænset ansvar registreret i England med selskabsregistreringsnummer 1148410 på adressen: Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY.

Kort produktbeskrivelse:

RCI Weeks Bytteprogram: RCI Weeks er et medlemsskabsprogram, som på basis af disponibel plads og underkastet betaling af medlemsskabsgebyr samt gældende byttegebyr, gør det muligt for ("Medlemmer" eller et "Medlem") at overføre deres benyttelsesret til et feriested ("ferieejerskabsrettigheder") i RCI-indkvarteringspuljen ("RCI Puljen") og dernæst bytte deres ferieejerskabsrettigheder til alternative benyttelsesrettigheder ved det samme eller et andet feriested eller hos en anden indkvarteringsudbyder, der deltager i RCI Weeks Bytteprogram ("Tilknyttet feriested"). Ferieejerskabsrettigheder tildeles sædvanligvis i enheder på én uge, med hver enkelt uge som en separat og distinkt ferieejerskabsrettighed, som kan deponeres sædvanligvis på årlig basis.

Ejerskabets præcise natur og indhold:

Medlemmet køber en rettighed til at deltage i RCI Weeks Bytteprogram, som giver ret til at et medlem kan overføre sine ferieejerskabsrettigheder til RCI-puljen og til at bytte deres ferieejerskabsrettigheder til retten til at benytte alternative indkvarteringsmuligheder ved et tilknyttet feriested. (Rettigheden hertil er underkastet medlemsskabsbestemmelserne vedføjet i Tillæg 3 til kontrakten, da sådanne betingelser kan undergå ændringer fra RCIs side fra tid til anden).

RCI Weeks Bytteprogrammet betjener sig af et "deponér" og "træk ud" system. Et medlem må først deponere sine ferieejerskabsrettigheder i RCI-puljen for at kunne foretage et udtræk. Det forudsættes af medlemmet, at alle ferieejerskabsrettigheder overdrages til RCI (herunder brug af relevant indkvartering), når deponeringen hos RCI har fundet sted. En ferieejerskabsrettighed tildeles en bytteværdi fra RCI på tidspunktet for overførslen. Når deponeringen er foretaget, kan medlemmer (under forudsætning af betaling af det gældende byttegebyr samt betingelser for medlemsskab) bruge deres bytteværdi til at opnå alternativ indkvartering på et tilknyttet feriested, for hvilket gælder samme eller lavere bytteværdi. Hvis medlemmer bytter sig til mindre bytteværdier, kan de modtage en deponeringskredit. To eller flere deponeringer og deponeringskreditter kan kombineres, så medlemmet modtager en ny kombineret deponering som har en deponeringsværdi der afspejler summen af alle de individuelle deponeringsværdier betinget af betaling af det gældende gebyr. RCI forbeholder sig ret til at ophøre med at tilbyde kombinerede deponeringer eller til at ændre betingelserne herfor til enhver tid.

Hver deponering af ferieejerskabsrettigheder, som du foretager, eller som foretages på dine vegne, med det formål at bytte, som er foretaget mere end 10 måneder før de pågældende ferieejerskabsrettigheders startdato, skal kun kunne byttes af medlemmer og berettigede medlemmer af RCI Points' bytteprogram i en periode på 31 dage fra deponeringsdatoen, herunder deponeringens allerførste dag, og den skal ikke være ledig til noget andet formål, herunder uden forbehold udlejning.

Medlemmer kan altid trække deres deponerede ferieejerskabsrettigheder tilbage, medmindre de er blevet overført til en anden person, eller medlemmet allerede har modtaget et bekræftet bytte for netop den deponering. Bytteanmodninger foretages under hensyntagen til tilgængelighed og kan ikke garanteres af RCI. Alle skyldige medlemsgebyrer skal betales til RCI pr. dato, før et medlem kan anmode om et bytte.

Information om annulleringen af et bekræftet bytte (af RCI eller medlemmet) specificeres i detaljer i medlemsskabsbetingelserne.

Medlemsskab af RCI Weeks Bytteprogram er personlig for det/de pågældende medlem (-mer) og kan ikke overføres eller sælges.

Den nøjagtige varighedsperiode hvori den rettighed, som er emne for kontrakten kan udøves og hvis nødvendigt, dens varighed:

Udøvelsesretten til ferieejerskabsrettigheder kan aktiveres i perioden for aktivt medlemsskab, som de er beskrevet i betingelserne for medlemsskab.

Medlemsskab af RCI Weeks Bytteprogram varer sædvanligvis mellem to til fem år, med de specifikke medlemsskabsbetingelser angivet på kontrakten. Efter den indledende periode fortsætter kontrakten, medmindre den afsluttes på anden måde i henhold til kontraktbetingelserne og/eller medlemsskabsbetingelserne, og medlemmer kan fortsætte med at benytte sig af services i henhold til medlemsskabsbetingelserne og forudsat betaling af relevante fornyelsesgebyrer.

En ferieejerskabsrettighed kan gebyrfrit deponeres af et medlem fra mellem to år og fjorten dage før ferieejerskabsrettighedens startdato. Hvis ferieejerskabsrettigheder deponeres senere end fjorten dage før startdatoen, kan et gebyr for for sen deponering blive opkrævet, som angivet nedenfor. Jo tidligere et medlem deponerer sin ferieejerskabsrettighed jo større er deponeringsværdien som RCI tildeler den på deponeringstidspunktet. Når deponeringsværdien er blevet tildelt af RCI, vil ingen ændring blive foretaget med hensyn til de deponerede ferieejerskabsrettigheder, med mindre sådanne deponeringer senere tilbagekaldes af medlemmet, eller værdien genberegnes på basis af tendenser mht. udbud og efterspørgsel. Medlemmer kan anmode om et bytte fra imellem to år og to dage før startdatoen for deres ønskede bytte forudsat en deponering er blevet foretaget. Bytteværdien tildelt af RCI til den alternative indkvarteringsmulighed på et tilknyttet feriested vil variere tid efter anden, afhængigt af en række faktorer som specificeres i Afsnit 3. Den aktuelle varighed for hvilken medlemmer skal have ret til at bebo den alternative indkvarteringsmulighed (afhængigt af et foretaget bytte), vil variere i henhold til medlemmets krav, den alternative indkvarteringsmuligheds tilgængelighed og den relevante bytteværdi.

Hvis medlemmet ikke har ønsket et bytte gennem RCI eller accepteret et af de rimelige feriestedsvalg og/eller datoer tilbudt af RCI indenfor 24 måneder regnet fra starten af de deponerede ferieejerskabsrettigheder, vil medlemmet miste al kredit for den pågældende deponering og vil ikke have ret til at modtage et bytte for den deponering. Medlemmer kan forlænge levetiden for en deponering af ferieejerskabsrettigheder, en deponeringskredit eller en kombineret deponering ved at anmode om en udvidelse af deponeringen i tre eller seks måneders intervaller op til og inklusive en maksimal deponeringsforlængelse på ét år, i henhold til tilgængelighed og betaling af et salær.

Dato på hvilken forbrugeren kan begynde at udnytte sine kontraktmæssige rettigheder:

Medlemsskabet begynder på den dag i måneden, hvor a) RCI har modtaget, behandlet og accepteret byttemedlemsskabskontrakten underskrevet af både medlemmet og RCI og b) RCI har modtaget det gældende individuelle medlemsgebyr. RCI forbeholder sig ret til at ophæve kontrakten hvis der ikke er modtaget medlemskontingenter fra det pågældende medlem, eller hvis medlemsskabsansøgningen ikke accepteres. Medlemsskaber løber på årlig basis, begyndende på den dag i måneden, hvor betingelserne a) og b) imødekommes og udløbende på den sidste dag i måneden i udløbsåret.

Forfalden pris for forbrugeren for byttemedlemsskabsgebyrer.

	Gebyrer
1 års fornyelse af medlemskab	855 DKK
1 års fornyelse af medlemskab via betalingservice	Ikke relevant
3 års fornyelse af medlemskab	2,130 DKK
5 års fornyelse af medlemskab	3,140 DKK
Genoprettelsesgebyr	1,600 DKK
Byttegebyr	1,715 DKK
Gebyr for sen deponering	755 DKK
Gebyr for deponeringskombination	800 DKK
1 måneds deponeringsforlængelse	250 DKK
3 måneders deponeringsforlængelse	530 DKK
6 måneders deponeringsforlængelse	765 DKK

Individuelle medlemsgebyrer

Hvor medlemskab af RCI Weeks Bytteprogram bringes i stand samtidig med købet af et timesthare fra en timesthareudbyder, betales det indledende medlemsgebyr for deltagelsen i RCI Weeks Bytteprogram sædvanligvis til RCI af timesthareudbyderen.

Hvor medlemskab af RCI Weeks Bytteprogram bringes i stand uden der er tale om et timestharekøb fra en ferieejerskabsudbyder kan de ajourførte medlemsgebyrer (som skal betales af medlemmer til RCI) findes på www.rci.com.

Gebyrer gældende fra januar 2019 er som følger:

2 år 2,055 DKK

3 år 2,375 DKK

4 år 2,495 DKK

5 år 2,790 DKK

[Et særskilt medlemsgebyr skal også erlægges af medlemmet hvis (i) medlemmet ejer ferieejerskabsrettigheder på forskellige tilknyttede feriesteder og/eller (ii) for enhver ferieejerskabsrettigheder der ejes i mere end fem uger].

Oversigt over yderligere obligatoriske omkostninger kontrakten pålægges, omkostningstyper og beløbsangivelser (f. eks. fornyelsesgebyrer, andre genkommende gebyrer, særlige afgifter, lokale skatter):

Fornyelsesgebyrer for medlemskab

Efter udløbet af den indledende medlemskabsperiode fortsætter kontrakten (med mindre den på anden måde bringes til ophør). For at være berettiget til at modtage services skal medlemmer dog betale et fornyelsesgebyr til RCI. De gældende fornyelsesgebyrer findes på www.rci.com. Gebyrerne revideres tid efter anden og de opdaterede gebyrer kan ses på www.rci.com. De derefter gældende fornyelsesgebyrer bliver kommunikeret til medlemmerne på betalingstidspunktet, og medlemmet kan beslutte om der skal fortsættes på det grundlag.

Hvis et medlem ikke betaler fornyelsesgebyret på forfaldsdatoen kan medlemskabet suspenderes afventende betaling og et yderligere genoprettelsesgebyr kan opkræves af RCI for at genaktivere medlemskabet.

Byttegebyr

Når ferieejerskabsrettigheder byttes, skal der betales et byttegebyr. Aktuelle byttegebyrer kan ses på www.rci.com

Gebyr for for sen deponering

Medlemmer som deponerer deres ferieejerskabsrettigheder i RCI Weeks Bytteprogram fra to uger til én dag før startdatoen for deres ferieejerskabsrettighed kan blive opkrævet et gebyr for for sen deponering.

Gebyr for kombinationsdeponering

Medlemmer vil blive opkrævet et gebyr ved kombineret af deres deponeringer og/eller deponeringskreditter. Aktuelle kombineringsgebyrer kan ses på www.rci.com

Deponeringsforlængelsesgebyr

Medlemmer der ønsker at forlænge varigheden af deres ferieejerskabsrettighed, deponeringskredit eller kombinationsdeponering i henhold til medlemsbetingelserne, kan blive opkrævet et gebyr. Aktuelle forlængelsesgebyrer kan ses på www.rci.com.

En oversigt over nøgleservices, der er til rådighed for forbrugeren:

Deltagelse i RCI Weeks Bytteprogram giver medlemmer mulighed for at bytte ferieejerskabsrettigheder (almindeligvis for perioder af én uges varighed) mod benyttelsesret til alternativ indkvarteringsmulighed på det samme eller et tilknyttet feriested. Op til fem ugers ferieejerskabsrettigheder på ét feriested kan byttes pr. RCI-medlem. Enhver yderligere ferieejerskabsrettighed eller sådanne ved andre feriesteder kan registreres til at indgå i RCI Weeks Bytteprogram forudsat et yderligere gebyr betales. Medlemmer kan bestille yderligere ferieindkvarteringsuger kontant ved bestemte tilknyttede feriesteder, uden indvirkning på deres deponeringsuge. Prisen afhænger af det valgte feriested og medlemmet vil forud blive informeret herom. Medlemmer kan også købe rejseprodukter fra tredjepartsudbydere, dog forudsat denne tjeneste er til rådighed. Produkter eller tjenester der tilbydes af disse tredjepartsudbydere vil være underkastet særskilte betingelser og vilkår, som medlemmet vil blive orienteret om, når sådanne produkter tilbydes medlemmet.

Under forbehold af tilgængelighed kan medlemmer kombinere to eller flere deponeringer af ferieejerskabsrettigheder og deponeringskreditter. Gebyret for denne service er angivet ovenfor.

Medlemmer kan forlænge levetiden for en deponering af ferieejerskabsrettigheder, en deponeringskredit eller en kombineret deponering ved at anmode om om en udvidelse af deponeringen i tre eller seks måneders intervaller op til og inklusive en maksimal deponeringsforlængelse på ét år. Gebyret for denne service er angivet ovenfor.

Services til rådighed for medlemmer på tilknyttede feriesteder hvortil de har byttet deres ferieejerskabsrettigheder vil variere i henhold til det valgte feriested. Sådanne services kan det pågældende feriested trække tilbage eller variere i indhold tid efter anden.

Er de omfattede af omkostningerne angivet ovenfor?

Individuelle gebyrer er beskrevet ovenfor. Som angivet ovenfor er der et forfaldent byttegebyr for hvert bytte et medlem måtte ønske. Hvor medlemmer vælger at bestille yderligere ferieindkvartering eller rejse services skal disse betales kontant. Udgiften afhænger af den valgte service. Yderligere tjenester såsom for sen deponering af ferieejerskabsrettigheder, deponeringsforlængelser og kombineret af deponeringer og/eller deponeringskredit vil medføre yderligere,

særskilte gebyrer, som specificeret ovenfor.

Tilknyttede feriesteder kan opkræve gebyrer for brug af visse faciliteter eller tjenester. Disse er afhængige af det valgte feriested. Medlemmer kan ønske at foretage deres egne forespørgsler mht. relevante tilknyttede feriesteder i denne henseende.

Deponering af ferieejerskabsrettigheder fritager ikke et medlem for sin forpligtelse til at betale vedligeholdelsesgebyrer, afgifter, skatter eller øvrige lovlige ydelser pålagt af det feriested hvor medlemmet købte sin ferieejerskabsrettighed ("hjemmeferiestedet"). Bytteprivilegier kan imidlertid afslås eller et konfirmeret bytte tilbagekaldes hvis et medlems vedligeholdelsesgebyr for hjemmeferiestedet eller andre ydelser ikke er blevet betalt.

Hvis ikke specificeres hvad der er omfattet og hvad der skal betales for (omkostningstype og beløbsangivelse, f.eks. et estimat af den pris, der skal betales for individuelle byttransaktioner, herunder enhver yderligere omkostning):

Se i informationen oven for samt detaljer mht. de forskellige gebyrer som kan være betalbare for medlemmerne.

Visse jurisdiktioner kan have pålagt skatter på beboelsen af feriestedsindkvarteringen. Yderligere pålægger visse feriesteder afgifter for brug af elektricitet, andre fornødenheder og tjenester. RCI stræber efter at oplyse medlemmer om eksistensen af sådanne afgifter forud for bekræftelsen af en bytteanmodning. Se afsnit 3 (Information om omkostninger) for yderligere information.

Har forbrugeren underskrevet en kodeks/adfærdskodeks og hvis ja, hvor kan den/de findes?

RCI er medlem af Resort Development Organisation og har tilsluttet sig deres etiske kodeks. Den etiske kodeks findes i 'medlemsafsnittet på www.rdo.org

Afsnit 2

Generel Information:

Forbrugeren har ret til at trække sig tilbage fra sin kontrakt uden at angive grund inden for 14 dage fra kontraktens indgåelse eller fra modtagelsen heraf hvis det sker senere. I tilfælde hvor byttekontrakten tilbydes sammen med og på samme tidspunkt som timesharekontrakten skal der kun gælde én enkelt udtrækningsperiode for begge kontrakter.

I denne tilbagetrækningsperiode er det ikke tilladt kunden at foretage nogen forskudsbetalinger. Forbuddet gælder enhver modydelse, herunder betaling, garantistillelse, reservation af penge på konti, eksplicit anerkendelse af skyldsforhold etc. Det omfatter ikke blot betaling til udbyderen, men også til tredjeparter. Forbrugeren skal ikke påtage sig andre omkostninger og forpligtelser end sådanne, der er specificerede i kontrakten.

I overensstemmelse med international privat lov kan kontrakten være underlagt lovgivning i andre lande end den stat, hvori medlemmet er bosiddende eller sædvanligvis har ophold og mulige tvister kan henvises til afgørelse ved andre instanser end den stats, hvori medlemmet er bosiddende eller sædvanligvis har ophold.

Kundens underskrift: _____

Afsnit 3

Yderligere information hvortil kunden har ret og hvor den specifikt kan indhentes (f. eks. i hvilket kapitel i en generel brochure) hvis den ikke allerede er angivet nedenfor:

1. INFORMATION OM DE OPNÅEDE RETTIGHEDER

Medlemmet køber retten til at blive medlem af RCI Weeks Bytteprogram som giver medlemmet (i henhold til medlemsskabsbetingelserne) til at deponere deres ferieejerskabsrettigheder i RCI-puljen og til at bytte deres ferieejerskabsrettigheder for retten til at benytte alternative indkvarteringsmuligheder på et tilknyttet feriested. Se afsnit 1 (Ejerskabets præcise natur og indhold) mht. yderligere detaljer.

Neden for angives den historiske bytteværdi for hver af årets måneder for området vist herunder. Information mht. historisk lagerbeholdning og gennemsnitlige bytteværdier er angivet for at give en generel indikation af byttemuligheder og skal ikke udlægges som en repræsentation af eller garanti for imødekommelsen af fremtidige bytteanmodninger.

Region	Måned	Gennemsnitlig historisk bytteværdi	Historisk byttemulighed
Kanariske øer.	Jan	15	Høj
	Feb	15	Høj
	Mar	14	Høj
	Apr	14	Meget høj
	Maj	13	Høj
	Jun	13	Meget høj
	Jul	14	Meget høj
	Aug	15	Meget høj
	Sep	13	Meget høj
	Okt	15	Høj
	Nov	15	Høj
	Dec	14	Meget høj
Florida	Jan	14	Meget høj
	Feb	16	Meget høj
	Mar	15	Meget høj
	Apr	16	Meget høj
	Maj	14	Meget høj
	Jun	15	Meget høj
	Jul	15	Meget høj
	Aug	14	Meget høj
	Sep	13	Meget høj
	Okt	13	Meget høj
	Nov	14	Meget høj
	Dec	14	Meget høj
Portugal	Jan	13	Moderat
	Feb	13	Moderat
	Mar	14	Høj
	Apr	16	Høj
	Maj	17	Høj
	Jun	18	Moderat
	Jul	20	Moderat
	Aug	19	Moderat
	Sep	18	Moderat
	Okt	16	Høj
	Nov	14	Moderat
	Dec	13	Moderat
Spanien	Jan	11	Høj
	Feb	11	Høj
	Mar	12	Høj
	Apr	14	Meget høj
	Maj	15	Meget høj
	Jun	16	Meget høj
	Jul	20	Meget høj
	Aug	20	Høj
	Sep	16	Meget høj
	Okt	14	Meget høj
	Nov	11	Høj
	Dec	10	Meget høj
UK og Irland	Jan	14	Moderat
	Feb	16	Moderat
	Mar	17	Moderat
	Apr	19	Moderat
	Maj	20	Moderat
	Jun	22	Moderat
	Jul	22	Moderat
	Aug	22	Moderat
	Sep	21	Moderat
	Okt	19	Moderat
	Nov	15	Moderat
	Dec	17	Moderat

Pr. 1. januar 2013 har RCI et byttenetværk på ca. 4.000 feriesteder i over 100 lande og servicere (enten selv eller gennem sine koncernselskaber i andre jurisdiktioner) over 3,7 mio medlemmer på verdensplan. Medlemmer af RCI Weeks Bytteprogram rådes til at advisere deres bytteanmodninger i god tid inden de påtænkte rejsedatoer. En bytteanmodning kan foretages fra to år til op til fjorten dage før den påtænkte afrejsedato. For at garantere at de modtager 100 % af deres tilgængelige deponeringsværdi ved bytte, bør medlemmer som minimum deponere ni måneder før deres ferieejerskabsrettigheds begyndelsesdato. Indkvartering i spidsbelastningsperioder er ikke altid tilgængelige gennem RCI Weeks Bytteprogram og medlemmer skal råde over den fornødne bytteværdi gældende for den ønskede indkvartering for at kunne bekræfte tilstrækkelig beholdning på anmodningstidspunktet. Al indkvarteringsbytte er underlagt tilgængelighed og kan ikke garanteres af RCI. RCI vil også pålægge restriktioner på bytteforhold, som på rimelig måde er ønsket af tilknyttede feriesteder.

Mht. en fuldstændig liste over restriktioner henvises til de fulde medlemsskabsbetingelser.

I beregningen af deponeringsværdier og bytteværdier tager RCI faktorer i betragtning såsom:

- (i) efterspørgsel, forsyning, klassifikation ang. brug af ferieejerskabsrettigheder deponerede i RCI-puljen og tilknyttede feriesteder og geografiske områder der er tilknyttet ferieejerskabsrettigheder i denne pulje,
- (ii) den sæsonmæssige markering af ferieejerskabsrettighederne deponerede i RCI-puljen,
- (iii) størrelsen og typen på den pågældende enhed (dvs. antal soveværelser, køkkentype og maksimal privat belægningsgrad af den fysiske enhed),
- (iv) kommenterede scorekort som RCI sammensætter fra kommentarer indsendt af medlemmer som besøger det tilknyttede feriested, hvor ferieejerskabsrettigheden er placeret,
- (v) start- og deponeringsdato for ferieejerskabsrettigheden. RCI forbeholder sig ret til at revurdere den værdi, som en given indkvarteringsmulighed har fået med hensyn til deponeringsværdi og bytteværdi.

2. INFORMATION OM EJENDOMMENE

Ejendommene som deltager i RCI Weeks Bytteprogram er vist og beskrevet på www.rci.com

Yderligere information kan indhentes fra Membership Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, United Kingdom,

E-mail scandinavia@europe.rci.com

Telefon 38 48 70 90.

3. INFORMATION OM OMKOSTNINGER

Som nævnt oven for opkræves et byttegebyr, når medlemmer bytter ferieejerskabsrettigheder. Aktuelle byttegebyrer kan ses på www.rci.com

RCI bestræber sig på at give oplysninger, før et bytte arrangeres og for hver af de foreslåede udvekslinger; for alle yderligere obligatoriske gebyrer som medlemmet hæfter for ved byttet og som kan opkræves af tilknyttede feriesteder, hvormed medlemmet udveksler sine ferieejerskabsrettigheder.

RCI er afhængig af timeshareudbydere på tilknyttede feriesteder mht. ajourført information om alle afgifter som afkræves af feriestedet og kan ikke holdes ansvarlig overfor medlemmerne for manglende præcision eller vildledende oplysninger tilvejebragt af et tilknyttet feriested.

4. INFORMATION OM KONTRAKTOPHÆVELSE

I løbet af udtrækningsperioden (som beskrevet i Afsnit 2 i dette Tillæg 1) kan et medlem trække sig ud af kontrakten af en hvilken som helst grund, uden modforanstaltninger. Hvis kontrakten er blevet tilbudt medlemmet på samme tid som en timesharekontrakt (hvorunder medlemmet opnåede ferieejerskabsrettigheder) vil udtræden fra medlemmets side fra en sådan timesharekontrakt automatisk bringe Kontrakten til ophør, igen uden modforanstaltninger. Hvis Kontrakten bringes til ophør i udtrædelsesperioden, vil enhver relateret kreditaftale automatisk blive bragt til ophør uden udgift for medlemmet.

Efter ophør af udtrædelsesperioden kan medlemmer ophæve deres medlemsskab til enhver tid gennem skriftlig henvendelse til RCI under forudsætning af at medlemmet hverken har sin/sine ferieejerskabsrettigheder tildelt en anden person eller har modtaget noget bekræftet bytte i henseende til sådan deponering. I de tilfælde hvor et medlem har betalt sit medlemsgebyr direkte til RCI og hvor kontrakten bringes til ophør i overensstemmelse med vilkårene for medlemsskab, vil RCI refundere ethvert medlemsskabsgebyr, som medlemmet har betalt i forvejen minus det fulde medlemsårsgebyr for hvert år eller del deraf, for hvilket pågældende har været medlem (eller siden seneste fornyelse). Hvis ophøret enten skyldes medlemmets undladelse af at betale skyldige beløb eller manglende overholdelse af medlemsvilkårene, vil ingen refundering finde sted.

Medlemmer forventes at overholde alle regler og bestemmelser for de feriesteder hvortil de har fået udstedt en byttebekræftelse, så vel som RCIs vilkår for medlemsskab. Overtrædelse af disse regler eller vilkårene for medlemsskab (herunder, uden begrænsning, undladelse af betaling af alle skyldige beløb til RCI) kan resultere i tab af opholdsrettigheder hvortil det individuelle medlem har fået udstedt en bekræftelse og/eller ophør af det individuelle medlemsskab uden yderligere forpligtelse for RCI. Medlemsskab af RCI må kun bruges til personlige, ikke-kommercielle formål. Ethvert andet brug af medlemsfordele kan resultere i ophævelse eller afbrydelse af et individuelt medlemsprivilegie.

Hvis det tilknyttede feriested ikke overholder sine kontraktlige forpligtelser i forhold til RCI eller hvis tilknytningsaftalen bringes til ophør af en given grund, kan feriestedet miste sin tilknytningsstatus, og RCI kan afbryde rettighederne for medlemmer, der har ferieejerskabsrettigheder til det pågældende feriested.

5. YDERLIGERE INFORMATION

Angivelse af hvilke sprog der er tilgængelige for kommunikation med udbyderen i forhold til kontrakten, f. eks. i relation til håndtering af forespørgsler eller klager.

Kundecenter: Medlemmer i ordningen kan betjenes på engelsk, spansk, fransk, italiensk, finsk, tysk, portugisisk, ungarsk, rumænsk, polsk og tjekkisk.

www.RCI.com findes på engelsk, fransk, tysk, spansk, italiensk, finsk, russisk, ungarsk, hollandsk, dansk, græsk, portugisisk, svensk og tyrkisk med oplysninger vedrørende RCI Weeks-bytteprogrammet.

Anvendeligheden af udenretslige tvistighedsafgørelser.

RCI er fuldt medlem af Resort Development Organisation (RDO) og er som sådan undergivet deres etiske kodeks. Kodeksen er ledsaget af et Alternativt Tvistighedsafgørelsesregelsæt (ADR) som giver kunderne mulighed for omkostningseffektive afhjælpninger.

RCIs kundeserviceafdeling løser fortsat klagemål, men i de sjældne tilfælde hvor en løsning ikke kan findes, kan klagemålene overføres til RDO og om nødvendigt håndteres gennem ADR-proceduren. I henhold til medlemsskabsbetingelserne kan tvistigheder med kontraktlige udspring, som ikke kan afgøres mindeligt, overføres til voldgiftsafgørelse i henhold til RCIs bookingbetingelser.

RDO kan kontaktes på RDO, Oak House, Cours St Michel 100/3, 1040 Brussels, Belgium eller e-mail: info@rdo.org websted: www.rdo.org

Acknowledgement of receipt of information

Kundens underskrift _____