

# AVISO SOBRE COOKIES

Última actualización: 21 de mayo de 2018

El departamento de Servicios de RCI Europe podrá utilizar "cookies" y tecnologías similares (colectivamente, "cookies").

## ¿Qué son las cookies y cómo se usan en este sitio web?

Las cookies son pequeños archivos de texto que este sitio web envía a su ordenador con el objeto de registrar la información relacionada con su visita. Esta información se almacena en un archivo en el disco duro de su ordenador. Las cookies facilitan en gran medida la navegación y el acceso a sitios web al guardar sus preferencias de manera que podamos utilizarlas con el objeto de mejorar su próxima visita a nuestro sitio web.

Uno de los propósitos de las cookies es simplificar el uso de la página web. Por ejemplo, las cookies pueden guardar detalles de inicio de sesión de un usuario de tal manera que el usuario no tenga que iniciar sesión en cada visita.

Los cookies pueden ser "permanentes" o "temporales" (o "de sesión"). Una cookie permanente mantiene las preferencias de usuario para un sitio web particular, permitiendo que esas preferencias se utilicen en futuras sesiones de navegación y mantienen su validez hasta la fecha de caducidad establecida (a menos que sean eliminadas por el usuario antes de la fecha de caducidad). Una cookie temporal, por otra parte, caducará al final de la sesión de usuario cuando se cierre el navegador web.

Las cookies también se utilizan con fines estadísticos o de marketing, para determinar cómo se utiliza el sitio web. Estas cookies pueden ser proporcionadas por nosotros o por terceros (por ejemplo, socios de publicidad). Aunque nuestra empresa no controla ni tiene acceso a las cookies de los anunciantes, sí les permitimos utilizarlas en este sitio web para proporcionar publicidad dirigida y para supervisar los patrones de compra de determinados bienes o intereses, como pueden ser vacaciones o aficiones del usuario. Estas cookies ejecutan publicidad adaptada al usuario según sus hábitos de compra en Internet.

Las cookies de origen las establecemos nosotros. Las cookies de terceros las establecen otras empresas. Este sitio web utiliza tanto cookies de origen como cookies de terceros. El apartado incluido a continuación contiene información detallada sobre el uso de cookies de origen y de terceros, en particular, cookies de análisis y de marketing.

- **Google Analytics:** nuestra empresa utiliza Google Analytics como apoyo para conseguir un mayor conocimiento acerca de cómo utilizan los visitantes este sitio web y con el fin de proporcionar publicidad basada en los intereses asociados a su cuenta de Google y a otros dispositivos que pueda utilizar. La información generada por la cookie de Google Analytics acerca de su uso de este sitio web se transmite y se almacena en Google. En el caso de que no desee que se efectúe un seguimiento de su actividad en este sitio web por parte de Google Analytics, puede descartar su participación a través de este enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

- **Píxeles y balizas:** es posible que nuestra empresa y servidores de anuncios de terceros, como Facebook, utilicen cookies, píxeles invisibles o balizas en este sitio web con el objeto de efectuar un recuento del número de usuarios que visita determinadas páginas o con el fin de implementar ciertas acciones para recopilar o recibir información de este sitio web y de otros sitios en Internet. Podemos utilizar esta información con el fin de mejorar nuestros programas de marketing y el contenido, así como para generar anuncios adaptados a sus preferencias en este sitio web y/o en otros sitios.
- **Publicidad basada en Internet:** nuestra empresa puede utilizar empresas de publicidad de terceros con el fin de facilitar publicidad sobre bienes y servicios que puedan ser de su interés cuando acceda y utilice nuestros Servicios y otros sitios web, aplicaciones o servicios online, en función de los datos relativos a su acceso y uso de nuestros Servicios y otros sitios web, aplicaciones y servicios en cualquiera de sus dispositivos, así como la información recibida de terceros. Para hacerlo, estas empresas podrán introducir o identificar una cookie única en su navegador (o bien utilizar etiquetas de píxel, tal como se ha descrito anteriormente). Dichas empresas también podrán utilizar estas tecnologías, junto con la información que recopilen sobre su uso online, para identificarle a través de los dispositivos que utilice como, por ejemplo, un teléfono móvil y un ordenador portátil. Si desea obtener más información sobre esta práctica y saber cómo renunciar a su participación en la misma en los navegadores de escritorio y del móvil en el dispositivo en particular en el cual ha accedido a este Aviso de privacidad, visite [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) y [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) para no participar en las aplicaciones móviles. También puede renunciar a su participación en Twitter accediendo a su configuración de privacidad y desmarcando la casilla ubicada junto a la opción "Anuncios personalizados basados en información compartida por socios de publicidad".
- **Señales Do Not Track:** por el momento, nuestra empresa no responde a la señales "Do Not Track" del navegador, puesto que estamos a la espera de que tanto grupos interesados, como otros grupos, desarrollen estándares concretos acerca de cómo dichas señales deberían interpretarse. Es posible que terceras partes, incluidos nuestros proveedores de servicios, recopilen información acerca de sus actividades online a lo largo del tiempo y a través de los distintos sitios web, incluidas sus visitas a nuestro sitio web. Para obtener más información acerca de cómo establecer sus preferencias respecto a la recopilación de información sobre sus actividades online a lo largo del tiempo y a través de sitios web de terceros o servicios online, visite [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) y [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org).

## Clasificación de nuestras cookies

Nuestra empresa clasifica las cookies que se utilizan en nuestro sitio web basándose en la guía de cookies de la Cámara de Comercio Internacional del Reino Unido "UK International Chamber of Commerce", tal y como sigue:

<p>Cookies "estrictamente necesarias" o "<b>Esenciales</b>" para el funcionamiento de la plataforma de este sitio web. Estas cookies son esenciales para permitir a los usuarios moverse por el sitio web y utilizar sus funcionalidades.</p>
---

<p>Cookies de "<b>Rendimiento</b>" que recaban información sobre cómo navegan los usuarios por este sitio web, por ejemplo, las páginas a</p>
---

las que acceden los usuarios con más frecuencia. Identifican el modo en que los usuarios interactúan con nuestro sitio web, averiguan qué páginas parecen atraer más tiempo a la gente, qué páginas no se usan con frecuencia, qué páginas tardan mucho en cargarse, qué páginas tienden a visitar los usuarios y en qué orden. Todo esto nos ayuda a perfeccionar y desarrollar nuestro sitio web con objeto de intentar que resulte más utilizable cuando un usuario vuelva a visitarnos en el futuro.

Cookies de "**Funcionalidad**" que permiten a este sitio web recordar las elecciones que el usuario realiza.

Para obtener más información sobre cookies y cómo deshabilitarlas en el navegador, visite <http://www.allaboutcookies.org/es/>. Póngase en contacto con nosotros (véase apartado 5) en caso de tener alguna pregunta sobre las cookies que se usan en este sitio web.

Tipo de cookie y categoría	Objetivo de la cookie	Duración de las cookies: ¿permanente o de sesión? ¿De origen o de terceros?	Impacto sobre la privacidad (bajo/medio/alto)
Funcionalidad transaccional esencial (Esencial y funcionalidad)	Esencial para funcionalidades primordiales de reserva y de compra, principalmente para mantener el estado de la navegación y la información de reservas durante el tiempo que dure la sesión de un navegador. Sin esta cookie el proceso de realización de reservas de este sitio web no funcionaría.	De sesión; de origen	Bajo – Detalles técnicos relacionados exclusivamente con la conexión y los requisitos para realizar transacciones.
Que soporta la funcionalidad de realizar transacciones (Funcionalidad)	Soporta las funciones primordiales de realización de reservas, transacciones y búsquedas (véase más arriba).	Permanente basada en el tiempo de caducidad por defecto de la cookie del navegador; de origen	Bajo – No personal
De información analítica de la navegación (Rendimiento)	Para evaluar el uso que hace un usuario del sitio web y recopilar informes sobre la actividad del usuario. Un tercero (p. ej. Omniture) almacena la información recabada por la cookie. Puede divulgar la información a terceros siempre que la legislación así lo exija o cuando dichos terceros procesen la información en nombre de, por ejemplo, Omniture. Los datos recabados se emplean para gestionar el rendimiento y para el diseño de este sitio web.	Permanente basada en el tiempo de caducidad por defecto de la cookie del navegador; de origen y de terceros	Medio – No personal

### ¿Es de aplicación esta política a los sitios web vinculados?

Nuestros sitios web pueden contener vínculos a otros sitios web. Este aviso sobre cookies solo es de aplicación a este sitio web; por lo tanto, cuando acceda a otros sitios web mediante un vínculo deberá leer la política sobre cookies específica de cada uno de ellos.

### ¿Cómo actualizamos el presente aviso sobre cookies?

Revisamos regularmente nuestro aviso sobre cookies y siempre que se actualice publicaremos las actualizaciones en nuestra página web.

## **¿Cómo puedo ponerme en contacto con ustedes en caso de tener cualquier duda en cuanto al presente aviso sobre cookies?**

En caso de tener cualquier pregunta relacionada con nuestro aviso sobre cookies o sobre la información que tenemos sobre usted, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros.

Por correo electrónico: [cookiepolicyuk@rci.com](mailto:cookiepolicyuk@rci.com)

En el sitio web: [Póngase en contacto con nosotros](#)

O bien escríbanos a la dirección: **RCI Europe Customer Service, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Irlanda T12 W3WR.**