

Liite 1

VAKIOMUOTOINEN TIETOLOMAKE VAIHTOSOPIMUKSILLE

jota säätelee vuoden 2010 lomaosake-, lomatuote-, jälleenmyynti- ja vaihtosopimussäädösten liite 4

Osa 1

Sopimuksen osapuolina toimivien myyjien henkilöllisyys, asuinpaikka ja oikeudellinen asema:

Jäsenyydenvaihtosopimuksen ("Sopimus") osapuolena on **RCI EUROPE**, ("RCI"), Englannissa rekisteröity avoin yhtiö, jonka Y-tunnus on 1148410 ja rekisteröity toimipaikka osoitteessa Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY.

Tuotteen lyhyt kuvaus:

RCI-viikkovaihtojärjestelmä: RCI Weeks on jäsenyysohjelma, joka tilan saatavuudesta riippuen antaa jäsenmaksun ja sovellettavan vaihtomaksun maksaneille jäsenille ("Jäsenet" tai "Jäsen") oikeuden tallettaa omistamansa viikon lomakeskuksessa ("Lomaomistusoikeudet") RCI-vaihtojärjestelmään ("RCI-vaihtojärjestelmä") ja sen jälkeen vaihtaa Lomaomistusoikeutensa muihin majoitustiloihin joko samassa tai jossakin muussa lomakeskuksessa, tai jonkin muun RCI-viikkovaihtojärjestelmään osallistuvan majoituspalveluiden tarjoajan ("RCI:hin liittyneet lomakeskukset") majoituspaikassa. Lomaomistusoikeudet määritellään tavallisesti viikoissa, ja jokainen viikko on oma, erillinen Lomaomistusoikeutensa, jonka voi tavallisesti tallettaa vuosittain.

Oikeuden (tai oikeuksien) tarkka luonne ja sisältö:

Jäsen ostaa oikeuden tulla RCI-viikkovaihtojärjestelmän jäseneksi ja saa tällä tavoin oikeuden tallettaa Lomaomistusoikeutensa RCI-vaihtojärjestelmään ja vaihtaa Lomaomistusoikeutensa majoitukseen jossakin RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa (tämä talletusoikeus on Sopimuksen liitteessä 3 olevien jäsenyysehtojen ["Jäsenyysehdot"] alainen, ja RCI voi toisinaan muuttaa näitä ehtoja).

RCI-viikkovaihtojärjestelmä toimii "talletus- ja vaihtoperiaatteella". Jäsenen täytyy ensin tallettaa oma Lomaomistusoikeutensa RCI-vaihtojärjestelmään, ennen kuin hän voi tehdä lomanvaihdon. Kun Jäsen on tallettanut Lomaomistusoikeutensa RCI:n järjestelmään, Jäsentä vaaditaan luovuttamaan RCI:lle kaikki oikeutensa omiin Lomaomistusoikeuksiinsa (mukaan lukien asiaankuuluvan majoituspaikan käyttöoikeus). RCI myöntää talletuksen tekohetkellä Lomaomistusoikeudelle talletuksen vaihtoarvon. Kun talletus on tehty, Jäsenet voivat (sovellettavan vaihtomaksun maksettuaan ja Jäsenyysehtojen mukaisesti) käyttää tallettamansa viikon vaihtoarvoa vaihtoehtoisen, vaihtoarvoltaan joko samanarvoisen tai edullisemman majoituksen varaamiseen jostakin RCI:hin liittyneestä lomakeskuksesta. Jos Jäsenet tekevät vaihdon vaihtoarvoltaan edullisempaan kohteeseen, he voivat saada hyvityksen talletuksen ylijäämänä. Kaksi tai useampia talletuksia tai talletusten ylijäämiä voidaan yhdistää, jolloin Jäsen saa uuden, "yhdistetyn talletuksen", jonka vaihtoarvo on kaikkien yhdistettyjen vaihtoarvojen summa, ja tästä veloitetaan siihen sovellettava maksu. RCI pidättää itsellään oikeuden milloin tahansa lopettaa yhdistettyjen talletusten tarjoamisen ja muuttaa yhdistettyjä talletuksia koskevia ehtoja.

Jokainen Jäsenen tekemä tai hänen puolestaan tehty Lomaomistusoikeuksien talletus, jonka tarkoituksena on tehdä vaihto yli 10 kuukautta ennen kyseisten Lomaomistusoikeuksien alkamispäivää, on ainoastaan Jäsenten ja RCI Points -vaihto-ohjelmaan hyväksytyjen jäsenten käytettävissä vaihtoa varten 31 päivän ajan talletuksen päivämäärästä lukien, mukaan luettuna talletuspäivämäärä, eikä kyseinen talletus ole käytettävissä mihinkään muuhun tarkoitukseen, mukaan lukien, mutta ei kuitenkaan siihen rajoittuen, vuokraus.

Jäsenet voivat peruuttaa Lomaomistusoikeuksiensa talletuksen pois milloin tahansa, paitsi jos ne on jo luovutettu toiselle henkilölle tai Jäsen on saanut vahvistetun vaihdon kyseiselle talletukselle. Vaihtopyynnöt tehdään saatavuuden mukaisesti eikä RCI voi taata niitä. Jäsenen täytyy maksaa kaikki hänen maksettavanaan olevat jäsenmaksut RCI:lle, ennen kuin Jäsen voi pyytää vaihtoa.

Vahvistetun vaihdon perumistiedot (joko RCI:n tai Jäsenen toimesta) on kuvattu tarkoin Jäsenehdoissa.

Jäsenyys RCI-viikkovaihtojärjestelmässä koskee vain kyseistä Jäsentä (tai Jäseniä) eikä sitä voi siirtää tai myydä.

Kausi, jona sopimuksessa kyseessä olevaa oikeutta saa käyttää ja tarvittaessa käyttöön otetun järjestelyn kesto:

Lomaomistusoikeuksien vaihto-oikeutta voi käyttää aktiivisen jäsenyyden aikana ja se on Jäsenyysehtojen alainen.

Jäsenyys RCI-viikkovaihtojärjestelmässä kestää tavallisesti kahdesta viiteen vuotta, ja tarkka jäsenyyskausi mainitaan Sopimuksessa. Sopimusta jatketaan ensimmäisen kauden jälkeen, jollei sitä lopeteta Sopimuksen ehtojen mukaisesti ja/tai Jäsenyysehtojen mukaisesti, ja Jäsenet voivat jatkaa palveluiden hyödyntämistä Jäsenyysehtojen mukaisesti sekä maksamalla sovellettavat jäsenyyden uusimismaksut.

Jäsen voi tallettaa Lomaomistusoikeuden ilmaiseksi 2 vuotta – 14 päivää ennen Lomaomistusoikeuden alkamispäivää. Jos Lomaomistusoikeudet talletetaan myöhemmin kuin 14 päivää ennen alkamispäivää, talletuksesta saatetaan periä myöhästymismaksu alla kuvatulla tavalla. Mitä aiemmin Jäsen tallettaa Lomaomistusoikeutensa, sitä suuremman vaihtoarvon RCI myöntää talletukselle sen tekohetkellä. Kun RCI on myöntänyt talletukselle vaihtoarvon, se ei muutu niille Lomaomistusoikeuksille, jotka on talletettu, jollei Jäsen myöhemmin peruuta talletusta tai jollei vaihtoarvoa määritellä uudelleen kysynnän ja tarjonnan perusteella. Jos talletus on tehty, Jäsenet voivat pyytää vaihtoa 2 vuotta – 2 päivää ennen pyydetyn vaihdon alkamispäivää. RCI:n myöntämä Lomanvaihtoon vaadittu vaihtoarvo RCI:hin liittyneen lomakeskuksen vaihtoehtoiselle majoituspaikalle vaihtelee toisinaan monien eri tekijöiden vaikutuksesta, kuten osassa 3 on tarkemmin kerrottu. Se aika, jonka Jäsenet saavat asua vaihtoehtoisessa majoituspaikassa (kun vaihto on ensin tehty) vaihtelee Jäsenen vaatimuksista, vaihtoehtoisen majoituspaikan saatavuudesta ja Jäsenen omistaman viikon vaihtoarvosta riippuen.

Jos Jäsen ei ole pyytänyt vaihtoa RCI:n kautta tai hyväksynyt mitään RCI:n tarjoamista kohtuullisista lomakeskusvaihtoehdoista ja/tai päivämäärästä 24 kuukauden sisällä talletettujen Lomaomistusoikeuksien alkamispäivästä, Jäsen menettää kaiken edun talletuksesta eikä hänellä ole oikeutta saada vaihtoa kyseistä talletusta vastaan. Jäsenellä voi olla mahdollisuus pidentää Lomaomistusoikeuksien talletuksen, talletuksen ylijäämän tai yhdistetyn talletuksen käyttöaikaa pyytämällä talletuksen käyttöajan jatkamista kolmesta kuuteen kuukauteen kerrallaan. Talletuksen käyttöaikaa voi pidentää enintään yhdellä vuodella, se riippuu saatavuudesta ja siitä on maksettava maksu.

Päivä, josta alkaen kuluttaja saa käyttää sopimuksessa kyseessä olevaa oikeutta:

Jäsenyys alkaa kuun sinä päivänä, jolloin a) RCI on vastaanottanut, käsitellyt ja hyväksynyt Jäsenen ja RCI:n allekirjoittaman jäsenyydenvaihtosopimuksen, ja b) RCI on vastaanottanut sovellettavan henkilökohtaisen jäsenmaksun. RCI pidättää itsellään oikeuden päättää Sopimus, jos Jäsen ei maksa jäsenmaksujaan tai jos jäsenyyshakemusta ei hyväksytä. Jäsenyys on vuosittainen ja alkaa kuun sinä päivänä, kun yllä mainitut ehdot (a) ja (b) täyttyvät. Se päättyy kyseisen kalenterikuukauden viimeisenä päivänä päättymisvuonna.

Kuluttajan maksamien jäsenmaksujen suuruudet.

Henkilökohtaiset alkuperäiset jäsenmaksut

Jos RCI-viikkovaihtojärjestelmän jäsenyydestä laaditaan sopimus lomaosakemyyjän myymän lomaosakkeen ostamisen yhteydessä, lomaosakemyyjä tavallisesti suorittaa RCI-viikkovaihtojärjestelmään osallistumisesta perittävän henkilökohtaisen rekisteröintimaksun.

Yhteenveto ajantasaisista sopimuksen mukaan määräytyistä pakollisista lisäkustannuksista, kustannustyyppi ja summat (esim. uusimismaksut, muut toistuvat maksut, veronkaltaiset maksut ja paikalliset verot) ovat nähtävissä osoitteessa RCI.com.

RCI:n jäsenyyden henkilökohtaiset uusimismaksut

Kun ensimmäinen jäsenyyskausi päättyy, Sopimus jatkuu (jollei sitä erikseen lopeteta), mutta jotta Jäsenet voisivat hyödyntää palveluita, heidän tulee maksaa RCI:lle jäsenyyden uusimismaksu. Voimassa olevat uusimismaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com. Maksuja tarkistetaan toisinaan ja muuttuneet maksut voi tarkistaa sivustolta www.rci.com. Kulloinkin voimassa olevasta uusimismaksusta kerrotaan Jäsenelle maksua maksettaessa ja Jäsen voi päättää, haluaako hän jatkaa jäsenyyttään kyseisellä maksulla.

Jos Jäsen ei maksa asiaankuuluvaa uusimismaksua eräpäivään mennessä, hänen jäsenyytensä voidaan keskeyttää siihen asti, kunnes maksu on maksettu ja RCI voi veloittaa jäsenyyden palauttamisesta ylimääräisen avausmaksun.

Vaihtomaksu

Vaihtomaksu maksetaan silloin, kun Lomaomistusoikeuksia vaihdetaan. Parhailaan voimassa olevat vaihtomaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com

Talletuksen myöhästymismaksu

Niitä jäseniltä, jotka tallettavat Lomaomistusoikeutensa RCI-viikkovaihtojärjestelmään 2 viikkoa – 2 päivää ennen Lomaomistusoikeuksiensa alkamispäivää, voidaan periä talletuksen myöhästymismaksu.

Talletusten yhdistämismaksut

Jäseneltä peritään maksu talletusten ja/tai talletusyliäämien yhdistämisestä. Parhailaan voimassa olevat talletusten yhdistämismaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com

Talletuksen käyttöajan pidennysmaksu

Niitä jäseniltä, jotka pyytävät talletuksen voimassaoloajan pidennystä Lomaomistusoikeuksiensa talletusten, talletuksen ylijäämän tai yhdistetyn talletuksensa käyttöajan pidentämiseksi Jäsenyysehtojen mukaisesti, voidaan periä maksu. Parhailaan voimassa olevat talletusten käyttöajan pidennysmaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com.

Yhteenveto keskeisimmistä kuluttajan käytettävissä olevista palveluista:

RCI-viikkovaihtojärjestelmään osallistumalla Jäsenet saavat mahdollisuuden vaihtaa Lomaomistusoikeutensa (tavallisesti yhden viikon mittaisissa jaksoissa) majoitukseen jossakin vaihtoehtoisessa majoituspaikassa joko samassa tai jossakin muussa RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa. Yhtä RCI:n jäsenyyttä kohden voi vaihtaa korkeintaan viidet Lomaomistusoikeudet yhdessä lomakeskuksessa. Ylimääräisiä Lomaomistusoikeuksia tai eri lomakeskuksia koskevia omistusoikeuksia voi rekisteröidä RCI-viikkovaihtojärjestelmään lisämaksusta. Jäsenet voivat varata ylimääräisiä lomamajoitusviikkoja käteisellä joistakin RCI:hin liittyneistä lomakeskuksista ilman, että tämä vaikuttaisi heidän talletamaansa viikkoon. Summan suuruus riippuu valitusta lomakeskuksesta, ja Jäsenelle tiedotetaan summan suuruudesta etukäteen. Jäsenet voivat lisäksi ostaa erilaisia matkailualan tuotteita ulkopuolisilta toimittajilta, sikäli kuin tällaisia palveluita on saatavilla. Ulkopuolisten toimittajien tarjoamat tuotteet ja palvelut ovat erillisten palveluehtojen alaisia, ja näistä ehdoista kerrotaan Jäsenille silloin, kun hänelle tarjotaan tällaisia tuotteita tai palveluita.

Jäsenet saattavat myös voida yhdistää kaksi tai useampia talletuksia ja talletuksen ylijäämiä, sikäli kuin tällainen palvelu on saatavilla. Palvelun hinnat on kuvattu edellä.

Jäsenillä voi olla mahdollisuus pidentää talletuksien käyttöaikaa, talletuksen ylijäämän tai yhdistetyn talletuksen käyttöaikaa pyytämällä talletuksen käyttöajan pidennystä kolmesta kuuteen kuukauteen kerrallaan. Talletuksen käyttöaikaa voi pidentää enintään yhdellä vuodella. Palvelun hinnat on kuvattu edellä.

Ne palvelut, joita Jäsenet voivat käyttää niissä RCI:hin liittyneissä lomakeskuksissa, joihin Jäsenet ovat vaihtaneet Lomaomistusoikeutensa, vaihtelevat eri lomakeskuksissa. RCI:hin liittyneet lomakeskukset voivat toisinaan lakkauttaa joitakin palveluitaan tai muuttaa niitä.

Sisältyvätkö nämä yllä mainittuihin maksuihin?

Yksittäiset maksut on kuvattu edellä. Kuten edellä kerrotaan, Jäseniltä voidaan periä vaihtomaksu jokaisesta heidän pyytämästään vaihdosta. Jos Jäsenet haluavat varata lisää lomamajoitusta tai muita matkailualan palveluita, ne voi maksaa käteisellä ja niiden hinta riippuu siitä, mikä palvelu on kyseessä. Sellaisilla lisäpalveluilla kuin Lomaomistusoikeuksien myöhästynyt talletus, talletusajan pidennys sekä talletusten ja/tai talletusten ylijäämien yhdistäminen, on omat, erilliset maksunsa, kuten edellä on kuvattu.

RCI:hin liittyneet lomakeskukset voivat laskuttaa Jäseniä joidenkin palveluidensa tai mukavuuksiensa käytöstä. Nämä palvelut ja maksut riippuvat valitusta lomakeskuksesta. Jäsenet voivat halutessaan pyytää lisätietoja kyseisestä lomakeskuksesta.

Lomaomistusoikeuksien tallettaminen ei vapauta Jäsentä tämän velvollisuudesta maksaa ylläpitomaksuja, veronkaltaisia maksuja, veroja eikä mitään muitakaan sen lomakeskuksen asettamia lakisääteisiä maksuja, josta Jäsen osti Lomaomistusoikeutensa ("Oma lomakeskus"). Vaihto-oikeuksia ei kuitenkaan välttämättä myönnetä tai vahvistettu vaihto voidaan perua, jos Jäsenen Oman lomakeskuksen ylläpito- tai muut maksut ovat maksamatta.

Jos näin ei ole, eritelkää, mitä maksuihin sisältyy ja mistä tulee maksaa (maksujen tyyppi ja niiden suuruus; esim. arvio yksittäisen vaihtotoimen kustannuksista kaikki lisämaksut mukaan lukien):

Tutustukaa yllä annettuihin tietoihin sekä lisätietoihin niistä maksuista, jotka voivat tulla Jäsenten maksettavaksi.

Joissakin tuomiopiireissä lomakeskuksen majoituspaikan asukkailta peritään erillinen vero. Joissakin lomakeskuksissa peritään erillinen maksu sähkön tai muiden hyödykkeiden tai palveluiden käytöstä. RCI pyrkii kertomaan Jäsenille tällaisten maksujen olemassaolosta ennen vaihtopyynnön vahvistamista. Lisätietoja löytyy osiosta 3 ("Tietoja kustannuksista").

Onko myyjä allekirjoittanut käytännesäännöt ja jos näin on, mistä ne löytyvät?

RCI on RDO:n (Resort Development Organisation) jäsen ja noudattaa järjestön eettisiä sääntöjä. Eettiset säännöt on julkaistu sivuston www.rdo.org Jäsenille tarkoitettussa osiossa.

Osa 2

Yleistietoa:

Kuluttajalla on oikeus perua tämä sopimus syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa sen solmimispäivästä tai sopimuksen vastaanottamisesta, jos tämä tapahtuu myöhemmin. Jos vaihtosopimusta tarjotaan yhdessä ja samanaikaisesti lomaosakesopimuksen kanssa, molempiin sopimuksiin sovelletaan samaa peruuttamisaikaa.

Peruuttamiskauden aikana kuluttajalta ei saa periä ennakkomaksuja. Kielto koskee kaikenlaisia suorituksia, mukaan lukien maksut, takuut, tilille talletetut vakuusmaksut, velan nimenomainen tunnustaminen jne. Kielto koskee maksuja sekä elinkeinonharjoittajalle että kolmansille osapuolille.

Kuluttaja ei ole vastuusta mistään muista maksuista eikä hänellä ole mitään muita velvollisuuksia kuin sopimuksessa mainitut.

Kansainvälisen yksityisoikeuden mukaisesti sopimukseen voidaan soveltaa muuta lakia kuin sen jäsenvaltion lakia, jossa kuluttajan koti- tai asuinpaikka on, ja mahdolliset riita-asiat voidaan siirtää muiden kuin sen jäsenvaltion tuomioistuimien käsiteltäviksi, jossa kuluttajan koti- tai asuinpaikka on.

Kuluttajan allekirjoitus _____

Osa 3

Lisätiedot, joihin kuluttajalla on oikeus, sekä tieto siitä, mistä nämä tiedot saa (esim. viittaus yleisesitteessä olevaan lukuun), jollei niitä ilmoiteta tässä:

1. TIEDOT OIKEUKSISTA

Jäsen ostaa oikeuden tulla RCI-viikkovaihtojärjestelmän jäseneksi ja saa tällä tavoin oikeuden (Jäsenyysehtojen mukaisesti) tallettaa Lomaomistusoikeutensa RCI-vaihtojärjestelmään ja vaihtaa Lomaomistusoikeutensa majoitukseen jossakin RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa. Lisätietoja on yllä olevassa osassa 1, "Oikeuden (tai oikeuksien) tarkka luonne ja sisältö".

Alla on lueteltu aikaisemmat vaihtoarvot vuoden jokaiselle kuukaudelle alla mainituille alueille. Tiedot aikaisemmasta majoitustarjonnasta ja keskimääräisestä vaihtoarvosta on tarkoitettu esimerkiksi vaihtomahdollisuuksista. Näitä tietoja ei pidä tulkita kuvaukseksi tai takuuksi, joka vastaisi tulevaa vaihtopyyntöä.

Alue	Kuukausi	Aikaisempi keskimääräinen vaihtoarvo	Vaihtojen aikaisempi saatavuus
Kanariansaaret	Tammi	15	Hyvä
	Helmi	15	Hyvä
	Maalis	14	Hyvä
	Huhti	14	Erittäin hyvä
	Touko	13	Hyvä
	Kesä	13	Erittäin hyvä
	Heinä	14	Erittäin hyvä
	Elo	15	Erittäin hyvä
	Syys	13	Erittäin hyvä
	Loka	15	Hyvä
	Marras	15	Hyvä
	Joulu	14	Erittäin hyvä
Florida	Tammi	14	Erittäin hyvä
	Helmi	16	Erittäin hyvä
	Maalis	15	Erittäin hyvä
	Huhti	16	Erittäin hyvä
	Touko	14	Erittäin hyvä
	Kesä	15	Erittäin hyvä
	Heinä	15	Erittäin hyvä
	Elo	14	Erittäin hyvä
	Syys	13	Erittäin hyvä
	Loka	13	Erittäin hyvä
	Marras	14	Erittäin hyvä
	Joulu	14	Erittäin hyvä
Portugali	Tammi	13	Kohtalainen
	Helmi	13	Kohtalainen
	Maalis	14	Hyvä
	Huhti	16	Hyvä
	Touko	17	Hyvä
	Kesä	18	Kohtalainen
	Heinä	20	Kohtalainen
	Elo	19	Kohtalainen
	Syys	18	Kohtalainen
	Loka	16	Hyvä
	Marras	14	Kohtalainen
	Joulu	13	Kohtalainen
Espanja	Tammi	11	Hyvä
	Helmi	11	Hyvä
	Maalis	12	Hyvä
	Huhti	14	Erittäin hyvä
	Touko	15	Erittäin hyvä
	Kesä	16	Erittäin hyvä
	Heinä	20	Erittäin hyvä
	Elo	20	Hyvä
	Syys	16	Erittäin hyvä
	Loka	14	Erittäin hyvä
	Marras	11	Hyvä
	Joulu	10	Erittäin hyvä
Iso-Britannia ja Irlanti	Tammi	14	Kohtalainen
	Helmi	16	Kohtalainen
	Maalis	17	Kohtalainen
	Huhti	19	Kohtalainen
	Touko	20	Kohtalainen
	Kesä	22	Kohtalainen
	Heinä	22	Kohtalainen
	Elo	22	Kohtalainen
	Syys	21	Kohtalainen
	Loka	19	Kohtalainen
	Marras	15	Kohtalainen
	Joulu	17	Kohtalainen

RCI:n vaihtoverkosto kattoi 1. tammikuuta 2013 noin 4 000 lomakeskusta yli 100 maassa ja palveli (joko suoraan tai samaan yritysyhmään eri alueilla kuuluvien yritysten kautta) yli 3,7 miljoonaa Jäsentä eri puolilla maailmaa. RCI-viikkovaihtojärjestelmän Jäseniä kehoitetaan pyytämään haluamia vaihtoja hyvissä ajoin ennen suunniteltua matkustusajankohtaa. Vaihtopyynnön voi tehdä 2 vuotta – 14 päivää ennen haluttua lähtöpäivää. Jotta jäsenet voisivat vaihdon tehdessään hyödyntää käytettävissä olevan talletuksen vaihtoarvon 100-prosenttisesti, heidän tulisi tehdä talletus viimeistään yhdeksän kuukautta ennen Lomaomistusoikeutensa aloituspäivää. RCI-viikkovaihtojärjestelmässä ei välttämättä ole saatavilla majoitusta sesonkikausina, ja Jäsenillä tulee olla kyseiseen majoituskohteeseen vaihtamiseen vaadittu vaihtoarvo, jotta he voisivat varmistaa majoituksen saatavuuden pyyntöä tehdessään. Kaikki vaihtomajoituskohteet riippuvat niiden saatavuudesta, jota RCI ei voi taata. RCI soveltaa vaihtoihin myös joitakin sellaisia kohtuullisia rajoituksia, joita RCI:hin liittyneet lomakeskukset ovat pyytäneet.

Tällä hetkellä voimassa olevat rajoitukset on kuvattu Jäsenysehdoissa.

Määritellään talletuksen vaihtoarvon ja lomanvaihtoon vaadittu vaihtoarvon RCI ottaa huomioon mm. seuraavat tekijät:

- (i) RCI-järjestelmään talletettujen Lomaomistusoikeuksien kysyntä, tarjonta, luokitus, ryhmittely ja käyttöaste sekä RCI-järjestelmään talletettuihin Lomaomistusoikeuksiin liittyvät, RCI:hin liittyneet lomakeskukset ja maantieteelliset alueet
- (ii) RCI-järjestelmään talletetuille Lomaomistusoikeuksille osoitettu vuodenaika
- (iii) kyseisen huoneiston koko ja tyyppi (toisin sanoen varsinaisen huoneiston maakuuhuoneiden lukumäärä, keittiön tyyppi ja vuodepaikkojen enimmäismäärä)
- (iv) pisteitä antavat palautekortit, jotka RCI kerää jäseniltä, jotka ovat lomailleet siinä RCI:hin liittyneessä lomakeskuksessa, jota Lomaomistusoikeudet koskevat
- (v) talletuksen päivämäärä ja talletettujen Lomaomistusoikeuksien alkamispäivä. RCI pidättää itsellään oikeuden arvioida huoneistolle määritellyn talletuksen vaihtoarvon ja lomanvaihtoon vaadittu vaihtoarvon uudelleen.

2. LOMAKESKUSTEN TIEDOT

RCI-viikkovaihtojärjestelmään osallistuvat lomakeskukset on esitelty ja kuvattu osoitteessa www.rci.com.

Lisätietoja voi pyytää jäsenpalvelusta, osoitteesta Membership Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, United Kingdom, sähköpostiosoite finland@europe.rci.com puhelin: (09) 6937 9173.

3. TIEDOT KUSTANNUKSISTA

Kuten yllä on kerrottu, Lomaomistusoikeuksia vaihdettaessa maksetaan vaihtomaksu. Parhailaan voimassa olevat vaihtomaksut löytyvät osoitteesta www.rci.com

RCI pyrkii ennen vaihdon tekemistä antamaan tarvittavat tiedot niistä kutakin vaihtoa koskevista pakollisista lisämaksuista, joista kukin Jäsen on vastuussa ja jotka se RCI:hin liittynyt lomakeskus voi periä, johon Jäsen vaihtaa Lomaomistusoikeutensa.

RCI on riippuvainen RCI:hin liittyneiden lomakeskusten lomaosakemyyjien toimittamista, lomakeskusten perimiä maksuja koskevista tiedoista eikä RCI ole vastuussa jonkin RCI:hin liittyneen lomakeskuksen mahdollisesti toimittamista virheellisistä tai harhaanjohtavista tiedoista.

4. SOPIMUKSEN IRTISANOMISTA KOSKEVAT TIEDOT

Jäsen voi ilman minkäänlaisia sakkoja ja mistä tahansa syystä perua Sopimuksen peruuttamiskauden aikana (lisätietoja tämän liitteen 1 osassa 2). Jos Jäsenelle on tarjottu Sopimusta samanaikaisesti lomaosakesopimuksen kanssa (jonka avulla Jäsen hankki Lomaomistusoikeutensa) ja jos Jäsen peruu kyseisen lomaosakesopimuksen peruuttamiskauden aikana, myös tämä Sopimus perutaan automaattisesti ja ilman minkäänlaisia sakkoja. Jos Sopimus perutaan peruuttamiskauden aikana, kaikki siihen mahdollisesti liittyvät luottosopimukset perutaan samalla automaattisesti eikä tästä aiheudu Jäsenelle mitään kustannuksia.

Jäsenet voivat lopettaa jäsenyytensä milloin tahansa ilmoittamalla siitä RCI:lle kirjallisesti, edellyttäen, että Jäsen ei ole siirtänyt Lomaomistusoikeuksiaan kenellekään toiselle henkilölle eikä vastaanottanut vahvistettua vaihtoa talletusta vastaan. Jos Jäsen on maksanut jäsenmaksunsa suoraan RCI:lle ja jos Sopimus perutaan Jäsenysehdojen mukaisesti, RCI palauttaa Jäsenen suoraan etukäteen maksamat jäsenmaksut, joista vähennetään yhden vuoden jäsenmaksu kultakin vuodelta tai vuoden osalta, jonka Jäsen on etukäteen maksetulta ajalta (tai viimeisimmästä uusimisesta alkaen) ollut Jäsenenä, jolle peruminen johdu siitä, että Jäsen ei ole maksanut joitakin hänen maksettavinaan olevista maksuista tai siitä, että Jäsen ei ole noudattanut Jäsenysehdoja, sillä näissä tapauksissa Jäsen ei ole oikeutettu minkäänlaisiin hyvityksiin.

Jäsenten tulee RCI:n Jäsenysehdojen ohella noudattaa kaikkien niiden lomakeskusten sääntöjä, joihin he ovat tehneet vahvistetun vaihdon. Lomakeskusten sääntöjen tai Jäsenysehdojen noudattamatta jättäminen (joihin sisältyy tähän kuitenkin rajoittumatta soveltuvien maksujen maksamatta jättäminen RCI:lle) voi johtaa joko majoittumisoikeuden menettämiseen siinä lomakeskuksessa, johon jäsen on tehnyt vahvistetun vaihdon, tai jäsenyyden irtisanomiseen ilman, että RCI:llä olisi mitään muita veloituksia. RCI:n jäsenyyttä voi käyttää vain henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Jäsenetujen muunlainen käyttö voi johtaa Jäsenen henkilökohtaisten etujen keskeyttämiseen tai perumiseen.

Jos RCI:hin liittynyt lomakeskus ei täytä sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan RCI:tä kohtaan tai jos lomakeskuksen liittymissopimus jostakin syystä päättyy, lomakeskus voi menettää RCI:hin liittyneen lomakeskuksen asemansa ja RCI voi lakkauttaa Jäsenten Lomaomistusoikeudet kyseisessä lomakeskuksessa.

5. LISÄTIETOJA

Maininta kielestä tai kielistä, joilla sopimukseen liittyvä viestintä myyjän kanssa tapahtuu esimerkiksi kyseilyjä ja valituksia käsiteltäessä.

Yhteydenottokeskus: Järjestelmään kuuluvat jäsenet voivat saada palvelua seuraavilla kielillä: englanti, espanja, ranska, italia, suomi, saksa, portugali, unkari, romania, puola ja tšekki.

www.rci.com-sivusto on käytettävissä seuraavilla kielillä: englanti, ranska, saksa, espanja, italia, suomi, venäjä, unkari, hollanti, tanska, kreikka, portugali, ruotsi ja turkki koskien RCI Weeks -vaihto-ohjelmaa.

Mahdollisuus tuomioistuimen ulkopuoliseen riidanratkaisumenettelyyn tarvittaessa.

RCI on Resort Development Organisationin (RDO:n) täysi jäsen ja noudattaa näin ollen järjestön eettisiä sääntöjä. Sääntöihin on liitetty vaihtoehtoinen riitojenratkaisujärjestelmä (Alternative Dispute Resolution Scheme, ADR), joka on kuluttajille edullinen, vaihtoehtoinen oikeuskeino.

RCI:n Laadunvalvontaosasto ratkaisee tavallisesti valitukset, mutta niissä harvoissa tapauksissa, joissa ratkaisua ei synny, valitukset saatetaan siirtää RDO:n käsiteltäviksi, ja ADR-riitojenratkaisujärjestelmää käytetään tarvittaessa. Sellaiset tästä Sopimuksesta aiheutuvat kiistat, joita ei pystytä sopimalla ratkaisemaan, voidaan Jäsenysehdojen mukaisesti viedä RCI:n varausehdojen mukaiseen välimiesmenettelyyn.

RDO:n yhteydet ovat: RDO, Oak House, Cours St Michel 100/3, 1040 Brussels, Belgium

sähköposti: info@rdo.org, verkkosivusto: www.rdo.org

Tietojen vastaanottoilmoitus

Kuluttajan allekirjoitus: _____