

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Dernière mise à jour : 21 mai 2018

Les services de RCI Europe peuvent utiliser des « cookies » et des technologies similaires (collectivement, les « Cookies »).

Que sont les Cookies et comment sont-ils utilisés sur ce site Web ?

Les Cookies sont de petits fichiers texte que ce site Web envoie à votre ordinateur à des fins de tenue d'archives ; ces informations sont stockées dans un fichier sur le disque dur de votre ordinateur. Les Cookies vous facilitent la navigation et la recherche en enregistrant vos préférences afin que nous puissions les utiliser pour améliorer votre prochaine visite sur notre site Web.

L'un des objectifs des Cookies est de simplifier l'utilisation du site Web. Par exemple, les Cookies peuvent enregistrer les informations de connexion d'un utilisateur, de sorte qu'il n'ait pas besoin de s'identifier à chaque fois.

Les Cookies peuvent être des Cookies « persistants » ou « temporaires » (ou « de session »). Un Cookie persistant conserve les préférences de l'utilisateur pour un site Web particulier en permettant à ces préférences d'être utilisées dans de futures sessions de navigation et reste valide jusqu'à sa date d'expiration définie (à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant la date d'expiration). Un Cookie temporaire, en revanche, expire à la fin de la session utilisateur, lorsque le navigateur Web est fermé.

Les Cookies sont également utilisés à des fins statistiques ou à des fins de marketing, pour déterminer comment le site Web est utilisé. Ces Cookies sont fournis par nous ou par des tiers (par exemple, partenaires publicitaires). Bien que nous ne contrôlions pas ou n'ayons pas accès aux Cookies de l'annonceur, nous leur permettons d'être utilisés sur ce site Web pour faciliter la publicité sur mesure et surveiller les tendances d'achat de produits spécifiques ou un intérêt pour, par exemple, les vacances ou les loisirs. Ces Cookies lancent des publicités personnalisées pour l'utilisateur en fonction de ses habitudes d'achat en ligne.

Les Cookies internes sont installés par nous. Les Cookies tiers sont installés par d'autres sociétés. Ce site Web utilise tant des Cookies internes que des Cookies tiers. La section ci-dessous contient des informations détaillées sur l'utilisation des cookies internes et tiers à des fins commerciales et analytiques particulières.

- **Google Analytics** : nous utilisons Google Analytics pour nous aider à mieux comprendre comment les visiteurs utilisent ce site Web et pour faciliter la publicité basée sur les centres d'intérêt associée à votre compte Google et aux autres appareils que vous utilisez. Les informations générées par le Cookie de Google Analytics sur votre utilisation de ce site Web sont transmises et stockées par Google. Si vous ne souhaitez pas que votre activité sur ce site Web soit suivie par Google Analytics, vous pouvez refuser en utilisant ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.
- **Pixels, balises** : nous ou des serveurs publicitaires tiers, y compris Facebook, pouvons utiliser des Cookies, des pixels invisibles ou des balises sur ce site Web pour compter combien d'utilisateurs

visitent certaines pages ou entreprennent certaines actions visant à recueillir ou recevoir des informations de ce site Web et d'ailleurs sur Internet. Nous pouvons utiliser ces informations pour améliorer nos programmes et contenus marketing, et pour cibler des publicités sur ce site Web et/ou sur d'autres sites.

- **Publicité sur Internet** : nous pouvons faire appel à des agences publicitaires tierces pour diffuser des publicités sur des biens et services susceptibles de vous intéresser lorsque vous accédez à et utilisez nos Services et d'autres sites Web, applications ou services en ligne, en fonction d'informations relatives à votre accès à et votre utilisation de nos Services et d'autres sites Web, applications et services sur l'un de vos appareils, ainsi que d'informations fournies par des tiers. Pour ce faire, ces sociétés peuvent placer ou reconnaître un Cookie unique sur votre navigateur (y compris par le recours à des pixels invisibles, décrits ci-dessus). Elles peuvent également utiliser ces technologies, ainsi que des informations qu'elles recueillent sur votre utilisation en ligne, pour vous reconnaître sur les appareils que vous utilisez, comme un téléphone mobile ou un ordinateur portable. Si vous souhaitez plus d'informations sur cette pratique, et pour savoir comment la refuser sur des navigateurs de bureau ou mobiles sur l'appareil sur lequel vous accédez à la présente Politique de confidentialité, veuillez consulter les sites www.aboutads.info et www.networkadvertising.org pour vous y opposer sur les applications mobiles. Vous pouvez également désactiver ces publicités sur Twitter en allant dans les paramètres de confidentialité de votre compte et en décochant la case « Personnaliser les publicités en fonction des informations partagées par les partenaires annonceurs. »
- **Signaux Do Not Track** : actuellement, nous ne répondons pas aux signaux « Do Not Track » des navigateurs, car nous attendons les travaux des parties prenantes et d'autres pour élaborer des normes sur la façon dont ces signaux doivent être interprétés. Les tiers, y compris nos fournisseurs de service, peuvent recueillir des informations sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites Web, y compris lorsque vous visitez notre site Web. Vous pouvez en apprendre davantage sur la façon d'exercer votre choix concernant la collecte d'informations sur vos activités en ligne au fil du temps et sur des sites Web tiers ou des services en ligne en consultant les sites www.aboutads.info et www.networkadvertising.org.

Comment sont classés nos Cookies ?

Nous classons les Cookies utilisés sur notre site Web selon le guide sur les Cookies publié par la Chambre de commerce internationale (CCI) du Royaume-Uni. Ils sont classés comme suit :

Les Cookies « strictement nécessaires » ou « **essentiels** » pour le fonctionnement de la plate-forme de ce site Web. Ces Cookies sont essentiels pour permettre à l'utilisateur de naviguer sur ce site Web et d'utiliser ses fonctions.

Les Cookies de « **performance** », qui collectent des informations sur la manière dont les utilisateurs naviguent sur ce site Web et qui permettent par exemple de connaître les pages qui sont le plus fréquemment visitées. Ils identifient la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre site Web, les pages qui paraissent les retenir, celles qui ne sont pas souvent utilisées, celles dont le temps de chargement est lent, celles qu'ils tendent à consulter et l'ordre dans lequel ils les visitent. Toutes ces informations nous permettent d'améliorer et de développer notre site Web afin d'essayer de le rendre plus pratique pour les utilisateurs qui le consulteront de

nouveau à l'avenir.

Les Cookies de « **fonctionnalité** » qui permettent à ce site Web de mémoriser les choix que vous faites.

Pour en savoir plus sur les Cookies et sur la procédure de désactivation via votre navigateur, consultez le site <http://www.allaboutcookies.org/fr/>. Pour toute question concernant les Cookies utilisés sur ce site Web, contactez-nous (voir la section 5).

Type et catégorie de Cookie	Objet du Cookie	Vie du Cookie : persistant ou de session ? Interne ou tiers ?	Impact sur la vie privée (faible/moyen/élevé)
Fonctionnalité de transaction essentielle (Essentiel et de fonctionnalité)	Essentiel aux fonctions capitales de réservation et d'achat, destiné principalement à maintenir l'état de navigation et les informations de réservation durant une session Internet. La procédure de réservation ne peut pas fonctionner sur ce site Web sans ce Cookie.	De session ; Interne	Faible : détails techniques concernant uniquement la connexion et les conditions requises pour la transaction.
Fonctionnalité de transaction auxiliaire (De fonctionnalité)	Soutient les fonctions principales de réservation, de transaction et de recherche (voir ci-dessus).	Persistant, supprimé par défaut par le navigateur en fonction du délai d'expiration des Cookies ; Interne	Faible : informations non personnelles.
Analyse de la navigation (De performance)	Pour évaluer l'usage que l'utilisateur fait de ce site Web et compiler des rapports sur l'activité de l'utilisateur. Un tiers (ex : Omniture) stocke les informations recueillies par le Cookie. Il peut communiquer ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte d'Omniture par exemple. Les données collectées sont utilisées pour gérer les performances et l'agencement de ce site Web.	Persistant, supprimé par défaut par le navigateur en fonction du délai d'expiration des Cookies ; Interne et tiers	Moyen : informations non personnelles

La présente politique s'applique-t-elle aux sites Web liés ?

Nos sites Web peuvent contenir des liens vers d'autres sites. Cette politique relative aux Cookies s'applique uniquement à ce site Web. Si vous consultez un autre site à partir d'un lien figurant sur le nôtre, nous vous conseillons de lire sa propre politique sur les Cookies.

Comment mettons-nous à jour la présente politique relative aux Cookies ?

Notre politique relative aux Cookies est régulièrement révisée et nous publierons toute mise à jour sur notre page Internet.

Qui puis-je contacter en cas de questions concernant cette politique relative aux Cookies ?

Veuillez nous contacter pour toute question portant sur notre politique relative aux Cookies ou les informations que nous détenons vous concernant.

Par e-mail : cookiepolicyuk@rci.com

Sur le Web, consultez la page : [Contactez-nous](#)

Ou écrivez-nous à : **RCI Europe Customer Service, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Irlande T12 W3WR.**