

Adatvédelmi szabályzat

Frissítve: 2018. május 21.

Az RCI Europe vállalatnak fontos az adatvédelem, és az, hogy Ön tisztában legyen az Önről szóló információ gyűjtésével, kiadásával, és másirányú felhasználásával kapcsolatos („**Folyamatokkal**”) Jelen adatvédelmi szabályzat („**Adatvédelmi szabályzat**”) a webhelyeken („**Webhelyek**”), az általunk ellenőrzött közösségi oldalakon („**Közösségi oldalak**”), a számítógépeken, vagy mobileszközökön is elérhető, a jelen adatvédelmi szabályzathoz hivatkozást tartalmazó szoftveralkalmazásokon („**Alkalmazások**”), vagy bármilyen offline tevékenység, mint például a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, vagy személyes információszolgáltatás esetén („**Offline tevékenységek**”) végzett adatgyűjtési tevékenységet részletezi (összefoglalva, a webhelyek, alkalmazások, közösségi oldalak, és offline tevékenységek „**szolgáltatásai**”).

Az helyi gyakorlatok és jogi kötelezettségek betartása érdekében az adatvédelmi tevékenységek eltérhetnek azokban az országokban, amelyekben működünk, mivel az ottani joghatóságok jobban korlátozhatják tevékenységeinket.

Kérjük, olvassa el az alábbiakat, és tudjon meg többet adatvédelmi tevékenységünkről.

Milyen információt gyűjtünk, és milyen módszerekkel?

1. „Személyes adatokat” gyűjthetünk (olyan információt, amely azonosítja Önt, vagy amely alapján Ön azonosítható), ilyen például:

- Név
- Postai cím (számlázási és szállítási címmel együtt)
- Telefonszám
- E-mail-cím
- Hitelkártya/bankkártya száma
- Pénzügyi információ
- Közösségi oldal felhasználói fiókjával kapcsolatos információ
- Tartózkodással, utazással, termékkel, szolgáltatással kapcsolatos, vagy ezeket kiegészítő információk, úgy mint: kedvelt helyszín/létesítmény, dátumok, és Önnel utazó felnőttek/gyermekek száma
- Különleges igények vagy feltételek, amelyek befolyásolhatják tartózkodását
- Vezetői engedély, a kormány által kiadott személyazonosító okmány, vagy útlevél
- Helymeghatározási információ
- Kommunikációra, termékekre, szolgáltatásokra és más dolgokra vonatkozó preferenciák
- Demográfiai információ
- IP-cím vagy eszközazonosító
- Tagsági előfizetés azonosítója

2. A velünk történő interakcióról is gyűjthetünk információt, például:

- Termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos regisztráció, használat, vagy fizetés esetén

- Kapcsolatfelvétel kérdés vagy kérelem ügyében
- Szolgáltatásaink használata során
- Foglалás esetén
- Valamely partnerüdülónkben tartózkodás során
- Nyilatkozat vagy beszámoló, fénykép közzététele vagy benyújtása, áttekintés vagy kiegészítés esetén
- Versenyben, promóciós tevékenységben vagy sorsolásban való részvételkor
- Hűség- vagy bármilyen más programban való részvételkor
- Ha közösségi oldalainkat „likeolja”, „követi”, más módon kapcsolódik ezekhez, vagy közzétesz valamit ezeken

3. Más, Önről gyűjtött információ:

- **Cookie-k, és pixelek:** további információkért lásd a [Cookie szabályzat](#) oldalát.
- **Egyéb források:** lehetséges, hogy más forrásból jutunk hozzá személyes adataihoz, pl. nyilvános adatbázisokból, közös marketingpartnertől, céges adatokból, közösségi oldalak platformjaiból, barátaitól, vagy közösségi oldalak platformján ismerősnek jelölt emberektől, valamint más harmadik felektől.
- **Mobileszközök:** ha Ön mobileszközről használja vagy hozzáfér szolgáltatásunkhoz, olyan adatokat gyűjthetünk, mint pl. az eszköz egyedi azonosítója, és az Ön tartózkodási helye. Ha Ön letölt és használ egy alkalmazást, mi, és a szolgáltatóink követhetik és gyűjthetik az alkalmazáshasználattal kapcsolatos adatokat, mint az eszközre letöltött alkalmazáson a szervereinkhez való hozzáférés dátuma és ideje, az eszközszám alapján visszakeresett, az alkalmazásra letöltött információk és fájlok, valamint bármilyen más személyes információ, amelyet az alkalmazás feltételei és szabályzatai tartalmaznak.
- **Egyéb, nem személyes jellegű információ:** a szolgáltatáson keresztül megadott személyes, vagy más információkon kívül mi és a harmadik félként eljáró szolgáltatóink más, jelenleg, vagy a későbbiekben tervezett technológiát is használhatnak, amelyek automatikusan gyűjtenek bizonyos webhelyhasználattal kapcsolatos információkat minden alkalommal, amikor Ön felkeresi a szolgáltatást, vagy kapcsolatba lép azzal. Ilyen információ lehet a böngésző típusa, operációs rendszere, a kiszolgált oldala, az idő, a kérelem forrása, az azt megelőző webhely megtekintése, vagy más, hasonló jellegű információ. Ezt az információt sokféle célra felhasználhatjuk, beleértve a szolgáltatás fejlesztését, vagy másirányú javítását. Továbbá, begyűjthetjük az internet-hozzáféréssel rendelkező adott eszköz IP-címét, vagy más egyedi azonosítóját, ha van (a továbbiakban „**eszközazonosító**”). Az eszközazonosító számát automatikusan társítják eszközéhez, és mi ennek a segítségével azonosíthatjuk eszközét. Elemzéskor a felhasználói információk megmutatják, hogyan használják a felhasználók a szolgáltatást, pl. milyen típusú látogatók keresik fel a szolgáltatást, melyik tartalom a legnépszerűbb, milyen tartalmat tartana a legfontosabbnak, és a látogatók mely

típusait érdekelnék leginkább az adott tartalmak és hirdetések. Lehetséges, hogy az eszközazonosítóhoz, vagy a webhelyhasználati információkhoz társítjuk az Ön által megadott személyes információkat, de az így egyesített információt is személyes információként kezeljük.

A nem személyes információkat is sokféleképpen használjuk, így pl. a webhely forgalmának ellenőrzését, az ügyfelek vásárlói igényeinek és a trendek megértését, célzott promóciós tevékenységet, és a szolgáltatás javítását is szolgálják. A nem személyes információkat önmagukban is használhatjuk, vagy a másoktól szerzett információkkal is összesíthetjük. A fenti, és további célok elérése érdekében az Ön nem személyes jellegű információit megoszthatjuk partnercégeinkkel, harmadik felekkel, de fontos megjegyezni, hogy az összesített információ névtelen információ, így személyes azonosítás nem történik. Az általunk készített elemzést, és a nem személyes jellegű információkat kiadhatjuk harmadik félnek (ezért cserébe ők az Ön érdeklődésének megfelelő, személyre szabott hirdetésekkel biztosíthatnak), de ezzel semmilyen olyan információ nem fog kikerülni, amely személyesen azonosíthatóvá teszi Önt.

Mivel a személyes információknak az összesített, vagy névtelen információk nem képezik a részét, ezeket más célra felhasználhatjuk. Amennyiben az összesített, vagy névtelen információkat személyes információkkal társítjuk, a kettőt együtt jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően személyes információként fogjuk kezelni.

Miért, és hogyan használjuk fel az Ön adatait?

Az alábbiak bármelyikével kapcsolatosan feldolgozhatjuk személyes információit:

1. Üzleti tranzakciók, beleértve:

- Szerződéskötés, vagy szerződés teljesítése.
- Kérdések, kérelmek megválaszolása és teljesítése.
- Adminisztrációs jellegű információ küldése, pl. a szolgáltatással, vagy egy Ön részvételével zajló eseménnyel kapcsolatban.
- Vásárlás, vagy szolgáltatási kérelem teljesítése.

2. Jogos üzleti érdekek, beleértve:

- A szolgáltatási élmény személyre szabása, termékek és ajánlatok bemutatásával.
- Részvételi lehetőség sorsolásokban, versenyeken, és hasonló nyereményakciókban, és az ilyen jellegű tevékenységek felügyelete (mindegyiknek további szabályai lehetnek, amelyek további információval szolgálnak a személyes információk feldolgozásával kapcsolatban).
- A közösségi oldalakon található felhasználói fiók(ok) megosztási funkcióinak elősegítése.
- Adatelemzés, ellenőrzés, csalási kísérletek ellenőrzése és megelőzése, belső minőségbiztosítás, új termékek fejlesztése, fejlesztés, szolgáltatások fejlesztése vagy módosítása, felhasználói trendek azonosítása, szolgáltatások használatának és működésének ellenőrzése, a Felhasználási feltételeknek való megfelelés biztosítása, szolgáltatás védelme, a promóciós kampányok hatékonyságának megállapítása, és az üzleti tevékenységeink működtetése és bővítése.

- Ez érvényes az Ön marketingpreferenciáira (amelybe beletartozhat a vonatkozó törvények szerinti marketinghez való hozzájárulás) hírlevelekre, vagy olyan marketingkommunikációk küldésére, amelyek érdekelhetik Önt, saját termékeinkért és szolgáltatásainkért, valamint partnereink és a kiválasztott harmadik felek nevében, postai úton, e-mailben, telefonon, vagy szöveges üzenetben.

3. Az Ön által adott bármilyen hozzájárulásával együtt. Joga van nem hozzájárulni, illetve ha már hozzájárulását adta, bármikor visszavonhatja azt.

4. Jogi okokból szükséges vagy indokolt, beleértve:

- Vonatkozó törvényi előírások.
- Jogi folyamatok betartása.
- Eleget tenni a hatóság vagy a kormány kérvényének, beleértve az Ön lakóhely szerinti országán kívülieket is.
- A feltételek betartása.
- Saját, partnereink, az RCI partnerüdülők, illetve más harmadik fél működésének védelme.
- A saját, a partnereink, az RCI partnerüdülők, és más harmadik fél jogainak, adatvédelmének, biztonságának és tulajdonának védelme.
- Lehetővé teszi, hogy felelősséget vállaljunk, és kártérítést fizessünk a saját, a partnereink, az RCI partnerüdülők, vagy más harmadik fél után.

Az információk közzétételekor

Az Ön adatait az alábbiak szerint tehetjük közzé:

- **Partnerek:** személyes adatait bármilyen más jogi személyiségnek kiadhatjuk, amely személyes adatai megadásának idején közvetlenül vagy közvetve a mi teljes, vagy közös ellenőrzésünk alatt állt („Partnerek”) az ebben az Adatvédelmi szabályzatban foglalt céloknak megfelelően, beleértve a „**Miért, és hogyan használjuk fel az Ön adatait?**” részben foglalt feltételeket, kivéve, ha azt a vonatkozó törvény tiltja. Az elsődleges partnereinkről további információkat találhat az éves jelentésünkben, annak kiadási dátuma alatt, vagy ha felveszi velünk a kapcsolatot a „**Hogyan tuja felvenni velünk a kapcsolatot?**” részben leírt módokon.
- **Eladók és szolgáltatók:** Személyes adatait kiadhatjuk olyan eladóknak és szolgáltatóknak, amelyekkel üzleti kapcsolatban állunk, pl. utazási vagy pénzügyi szolgáltatásokkal foglalkozó vállalatok, tulajdonosi szervezetek, üdülési biztosítótársaságok, webhelyekkel, adatelemzéssel, fizetésfeldolgozással, rendelésteljesítéssel, informatikával, és ahhoz kapcsolódó infrastrukturális szolgáltatásokkal, ügyfélszolgálattal, e-mail kézbesítéssel, hitelkártya-feldolgozással, adó- és pénzügyi tanácsadással, jogi tanácsadással, könyveléssel, könyvvizsgálattal, vagy mással foglalkozó cégek. Továbbá adatait az általunk preferált szolgáltatóval is megoszthatjuk – olyan szervezetekkel, amelyek beleegyeztek, hogy tagjainknak kedvező árakat és ajánlatokat tesznek, így ők megerősíthetik a te jogosultságodat az ajánlatra, és ezt kommunikálhatják feléd. Adatait továbbá megoszthatjuk kiválasztott harmadik

felekkel, akik így termékeket és szolgáltatásokat kívánhatnak Önnek. Előzetes hozzájárulását kérjük, hogy a részleteket egy harmadik félnek továbbítsuk, marketingcélokra.

- **Üzlet partnerek, szponzorok, és más harmadik fél:** annak érdekében, hogy az Önt érdeklő szolgáltatásokról kapjon információkat, személyes adatait kiadhatjuk üzleti partnereinknek, a promóciókat támogató szponzoroknak, és más harmadik félnek. Személyes adatait például megoszthatjuk a partnerhotelek és -üdülők, valamint független hotelek és üdülők tulajdonosaival és üzemeltetőivel, légitársaságokkal, autóbérbeadással foglalkozó szolgáltatókkal, kiskereskedelmi boltokkal, hitelügynökségekkel, vagy más harmadik féllel, a foglalások, a termékek vagy szolgáltatások ajánlása, a saját, vagy valamely partnerünk hűségprogramjához való csatlakozás megkönnyítése céljából. Továbbá személyes adatait megoszthatjuk az általunk szponzorált promóciók, sorsolások, vagy más események keretein belül, amelyeket egy harmadik féllel rendezünk. Személyes adatit megoszthatjuk továbbá olyan harmadik félként megjelenő szolgáltatókkal, akik a hotelek vagy üdülők területén találhatóak, pl. üdülésmegosztás, gyógyfürdőzés, golf, gondnokság, és étkeztetési szolgáltatók. Amennyiben Ön további adatokat ad meg ezeknek a harmadik félként megjelenő szolgáltatóknak, az adatok a harmadik fél adatvédelmi szabályzatának megfelelően lesznek kezelve.
- **Üdülők vagy üzleti partnerek:** Személyes adatait megoszthatjuk RCI partnerüdülőink tulajdonosaival és működtetőivel, hogy szolgáltatásokat biztosíthassunk Önnek, megkönnyítsük kérelmezett foglalását, felkeltsük érdeklődését timeshare ajánlataikra, egyszerűbbé tegyük a tájékoztatást a tulajdonosuk csereelőzményeivel és kihasználtságával kapcsolatban, és megválaszolhassuk további kérdéseit az olyan, üdülőkben töltött rövid üdülésekkel kapcsolatban, amelyeknél kötelezően, vagy kérésre körbevezeti Önt az üdülő tulajdonosa vagy üzemeltetője.
- **Üzenőfalak:** a felhasználóknak elérhetővé tesszük az összefoglalókat, üzenőfalakat, blogokat, és más hasonló generált tartalmakat. Az ilyen felületeken közzétett információk nyilvánosak, így mindig legyen óvatos, ha személyes adatainak kiadásáról dönt. Más felhasználók, mint pl. azon webhely-üzemeltetők, akiknek az oldalán Ön megadott adatokat, adatvédelmi gyakorlatáért nem tartozunk felelősséggel.
- **Egyesülés vagy felvásárlás:** személyes adatait kiadhatjuk olyan harmadik félnek, amely felvásárolja vállalatunkat, vagy bármelyik partnerünk vállalatának bármely részét; a felvásárlás történhet egyesüléssel, összevonással, elidegenítéssel, kiválással, vagy a vállalati vagyon jelentős részének felvásárlásával.
- **Adatok kiadása a törvény által előírva:** amennyiben azt a törvény, vagy jogi folyamat szükségessé, illetve lehetővé teszi, személyes adatait kiadhatjuk végrehajtási hatóságnak, kormányzati, vagy állami ügynökségeknek vagy azok tisztviselőinek, szabályozó hatóságnak, és/vagy bármely más, az Ön személyes adataihoz jogos hozzáféréssel rendelkező, megfelelő jogi hatalommal bíró személynek vagy szervezetnek, a kérelmek megválaszolása, a jogaink, érdekeink, az adatvédelem, vagyon vagy biztonság, és/vagy a partnereink, vagy más harmadik fél védelme érdekében.

Hogyan gondoskodunk az Ön adatainak védelméről?

Fontos lépéseket teszünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk az Ön adatainak elvesztését, az azzal való visszaélést, az ahhoz való illetéktelen hozzáférést, a nyilvánosságra hozást, változtatást és megsemmisítést.

Annak érdekében, hogy megakadályozzuk az Ön adatainak elvesztését, az azzal való visszaélést, az ahhoz való illetéktelen hozzáférést, a nyilvánosságra hozást, változtatást és megsemmisítést, megtettük a megfelelő fizikai, elektronikus, és adminisztratív folyamatokat. Sajnos egyetlen biztonsági rendszer sem védhet teljes mértékben, ezért nem garantálhatjuk, a Szolgáltatáson keresztül megadott adatai teljes biztonságát.

További fontos információ

- **Adatszolgáltatás valaki megbízásából:** amennyiben valaki más helyett ad meg adatokat, kérjük, győződjön meg róla, hogy az Adatvédelmi szabályzatban foglaltaknak megfelelően, a kérdéses személy beleegyezett-e az adatszolgáltatásba.
- **Webhelyek hivatkozásai:** a szolgáltatás olyan hivatkozásokat tartalmazhat, amelyeket nem vállalatunk üzemeltet; ezen oldalak adatgyűjtési folyamatait nem mi irányítjuk, ezért felelősséggel sem tartozunk ezen webhelyek gyakorlataiért, előírásaiért és biztonsági lépéseikért. Mielőtt más webhelyeken megadná adatait, olvassa el az arra az oldalra vonatkozó adatvédelmi szabályzatokat.
- **Közösségi oldalak:** ezúton tájékoztatjuk, hogy más szervezetek, pl. a Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM, vagy bármely más alkalmazásfejlesztő és -szolgáltató, közösségi oldal szolgáltató, operációs rendszer szolgáltató, vezeték nélküli szolgáltató vagy eszközgyártó adatgyűjtési, felhasználási, és nyilvánosságra hozási gyakorlataiért nem vállalunk felelősséget, beleértve az olyan személyes adatokat, amelyeket más szervezeteknek szolgáltat, az alkalmazásokon, vagy közösségi oldalunkon keresztül, vagy azok segítségével.
- **Adatvédelmi nyilatkozat módosítása:** előfordulhat, hogy az Adatvédelmi szabályzatot felülvizsgáljuk, és/vagy személyes adatait új, előre nem látható, korábban nem közzétett módon használjuk fel, hogy igazodhassunk a törvényi vagy üzleti környezet változásaihoz, vagy, hogy kielégíthessük ügyfeleink és szolgáltatóink igényeit. A frissített, dátummal ellátott verziót a szolgáltatáson tesszük közzé. Hacsak a vonatkozó jogszabály másként nem rendelkezik (pl. a lényeges változtatásokhoz az Ön hozzájárulása szükséges) az áttekintett Adatvédelmi szabályzat a közzétételt követően azonnal hatályba lép.
- **Kiskorúak:** nem gyűjtjük, tároljuk, és használjuk fel 18 évnél fiatalabb egyének személyes adatait, weboldalunkkal, közösségi oldalainkkal és alkalmazásainkkal kapcsolatban, vagy azok segítségével. Amennyiben véletlenül 18 év alatti személyek személyes adatainak kerülünk birtokába, vagy tároljuk azokat, ezen adatok megsemmisítését kérvényezheti az alábbi „**Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?**” oldalon keresztül.
- **Nemzetközi transzferek:** nemzetközi vállalat lévén, a törvényi előírásoknak megfelelően adatait továbbíthatjuk partnereinknek, vagy kiválasztott harmadik félnek, az Ön lakhelyétől eltérő országokba, ahol az adatvédelmi előírások változhatnak (pl. Adatait olyan szervereken tárolhatják, amelyek más joghatóságoknál találhatók). Személyes adatainak továbbításakor és felhasználásakor megtesszük a megfelelő biztonsági lépéseket, mint pl. az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának, mintazáradékoknak, vagy más vonatkozó megfelelőségi mechanizmusok betartása. Amennyiben szeretne többet megtudni ezekről a biztonsági lépésekről, érdeklődjön a „**Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?**” részben leírtak szerint.

- **Megőrzési időszak:** személyes adatait az Adatvédelmi szabályzatban rögzített megtartási időszakiig tároljuk, amennyiben a törvény nem teszi szükségessé, vagy lehetségessé ezen időszak meghosszabbítását.
- **Telefonhívások:** elköteleztük magunkat abban, hogy kiváló ügyfélszolgálatot biztosítsunk. Előfordulhat, hogy képzési célokból, és a szolgáltatás minőségének javítása érdekében az alkalmazottainkkal folytatott telefonbeszélgetéseit ellenőrizzük, vagy rögzítjük.

Döntései és jogai

- **Marketingpreferenciák módosítása:** bármikor lemondhatja a jövőbeni marketingcélú kommunikációt, az alábbi módokon:
 - A tőlünk kapott e-mailben található leiratkozási funkcióval; vagy
 - Ha felveszi velünk a kapcsolatot, a „**Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?**” részben foglaltak szerint.
- **Hozzájárulás visszavonása:** bármihez is járult hozzá az Ön információinak feldolgozásával kapcsolatban, a hozzájárulás bármikor visszavonható.
- **Hozzáférés adataihoz:** a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően, Ön hozzáférhet az általunk feldolgozott személyes adataihoz.

A személyes adatokhoz való hozzáférésről és azokról szóló másolatok készítéséről szóló kérelmet írásban kell benyújtani, és a „**Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?**” részben leírtak szerint eljárni. Az országában hatályban lévő törvényi előírásoktól függően, az ilyen adatok megtekintésével kapcsolatos adminisztrációs díjat számolhatunk fel, az összeg egy részének névleges díját Ön köteles kifizetni. Lehetséges továbbá, hogy megkérjük, azonosítsa magát, és adjon meg további részleteket a kérelemmel kapcsolatban.

- **Adathelyesbítés:** megtesszük a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy az Önről tárolt személyes adataink a lehető legpontosabbak legyenek. Az Ön felelőssége, hogy valós, pontos, és teljes adatokat osszon meg velünk, és az adatok módosítása esetén frissítse ezeket. Amennyiben a mi, vagy meghatalmazottaink birtokában lévő személyes adatai pontatlanok, vagy hiányosak, vegye fel velünk a kapcsolatot, a „**Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?**” részben leírtak szerint.
- **Adatmegsemmisítés:** bizonyos körülmények között Ön kérelmezheti személyes adatainak törlését, ezügyben vegye fel velünk a kapcsolatot, a „**Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?**” részben leírtak szerint. Kérelmét feldolgozzuk, és eldöntjük, hogy a vonatkozó törvényi előírások értelmében kötelesek vagyunk-e az adatok megsemmisítésére.
- **Tiltakozás adatfeldolgozás ellen:** amennyiben szeretné, hogy többé ne dolgozzuk fel személyes adatait, ezt megteheti, a „**Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?**” részben foglaltak szerint.

Kérelmét feldolgozzuk, és eldöntjük, hogy a vonatkozó törvényi előírások értelmében van-e jogunk folytatni az adatfeldolgozást.

- **Információ továbbítása:** bizonyos körülmények között személyes adatait olyan formátumban kaphatja meg, amely lehetővé teszi, hogy azokat továbbítsa egy másik vállalatnak, vagy megkérjen minket, hogy ezt közvetlenül tegyük meg.

Hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot?

Amennyiben az Adatvédelmi szabályzat elolvasása után kérdése, panasza, biztonsággal kapcsolatos aggodalma van, szeretne a személyes adataival kapcsolatos kérelmet benyújtani, vagy szeretne további információkat megtudni az információk nemzetközi továbbításáról, kérjük, küldjön e-mailt az adatbiztosunknak, az alábbi címre: rcihungary@europe.rci.com, vagy levelet az alábbi címre: **Az RCI Europe ügyfélszolgálat, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Ireland T12 W3WR.**