

## 1. melléklet

### STANDARD INFORMÁCIÓS ŰRLAP CSERESZERZŐDÉSEKHEZ a 2010-es Üdülési jogra, üdülési termékekre, továbbértékesítésre és csereszerződésekre vonatkozó szabályozás 4. Mellékletének megfelelően

#### 1. rész

##### **A szerződő kereskedő(k) személye, székhelye és jogállása:**

A cseretagsági szerződés („Szerződés”) szerződő fele az **RCI EUROPE**, („RCI”), Angliában bejegyzett unlimited company („korlátlan felelősségű társaság”, a magyar közkereseti társasághoz hasonló cégforma), melynek cégjegyzékszáma: 1148410, székhelye: Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY.

##### **A termék rövid leírása:**

**RCI Weeks Csereprogram:** Az RCI Weeks olyan tagsági program, ami üdülőhelyek rendelkezésre állásától, továbbá a tagsági díj fizetésétől és a vonatkozó cseredíjtól függően lehetővé teszi a tagoknak („Tagok” vagy egy „Tag”), hogy egy üdülőhelyre vonatkozó üdülési jogukat („Üdülési jog”) letétbe helyezték az RCI cserebankban („RCI cserebank”), és elcserélik Üdülési jogukat más üdülési jogokra ugyanoda vagy az RCI Weeks csereprogramban résztvevő másik üdülőbe vagy szálláshelyre („Partnerüdülő”). Az Üdülési jogokat általában egyhetes egységekben jelölik ki úgy, hogy minden hét különálló Üdülési jog, amit általában évente lehet letétbe helyezni.

##### **A jog(ok) pontos jellege és tartalma:**

A Tag megvásárolja a jogot arra, hogy az RCI Weeks csereprogram Tagja legyen, ami feljogosítja a Tagot (a Szerződéshez 3. Mellékletként csatolt Tagsági feltételek fenntartásával, amely feltételeket az RCI időnként módosíthatja („Tagsági feltételek”), hogy letétbe helyezze Üdülési jogát az RCI cserebankban és elcserélje Üdülési jogait más üdülési hétre valamelyik Partnerüdülőben.

Az RCI Weeks csereprogram lényege a „deponálás” (letétbe helyezés) és „csereigénylés” rendszere. A Tagnak először letétbe kell helyeznie Üdülési jogát az RCI cserebankban ahhoz, hogy csereibe egy másik hetet igényelhesen. A Tag lemond minden jogáról (ideértve az adott szálláshely használatát) az RCI javára, amikor Üdülési jogát letétbe helyezi az RCI-nél. A letétbe helyezéskor az RCI deponálási csereértéket rendel hozzá az Üdülési joghoz. A letétbe helyezés után a Tag (a vonatkozó cseredíj megfizetése és a Tagsági feltételek betartása mellett) felhasználhatja csereértékét egy Partnerüdülőben található olyan alternatív szálláshely foglalására, aminek azonos vagy kisebb a csereértéke. Ha a Tagok kisebb csereértékűre cserélnek, letéti jóváírást (deponálási kredit) kaphatnak. Kettő vagy több letét vagy letéti jóváírás összevonható, ekkor a Tag a megfelelő díj megfizetése mellett egy új „összevont letétet” kap, amelynek letéti csereértéke megfelel az egyes letétek csereértéke összegének. Az RCI fenntartja a jogot arra, hogy bármely időpontban visszavonja az összevont letétre vonatkozó ajánlatát, vagy az összevont letétek feltételeit módosítsa.

Bármely olyan, csere céljából a Tag által vagy nevében deponált Üdülési jog, melyet az Üdülési jog kezdőnapja előtt több mint 10 hónappal deponáltak, kizárólag a Tagok és az RCI Points csereprogram tagjai számára elérhető a letét napját követő 31 napos időszakban, beleértve a letét kezdőnapját, és az nem használható fel más célra, többek között ideértve a bérbeadást is.

A Tag bármikor visszavonhatja a deponálást, kivéve, ha azt már kijelölték egy másik személy részére, illetve ha a Tag ezen letét ellenében már kapott visszaigazolt cserét. A csereigények teljesítése a rendelkezésre állástól függ, azokat az RCI nem tudja garantálni. Az RCI-nek jár minden addig esedékes tagsági díjat ki kell fizetni, mielőtt a Tag cserét igényelhetne.

A visszaigazolt csere (az RCI vagy a Tag általi) lemondásával kapcsolatos részletes tudnivalókat a Tagsági feltételek tartalmazzák.

Az RCI Weeks csereprogramban való tagság az adott Tag(ok) személyére vonatkozik, és nem ruházható át vagy értékesíthető.

##### **A szerződés tárgyát képező jog gyakorolhatóságának pontos időszaka, és – amennyiben szükséges – annak időtartama:**

Az Üdülési jog cseréjének joga az aktív tagság teljes időtartama alatt gyakorolható a Tagsági feltételeknek megfelelően.

Az RCI Weeks csereprogram tagsága általában egytől öt évig terjed, az adott tagság pontos időtartamát a Szerződés tartalmazza. A kezdő időtartam után a Szerződés folyamatos, kivéve, ha a Szerződés feltételei és/vagy a Tagsági feltételek szerint azt megszüntetik, illetve a Tagok a Tagsági feltételek és a vonatkozó megújítási díjak kifizetése mellett folytathatják a szolgáltatások igénybevételét.

Az Üdülési jogot a Tag díjmentesen letétbe helyezheti az Üdülési jog kezdőnapját megelőző két év és tizennégy nap között. Ha az Üdülési jogot a kezdőnapot megelőző tizennégy napnál később helyezik letétbe, akkor késői deponálási díj számítható fel az alábbiak szerint. Minél hamarabb helyezi letétbe a Tag az Üdülési jogát, annál nagyobb az RCI által a letét időpontjában megállapított deponálási csereérték. Ha az RCI megállapított egy letéti csereértéket, az nem változik a letétbe helyezett Üdülési jog tekintetében, kivéve, ha a letétbe helyezést a Tag később visszavonja, vagy a csereértéket a kínálati és keresleti trendek alapján újraszámítják. A Tagok az általuk igényelt csere kezdőnapját megelőző két év és két nap közötti időszakban igényelhetnek cserét, feltéve, ha már deponáltak. Az RCI által a Partnerüdülőben lévő alternatív szálláshelyre megállapított csereérték számos tényezőtől függően időről időre változhat, a harmadik részben leírtak szerint. A tényleges időtartam, ameddig a Tag jogosult az alternatív szálláshely elfoglalására (a csere értelmében) a Tag igényeitől, az alternatív szálláshely hozzáférhetőségétől és az adott csereértéktől függően változhat.

Ha a Tag nem igényelt az RCI-n keresztül cserét, vagy nem fogadta el az RCI által felajánlott üdülőhelyek és/vagy időpontok egyikét az Üdülési jog letétbe helyezésének kezdőnapját számított 24 hónapon belül, akkor a Tag elveszti minden jóváírását az adott letéttel kapcsolatban, és nem jogosult cserére a letét ellenében. A rendelkezésre állás függvényében és díj fizetése mellett a Tagok meghosszabbíthatják a deponált Üdülési jog, a deponálási kredit vagy egy összevont letét cserére való felhasználhatóságának időtartamát a letét meghosszabbításának igénylésével, három vagy hat hónapos lépésekben, egészen a maximális egy éves letét-meghosszabbításig.

##### **Az időpont, amikor a vevő megkezdheti szerződéses jogának gyakorlását:**

A Tagság azon hónap azon napján kezdődik, amikor a) az RCI megkapta, feldolgozta és elfogadta a Tag és az RCI által aláírt cseretagsági szerződést, és b) az RCI megkapta a vonatkozó egyéni tagsági díjat. Az RCI fenntartja a jogot, hogy megszüntesse a Szerződést, ha a Tag nevében nem érkezik meg a tagsági díj, vagy ha a tagsági jelentkezést nem fogadják el. A tagság éves alapú, azon hónap azon napján kezdődik, amikor a fenti (a) és (b) feltételek teljesülnek, és a lejárat évében az adott hónap utolsó napján ér véget.

##### **A vevő által a cseretagsági díjakért fizetendő ár.**

##### **Kezdő egyéni tagsági díjak**

Ha az RCI Weeks csereprogram tagsági szerződését az üdülési jognak az értékesítőtől történő megvásárlásával egy időben kötik meg, akkor az RCI Weeks csereprogramban való részvétel kezdő egyéni tagsági díját általában az üdülési jog értékesítője fizeti meg az RCI-nek.

**A Szerződés értelmében kirótt egyéb kötelező költségek áttekintése, a költség típusa és az összeg megjelenítése (például tagmegújítási díj, egyéb visszatérő díjak, speciális illetékek, helyi adók) az RCI.com oldalon elérhető.**

#### **Egyéni tagság megújítási díjai**

A kezdő tagsági időszak lejártá után a Szerződés érvényben marad (ha másképpen meg nem szüntetik), de nem jogosít szolgáltatásokra, és a Tagoknak megújítási díjat kell fizetniük az RCI felé. Az aktuális megújítási díjak megtalálhatók a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon. A díjakat az RCI időről időre felülvizsgálja és az aktualizált díjakat a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon közzéteszi. Az aktuálisan érvényes díjat a fizetés idején közlik a Taggal, és a Tag ez alapján eldöntheti, hogy kívánja-e folytatni a szerződést.

Ha a Tag nem teljesíti az adott megújítási díj befizetését a fizetés esedékességének időpontjáig, akkor a tagság a fizetéstől függően felfüggeszthető, és az RCI további visszaállítási díjat számolhat fel a tagság ismételt érvényesítéséért.

#### **Cseredíj**

Cseredíjat kell fizetni Üdülési jog cseréje esetén. Az aktuális cseredíjak megtekinthetők a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon

#### **Késői deponálás díja**

Azon Tagok felé, akik Üdülési jogukat az RCI Weeks csereprogramban az Üdülési jog kezdőnapját megelőző két hét - egy nap között helyezik letétbe, késői deponálási díj számítható fel.

#### **Letétek összevonásának díjai**

A Tagoknak díjat kell fizetniük letétjeik és/vagy letéti jóváírásaik összevonásáért. Az aktuális letét összevonási díjak megtekinthetők a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon

#### **Letét meghosszabbítási díj**

Azon Tagok felé, akik Üdülési joguk, letéti jóváírásuk vagy összevont letétjük felhasználhatóságának meghosszabbítására letéti meghosszabbítást igényelnek, a Tagság feltételeinek megfelelően díj számítható fel. A letét meghosszabbítási díjak megtekinthetők a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon.

#### **A vevő számára elérhető fontosabb szolgáltatások összegzése:**

Az RCI Weeks csereprogramban való részvétel lehetőséget biztosít a Tagoknak arra, hogy elcseréljék Üdülési jogukat (általában egy hetes időszakokra) más szálláshelyek elfoglalásának jogára ugyanabban vagy egy másik Partnerüdülőben. RCI tagságunként legfeljebb öt hét Üdülési jog cserélhető el egy üdülőhelyen. A további Üdülési jogok vagy azok, amelyek más üdülőhelyekre szólnak kiegészítő díj megfizetése ellenében regisztrálhatók az RCI Weeks csereprogramba. A Tagok lefoglalhatnak üdülési helyet további hetekre a deponált hét befolyásolása nélkül bizonyos Partnerüdülőkben. A költség a kiválasztott üdülőhelytől függ, a Tagokat erről előzetesen tájékoztatják. A Tagok harmadik féltől is vásárolhatnak utazási termékeket a szolgáltatás elérhetőségétől függően. A harmadik fél által nyújtott termékekre és szolgáltatásokra külön feltételek vonatkoznak, melyekről a Tagokat a termék vagy szolgáltatás felajánlásakor tájékoztatják.

Az elérhetőségtől függően a Tagok összevonhatnak kettő vagy több Üdülési jog letétet és letétjóváírást. Ezen szolgáltatás díját lásd fentebb.

Az elérhetőségtől függően a Tagok meghosszabbíthatják Üdülési joguk, letéti jóváírásuk vagy összevont letétjük felhasználhatóságát letét-meghosszabbítási igénylésével, három vagy hat hónapos lépésekben, maximálisan egy év letét-meghosszabbításig. Ezen szolgáltatás díját lásd fentebb.

A Partnerüdülőkben, ahová a Tagok elcserélték Üdülési jogukat, a számukra elérhető szolgáltatások a választott üdülőhelytől függően különbözőek lehetnek. A szolgáltatásokat a Partnerüdülő időről időre visszavonhatja vagy megváltoztathatja.

#### **Ezeket a fent jelzett költségek tartalmazzák?**

Az egyéni díjak összegzését lásd fentebb. A fent részletezettek szerint a Tagok cseredíjat kell, hogy fizessenek minden igényelt cseréért. Ha a Tagok további üdülő vagy utazási szolgáltatás lefoglalása mellett döntenek, ezeket készpénzben kell kifizetni, ezek költsége pedig a választott szolgáltatástól függ. A további szolgáltatások, mint az Üdülési jog késői deponálása, a letét meghosszabbítása és letétek és/vagy letéti jóváírások összevonása külön díjjal jár, a fentebb leírtak szerint.

A Partnerüdülők díjat számíthatnak fel a Tagoknak bizonyos szolgáltatások vagy létesítmények használatáért. Ezek a díjak az adott Partnerüdültől függenek. A Tagok saját maguk érdeklődhetnek ez ügyben az adott Partnerüdülőnél.

Az Üdülési jogok letétbe helyezése nem mentesíti a Tag kötelezettségét a fenntartási díjak, illetékek, adók vagy más törvényes költségek fizetése alól, melyeket az az üdülőhely számol fel, ahol a Tag megvásárolta az Üdülési jogát („Saját üdülőhely”). A cserejogosultságok megtagadhatók, illetve a visszaigazolt csere lemondható, ha a Tag Saját üdülőhelyének fenntartási költségét vagy más terhet nem fizeti ki.

#### **Ha nem, határozza meg, mit tartalmaz, és mit kell kifizetni (költség típusa és összeg megjelölése; pl. az egyes csere tranzakciókért fizetendő ár becslése, ideértve minden további terhet):**

Kérjük, tekintse át a fentiekben megadott információkat és a Tagok által esetlegesen fizetendő különböző díjakat.

Egyes országokban az üdülőhely szálláshelyek elfoglalásának adót kell fizetniük, egyes üdülőhelyek pedig díjat számítanak fel az elektromos áram, egyéb közművek és egyéb szolgáltatások használatáért. Az RCI vállalja, hogy tájékoztatja Tagjait az ilyen díjak létezéséről a csereigény visszaigazolását megelőzően. További tudnivalókat lásd a 3. részben (Költségekkel kapcsolatos információk).

#### **Aláírt a kereskedő bármilyen magatartási kódexet, és ha igen, az(ok) hol található(ak) meg?**

Az RCI az Üdülőfejlesztési Szervezet tagja, és betartja annak Etikai kódexét. Az Etikai kódex a “Tagok” részben található a [www.rdo.org](http://www.rdo.org) oldalon.

## 2. rész

### Általános tudnivalók:

A vevőnek joga van a szerződés megkötését, vagy, ha ez később történik, a szerződés kézhezvételét követő 14 napon belül, indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Amennyiben a csereszerződés az üdülési jog szerződéssel együtt vagy azonos időben kerül felajánlásra, mindkét szerződésre azonos elállási időszak vonatkozik.

Az elállási időszak alatt a vevő részéről minden előlegfizetés tilos. Ez a tiltás vonatkozik minden ellenértékre, ideértve a fizetést, garancia nyújtását, pénz visszatartását a számlákon, tartozások elismerését stb. Nem csupán a kereskedőnek történő fizetésre vonatkozik, hanem harmadik fél részére történő fizetésre is.

A vevőt nem terheli a szerződésben meghatározottakon kívül egyéb költség vagy kötelezettség.

A nemzetközi magánjognak megfelelően a szerződést a vevő lakhelyeül vagy állandó székhelyeül szolgáló tagállamban érvényes jogszabályoktól eltérő jog is szabályozhatja, továbbá az esetleges viták a vevő lakhelyeül vagy állandó székhelyeül szolgáló tagállam bíróságától eltérő egyéb bíróság elé is vihetők.

A vevő aláírása \_\_\_\_\_

### 3. rész

További tudnivalók arról, hogy milyen információkra jogosult a vevő, és azokat pontosan hol lehet elérni (például, az általános brosúra melyik fejezetében), ha az alábbiak nem tartalmazzák:

#### 1. INFORMÁCIÓ A MEGSZERZETT JOGOKRÓL

A Tag jogot vásárol arra, hogy az RCI Weeks csereprogram Tagja legyen, ami (a Tagsági feltételeknek megfelelően) feljogosítja a Tagot arra, hogy letétbe helyezze Üdülési jogát az RCI cserebankban, illetve elcserélje Üdülési jogát egy alternatív szálláshely igénybevételének jogára egy Partnerüdülőben. Lásd fentebb, 1. rész „A jog(ok) pontos jellege és tartalma“.

Az alábbiakban látható a cserélési csereérték alakulása a felsorolt régiókban az év egyes hónapjai szerint. A szálláshelyi kínálat alakulására és az átlagos csereértékre vonatkozó információk megadásának célja a rendelkezésre álló cserék általános leírása, így az nem tekinthető a jövőbeli csereigények kielégítésére vonatkozó nyilatkozatnak vagy garanciának.

Régió	Hónap	Átlagos cserélési csereérték alakulása	Csere rendelkezésre állásának alakulása
Kanári-szigetek	Jan	15	Magas
	Febr	15	Magas
	Márc	14	Magas
	Ápr	14	Nagyon magas
	Máj	13	Magas
	Jún	13	Nagyon magas
	Júl	14	Nagyon magas
	Aug	15	Nagyon magas
	Szept	13	Nagyon magas
	Okt	15	Magas
	Nov	15	Magas
	Dec	14	Nagyon magas
Florida	Jan	14	Nagyon magas
	Febr	16	Nagyon magas
	Márc	15	Nagyon magas
	Ápr	16	Nagyon magas
	Máj	14	Nagyon magas
	Jún	15	Nagyon magas
	Júl	15	Nagyon magas
	Aug	14	Nagyon magas
	Szept	13	Nagyon magas
	Okt	13	Nagyon magas
	Nov	14	Nagyon magas
	Dec	14	Nagyon magas
Portugália	Jan	13	Közepes
	Febr	13	Közepes
	Márc	14	Magas
	Ápr	16	Magas
	Máj	17	Magas
	Jún	18	Közepes
	Júl	20	Közepes
	Aug	19	Közepes
	Szept	18	Közepes
	Okt	16	Magas
	Nov	14	Közepes
	Dec	13	Közepes
Spanyolország	Jan	11	Magas
	Febr	11	Magas
	Márc	12	Magas
	Ápr	14	Nagyon magas
	Máj	15	Nagyon magas
	Jún	16	Nagyon magas
	Júl	20	Nagyon magas
	Aug	20	Magas
	Szept	16	Nagyon magas
	Okt	14	Nagyon magas
	Nov	11	Magas
	Dec	10	Nagyon magas
Egyesült Királyság és Írország	Jan	14	Közepes
	Febr	16	Közepes
	Márc	17	Közepes
	Ápr	19	Közepes
	Máj	20	Közepes
	Jún	22	Közepes
	Júl	22	Közepes
	Aug	22	Közepes
	Szept	21	Közepes
	Okt	19	Közepes
	Nov	15	Közepes
	Dec	17	Közepes

2013. január 1-jén az RCI több mint 100 országban, körülbelül 4000 üdülőhelyből álló cserehálózattal rendelkezett, és (önmaga, vagy más joghatóságok alatt található, de a cégsoporthoz tartozó vállalatok révén) több mint 3,7 millió Tagot szolgált ki világszerte. Az RCI Weeks csereprogram Tagjainak azt javasoljuk, hogy jóval a kívánt utazási időpontjuk előtt kérjék a cserét. Csereigényt a tervezett elutazási időt megelőző két év - tizennégy nap időszak alatt lehet benyújtani. Ahhoz, hogy garantálható legyen, hogy elérhető letéti csereértékük 100%-át megkapják a cserénél, a Tagoknak minimálisan Üdülési joguk kezdőnapja előtt kilenc hónappal kell letétbe helyezniük azt. A csúcsidezőszakokban a szálláshely nem mindig érhető el az RCI Weeks csereprogramban, és a Tagoknak rendelkezniük kell a kívánt szálláshelyre vonatkozó csereértékkel ahhoz, hogy egy rendelkezésre álló szálláshely visszaigazolható legyen a kérés időpontjában. Minden csereszálláshely a szabad kapacitások függvényében áll rendelkezésre, és azt az RCI nem garantálhatja. Az RCI olyan korlátozásokat is alkalmaz a cserékre vonatkozóan, amiket a Partnerüdülők ésszerű keretek között kérnek.

A korlátozások aktuális listáját lásd a Tagsági feltételek teljes változatában.

A deponálási csereérték és a cserélési csereérték kiszámításakor az RCI a következő tényezőket veszi figyelembe:

(i) az RCI cserebankba deponált Üdülési jogok, valamint az Üdülési jogokhoz kapcsolódó Partnerüdülők és földrajzi régiók kereslete, kínálata, besorolása, csoportosítása és kihasználtsága;

(ii) az RCI cserebankban letétbe helyezett Üdülési jogok szezonális beosztása;

(iii) az érintett lakóegység mérete és típusa (pl. hálószobák száma, konyha típusa és a fizikai egység maximális és komfort-férőhelyszáma);

(iv) a Partnerüdülőt – ahol az Üdülési jog érvényes – korábban felkereső Tagok értékeléseinek az RCI által összesített eredménye;

(v) a letétbe helyezés dátuma, valamint a letétbe helyezett Üdülési jog kezdőnapja. Az RCI fenntartja a jogot, hogy átértékelje a szállásegységhez rendelt értéket a letéti csereérték és a cserélési csereérték tekintetében.

## 2. AZ INGATLANOKRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Az RCI Weeks csereprogramban résztvevő ingatlanokat a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldal mutatja be és írja le.

További információ kérhető a Tagsági ügyfélszolgálatnál, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, Egyesült Királyság, e-mail [rcihungary@europe.rci.com](mailto:rcihungary@europe.rci.com), telefon: 06 1 481 4709.

## 3. A KÖLTSÉGEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

A fentebb említettek szerint a Tagok cseredíjat fizetnek az Üdülési jogok cseréjéért. Az aktuális cseredíjak megtekinthetők a [www.rci.com](http://www.rci.com) oldalon.

Az RCI vállalja, hogy tájékoztatást nyújt a részletekről a csere lebonyolítása előtt és minden felajánlott csere tekintetében a további kötelező díjakról, melyek az egyes Tagokat terhelik a cserével kapcsolatban, és amelyeket az a Partnerszállás határoz meg, ahová a Tag elcseréli Üdülési jogát.

Az RCI az üdülési jog értékesítőkre és a Partnerüdülőkre támaszkodik az üdülőhely által felszámított díjakkal kapcsolatos aktuális információk tekintetében, és nem tartozik felelősséggel a Tagok felé a Partnerüdülők által nyújtott esetleges pontatlan vagy félreérthető információkért.

## 4. INFORMÁCIÓ A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

Az elállási időszak alatt (részleteket lásd jelen 1. Melléklet 2. részében) a Tag következmények nélkül, bármilyen okból elállhat a Szerződéstől. Ha a Szerződést az üdülési jog szerződéssel (aminek értelmében a Tag megszerezte az Üdülési jogot) együtt ajánlották fel a Tagnak, a Tag elállása az üdülési jog szerződéstől az elállási időszak alatt automatikusan megszünteti a Szerződést, ez esetben is következmények nélkül. Ha a Szerződés az elállási időszak alatt megszűnik, minden ahhoz kapcsolódó hitel-megállapodás is megszűnik a Tagot terhelő költségek nélkül.

Az elállási időszak lejártá után a Tagok bármikor megszüntethetik tagságukat az RCI-nek küldött írásbeli értesítéssel, feltéve, hogy a Tag nem ruházta át Üdülési jogát másik személyre, és nem kapott visszaigazolást cserét az adott letét ellenében. Ha a Tag tagsági díját közvetlenül az RCI-nek fizette, és amennyiben a Szerződés a Tagsági feltételekkel összhangban kerül megszüntetésre, akkor az RCI visszatérít minden, a Tag által közvetlenül, előre befizetett tagdíjat, levonva a teljes éves tagdíjat minden évről vagy megkezdett évről, amikor a Tag tag volt (vagy a legutóbbi megújítás óta), kivéve, ha a megszüntetés a Tag nem fizetése vagy a Tagsági feltételek be nem tartása miatt következik be, mely esetben a Tag nem jogosult semmilyen visszatérítésre.

A Tagok kötelesek betartani annak az üdülőhelynek az összes szabályát és előírását, ahová a cserevisszaigazolást kapták, továbbá az RCI Tagsági feltételekben foglaltakat. A szabályok vagy a Tagsági feltételek megsértése (ideértve, de nem kizárólag az RCI felé esedékes vonatkozó díjak meg nem fizetését) a szállás igénybevételi jogának elvesztését eredményezheti azon az üdülőhelyen, amire a Tag visszaigazolást kapott, és/vagy az egyéni tagság megszüntetéséhez vezethet az RCI-t terhelő minden további kötelezettség nélkül. Az RCI tagság csak személyes és nem üzleti célokra használható. A tagsági előnyök minden egyéb használata az egyéni Tagsággal járó jogosultságok felfüggesztését vagy megszüntetését eredményezheti.

Ha a Partnerüdülő nem teljesíti szerződésben vállalt kötelezettségeit az RCI-vel szemben, vagy ha az üdülőhely partnerszerződése bármilyen okból megszűnik, az üdülőhely elvesztheti Partnerüdülő státuszát, és az RCI megszüntetheti azon Tagok jogait, akiknek Üdülési joguk van az adott üdülőhelyen.

## 5. KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

**A kereskedővel folytatott, a szerződésre vonatkozó kapcsolattartás tekintetében használható nyelv(ek) megjelölése, például a kérdések és panaszok kezelése esetében.**

Ügyfélszolgálati központ: A rendszer tagjai számára az ügyfélszolgálat angol, spanyol, francia, olasz, finn, német, portugál, magyar, román, lengyel és cseh nyelven érhető el.

A [www.rci.com](http://www.rci.com) webhely angol, francia, német, spanyol, olasz, finn, orosz, magyar, holland, dán, görög, portugál, svéd és török nyelven érhető el az RCI Weeks csereprogram keretében.

**Ahol alkalmazható, a viták bíróságon kívüli rendezésének lehetősége.**

Az RCI az Üdülőfejlesztési Szervezet (RDO) teljes jogú tagja, és mint ilyen, vonatkozik rá annak Etikai kódexe. A kódexhez tartozik egy Alternatív vitarendezési program (ADR), ami lehetővé teszi a vevő számára ezen alternatív, költséghatékony jogorvoslati forma alkalmazását.

Az RCI vevőszolgálati osztálya továbbra is eljár a panaszok orvoslása érdekében, de azon ritka esetekben, ahol ez nem jár sikerrel, a panaszokkal az RDO-hoz lehet fordulni, és ha szükséges, alkalmazható az ADR eljárás. A Tagsági feltételekkel összhangban, a Szerződésből eredő, megegyezés útján nem rendezhető viták békéltető eljárás alá vonhatók az RCI foglalkási feltételei szerint.

Az RDO elérhetőségei a következők: RDO, Oak House, Cours St Michel 100/3, 1040 Brüsszel, Belgium;  
e-mail: [info@rdo.org](mailto:info@rdo.org); website: [www.rdo.org](http://www.rdo.org)

Igazolom, hogy a tájékoztatást megkaptam

A vevő aláírása: \_\_\_\_\_