

Termini e condizioni per la prenotazione di Vacanze Extra

Data di entrata in vigore: 1° aprile 2021

I presenti Termini e condizioni, unitamente alla Politica sui cookie, all'Informativa sulla privacy e ad altre informazioni scritte portate a Sua conoscenza prima della conferma della Sua prenotazione ("**Condizioni di Prenotazione**"), costituiscono la base del Contratto da lei stipulato per l'affitto di una sistemazione in un residence ("**Residence Affiliato**") con **RCI Europe** oppure, laddove applicabile, con le sue entità affiliate o collegate, consociate o partner o con qualsiasi altra società appartenente al gruppo di società Travel + Leisure Co. ("**RCI2, "noi", "ci" o "il nostro/la nostra/i nostri/le nostre**"). Nei presenti Termini e condizioni, qualsiasi riferimento a "Lei" e "Suo/a/i/e" comprende la persona nominata per prima nella prenotazione e tutte le persone per conto delle quali viene effettuata una prenotazione o qualsiasi altra persona aggiunta o a cui viene trasferita una prenotazione.

La invitiamo a leggere attentamente questa documentazione in cui sono definiti i diritti e gli obblighi rispettivi. Si ricorda inoltre che le presenti Condizioni di Prenotazione riguardano esclusivamente l'affitto di sistemazioni di vacanza e non si riferiscono a transazioni di scambio né alla Sua iscrizione a RCI.

Per poter effettuare una prenotazione, Lei deve essere un Socio RCI. Effettuando una prenotazione, la persona nominata per prima conviene e dichiara, per conto di tutte le persone elencate nella prenotazione:

- a. di aver letto le presenti Condizioni di Prenotazione e di avere l'autorità e la volontà di accettare gli obblighi derivanti;
- b. di acconsentire all'utilizzo da parte nostra delle informazioni da Lei fornite in conformità alla nostra Informativa sulla privacy;
- c. di essere un Socio attualmente iscritto a RCI e che la Sua iscrizione non è stata revocata né sospesa;
- d. di avere più di 18 anni (o più di 21 nel caso di prenotazioni di sistemazioni negli Stati Uniti) e, qualora effettuasse un ordine per servizi con limiti di età, dichiara di avere, così come tutti i componenti del Suo gruppo, un'età idonea all'acquisto di tali servizi.

Si fa presente che RCI non offre alcun programma di protezione finanziaria in relazione alle prenotazioni effettuate.

RCI non fornisce servizi di trasporto e non agisce in qualità di "organizzatore", come stabilito nei Regolamenti 2018 relativi a pacchetti di viaggio e servizi turistici collegati

Ci riserviamo la facoltà di modificare periodicamente le presenti Condizioni di Prenotazione. In caso di modifiche sostanziali alle Condizioni di Prenotazione esistenti, ci impegniamo a informare tempestivamente i Soci che hanno una prenotazione attiva con noi. Tutte le successive prenotazioni saranno regolamentate dalla versione più aggiornata delle Condizioni di Prenotazione.

1. Prenotazione e pagamento della Sua sistemazione

Una prenotazione risulta eseguita con RCI quando a) riceviamo l'intero importo dovuto e b) Le forniamo conferma della prenotazione. Non appena Le avremo inviato un'e-mail di conferma

contenente i dettagli della prenotazione, si riterrà stipulato un contratto vincolante tra Lei e RCI. All'atto del ricevimento, qualora ritenesse errato un qualsiasi dettaglio contenuto nella conferma (o in qualunque altro documento), è tenuto a informarci **immediatamente** in quanto non è possibile apportare modifiche in un secondo tempo e la mancata notifica di eventuali imprecisioni in qualsiasi documento entro dieci giorni dall'invio dello stesso da parte nostra (cinque giorni nel caso di biglietti) potrebbe pregiudicare i Suoi diritti.

2. Disponibilità delle sistemazioni

La nostra capacità di confermare una prenotazione dipende dalla disponibilità di sistemazioni al momento della prenotazione. Non possiamo pertanto garantire che ogni singola richiesta relativa a Residence Affiliati specifici, zone, date di viaggio, tipologie o dimensioni della sistemazione o altro possa essere soddisfatta. Le offriremo comunque le migliori alternative disponibili al momento.

3. Richieste speciali

Eventuali richieste speciali relative alla Sua prenotazione devono essere effettuate per iscritto direttamente al Residence Affiliato. Non siamo in grado di garantire la soddisfazione di eventuali richieste speciali effettuate a RCI al momento della prenotazione. Il fatto che una richiesta speciale sia stata annotata sulla fattura di conferma o su qualsiasi altro documento, o che sia stata trasmessa al fornitore, non equivale a una conferma che tale richiesta verrà soddisfatta. La mancata soddisfazione di una qualsiasi richiesta speciale con costituirà una violazione del contratto da parte nostra.

4. Disabilità e problemi di salute

RCI non è un fornitore specializzato in sistemazioni per disabili, ma si impegna al massimo per soddisfare qualsiasi esigenza speciale dei nostri soci. Se Lei o un componente del Suo gruppo presenta disabilità o problemi di salute che potrebbero influire sul Suo soggiorno, La invitiamo a fornirci i dettagli completi di tale condizione fisica prima che RCI confermi la Sua prenotazione affinché sia possibile consigliarLa in merito all'idoneità della sistemazione da Lei prescelta. Sulla base di una valutazione ragionevole, qualora non fossimo in grado di soddisfare adeguatamente le esigenze della persona o delle persone interessate, non confermeremo la Sua prenotazione oppure, qualora Lei non ci avesse fornito tutti i dettagli al momento della prenotazione, potremmo annullarla e addebitarLe la penale di cancellazione applicabile una volta ricevuti tali dettagli.

5. Assicurazione

Possedere un'assicurazione di viaggio adeguata è di *vitale importanza*; La invitiamo pertanto ad accertarsi di disporre di una copertura adeguata. Qualora Lei scegliesse di viaggiare senza un'adeguata copertura assicurativa, RCI non sarà responsabile di eventuali perdite conseguenti e per le quali sarebbe stata altrimenti disponibile una copertura assicurativa.

6. Prezzi e accuratezza delle informazioni

RCI si impegna affinché tutte le informazioni e tutti i prezzi pubblicati su questo sito Web siano corretti; tuttavia, RCI si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, i prezzi pubblicizzati per le nostre sistemazioni. È tenuto pertanto a controllare il prezzo attuale e qualsiasi altro dettaglio relativo alla sistemazione che desidera prenotare subito prima che la Sua prenotazione sia confermata.

Ci riserviamo il diritto di modificare o variare, in qualsiasi momento, il prezzo delle sistemazioni invendute e/o di correggere eventuali errori (siano essi presenti nella descrizione, nel prezzo o altrove).

Il prezzo della Sua sistemazione confermata potrebbe essere soggetto a modifiche dovute ad azioni governative, quali modifiche dell'IVA, altre tasse applicabili alle vendite o qualsiasi altra modifica imposta dal governo, nonché a modifiche nei tassi di cambio della valuta che potrebbero determinare una variazione del prezzo della Sua sistemazione.

7. Modifiche apportate da Lei

Qualora Lei desiderasse modificare qualsiasi disposizione relativa alla Sua sistemazione una volta che la nostra fattura di conferma è già stata emessa (ivi incluse, a titolo esemplificativo, le date della prenotazione), è tenuto a informarci per iscritto il prima possibile. Tale notifica deve essere inviata dalla persona nominata per prima nella prenotazione.

Fermo restando il nostro impegno ad assisterLa al meglio delle nostre possibilità, non siamo in grado di garantirLe che riusciremo a soddisfare la Sua richiesta di modifica. Nel caso in cui sia possibile soddisfare una richiesta, tutte le modifiche sono soggette al pagamento di una quota amministrativa, di qualsiasi variazione della tariffa applicabile o di eventuali costi supplementari nonché degli eventuali costi sostenuti da RCI e di qualsiasi costo o onere sostenuto o imposto dai nostri fornitori. È probabile che questi costi aumentino con l'avvicinarsi della data di partenza e, pertanto, Le consigliamo di contattarci il prima possibile. Qualora non fossimo in grado di assisterLa e Lei non desiderasse dare seguito alla prenotazione originale, ciò verrà considerato come una cancellazione da parte Sua. In questo caso, Le potrà essere addebitata una penale di cancellazione, come previsto nelle presenti Condizioni di Prenotazione, e non Le verranno rimborsati gli eventuali importi da Lei già versati.

Le ricordiamo inoltre che i biglietti aerei e di altri mezzi di trasporto non sono solitamente rimborsabili e potrebbe dover acquistare nuovi biglietti a un prezzo più elevato. A tale riguardo, deve contattare direttamente il Suo fornitore di trasporti.

8. Rientro a casa anticipato

Qualora Lei fosse obbligato a (o scegliesse di) tornare a casa prima del previsto, RCI non può rimborsare il costo della sistemazione inutilizzata. Qualora Lei abbreviasse la Sua vacanza e tornasse a casa anticipatamente senza alcun motivo ragionevole per lamentarsi dello standard della sistemazione fornita, non Le offriremo alcun rimborso per la parte di sistemazione inutilizzata e non saremo responsabili di alcun costo associato da Lei sostenuto. A seconda delle circostanze, la Sua assicurazione di viaggio potrebbe offrire una copertura per la riduzione del tempo di vacanza; Le suggeriamo pertanto di rivolgere qualsiasi richiesta direttamente alla Sua compagnia assicurativa.

9. Cancellazione da parte Sua

Lei ha facoltà di annullare la prenotazione effettuata in qualsiasi momento prima della partenza, dietro pagamento della tariffa di cancellazione stabilita nel presente paragrafo.

Le verrà rimborsato il costo totale della prenotazione nel caso in cui ne richieda la cancellazione a RCI entro 24 ore dalla conferma ("Periodo di grazia") . La Sua notifica di cancellazione avrà effetto soltanto nel momento in cui sarà ricevuta da RCI. Per informarci della sua volontà, può contattarci in uno qualsiasi dei modi indicati nella nostra conferma di prenotazione.

Qualora decida di annullare la Sua prenotazione, i costi che dovremo sostenere sono tanto più elevati quanto più ci si avvicina alla data della partenza. Pertanto, una volta trascorso il Periodo di grazia, accetta di pagare la penale di cancellazione applicabile indicata nella **Tabella 1** (per le prenotazioni

effettuate prima del 1° aprile 2021) o nella **Tabella 2** (per le prenotazioni effettuate a partire dal 1° aprile 2021 incluso):

Tabella 1 (in vigore prima del 1° aprile 2021)

No.	di giorni prima della data di check-in quando RCI riceve la notifica di cancellazione	Penale di cancellazione
1.	Più di 91 giorni	25% del costo totale della prenotazione
2.	Da 90 a 61 giorni	50% del costo totale della prenotazione
3.	Da 60 a 31 giorni	75% del costo totale della prenotazione
4.	30 giorni o meno	100% del costo totale della prenotazione

Tabella 2 (in vigore dal 1° aprile 2021 incluso)

No.	di giorni prima della data di check-in quando RCI riceve la notifica di cancellazione	Penale di cancellazione
1.	Più di 46 giorni	0% del costo totale della prenotazione
2.	Da 31 a 45 giorni	15% del costo totale della prenotazione
3.	30 giorni o meno	100% del costo totale della prenotazione

Se uno o più componenti del Suo gruppo annullano il soggiorno e si riduce la percentuale di occupazione, gli ospiti rimanenti dovranno comunque pagare il prezzo intero dell'appartamento.

Se il motivo della cancellazione è coperto dalla Sua polizza assicurativa, Lei potrà richiedere il rimborso di tali spese. Sottrarre la penale di cancellazione dagli importi da Lei già versati a nostro favore. Non sono previsti rimborsi per eventuali ospiti che non occupano la sistemazione o per qualsiasi servizio inutilizzato.

N.B.: La preghiamo di notare che la politica di annullamento sopraindicata non si applica ad alcune offerte promozionali; in questo caso, sarà possibile ottenere un rimborso solamente per le cancellazioni effettuate entro il periodo di grazia. La informeremo sulla validità (relativamente alla campagna o altro).

10. Certificati d'Ospite

Qualora un Socio RCI non sia in grado di usufruire della prenotazione, può acquistare un Certificato d'Ospite alla quota applicabile al momento dell'emissione. Il Certificato d'Ospite consente a un amico o familiare di usufruire della prenotazione al posto del Socio RCI.

I Certificati d'Ospite e il loro utilizzo possono essere soggetti a ulteriori Condizioni che possono variare di volta in volta.

La preghiamo di leggere con attenzione i Suoi Certificati d'Ospite. I Soci devono assicurarsi che gli Ospiti controllino attentamente tutti i dettagli del loro Certificato d'Ospite e che comunichino al più presto a RCI eventuali errori rilevati.

I Certificati d'Ospite possono essere utilizzati solo dalle persone in essi indicate, di cui almeno una deve avere più di 18 anni. È consentita la presenza di ulteriori persone oltre a quelle indicate nel Certificato d'Ospite, a patto che non si superi la capacità ricettiva massima specificata nella conferma di scambio.

I Certificati d'Ospite non sono cedibili e non possono essere utilizzati per scopi commerciali, tra cui l'affitto, la vendita o lo scambio con terzi. RCI ha facoltà di annullare i Certificati d'Ospite che ritenga siano stati venduti o altrimenti utilizzati per scopi commerciali e/o uno o più scambi confermati a cui fanno riferimento i Certificati d'Ospite in questione. In tali circostanze RCI non avrà alcun obbligo di rimborso.

L'utilizzo dei Certificati d'Ospite è soggetto altresì alle condizioni, restrizioni, limitazioni o commissioni eventualmente imposte dal Residence Affiliato interessato.

I Soci sono tenuti a rispondere di qualsiasi atto, omissione e/o errore commesso dai propri Ospiti, in loro presenza o meno, di qualsiasi danno o spesa non pagata, di qualsiasi commissione relativa alla prenotazione o alla sua cancellazione, del mancato rispetto della capacità ricettiva massima prevista e della sostituzione di eventuali oggetti mancanti.

In caso di annullamento della Sua prenotazione e di sostituzione con un Certificato d'Ospite, la quota del Certificato d'Ospite Le verrà integralmente rimborsata a condizione che RCI riceva la Sua notifica di cancellazione per iscritto almeno 61 giorni prima della data di partenza prevista nella prenotazione.

11. Modifica o cancellazione della prenotazione da parte di RCI

Nota bene: se sono state prenotate due o più settimane consecutive presso un Residence Affiliato, è possibile che Le venga chiesto di spostarsi da un appartamento a un altro per la seconda settimana o per qualsiasi altra settimana successiva.

Nonostante sia improbabile che RCI debba modificare la Sua sistemazione, ciò potrebbe occasionalmente accadere e RCI si riserva il diritto di modificarla in qualsiasi momento. Ci riserviamo inoltre il diritto, in qualsiasi circostanza, di annullare la prenotazione della Sua sistemazione. I Suoi diritti in relazione alle modifiche da noi apportate dipendono dalla loro entità, ovvero se si tratta di una modifica di entità **minore** o **significativa**: tra gli esempi di "**modifiche significative**" figurano le seguenti variazioni, se effettuate prima della partenza: una modifica significativa della destinazione per l'intera vacanza o gran parte di essa o una modifica della sistemazione con il passaggio a un alloggio di livello o categoria inferiore per l'intera vacanza o gran parte di essa. Un esempio di "**modifica minore**" può essere il passaggio a un alloggio di pari livello o categoria. Non avremo alcuna responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di qualsiasi persona che usufruisca della Sua prenotazione in caso di **modifiche minori**.

In caso di **modifica significativa** o di cancellazione, La informeremo con la massima tempestività e, qualora vi sia abbastanza tempo per farlo prima della partenza, Le offriremo la possibilità di i) (**per modifiche significative**) accettare le disposizioni modificate o (sia per le **modifiche significative** sia **per le cancellazioni**) ii) accettare un'offerta che preveda disposizioni di viaggio alternative di pari livello, ove disponibile. Le verrà rimborsata l'eventuale differenza di prezzo qualora l'alternativa proposta avesse un valore inferiore. Da parte Sua, è tenuto a comunicarci la Sua scelta entro 7 giorni dalla nostra offerta. In caso di mancata comunicazione, presumeremo che abbia scelto di accettare la modifica o le disposizioni di prenotazione alternative.

Quanto sopra esposto definisce i limiti della nostra responsabilità in caso di modifiche e cancellazioni e siamo spiacenti di non poter rimborsare le eventuali spese o perdite da Lei sostenute in conseguenza della modifica o cancellazione da noi effettuata. Le opzioni di cui sopra non sono disponibili nel caso in cui la modifica sia di minore entità o se la cancellazione avviene in seguito a una Sua mancanza o violazione (compreso il mancato pagamento dell'intero importo dovuto entro i termini previsti) o laddove le modifiche o la cancellazione da parte nostra dipendano da variazioni o modifiche da Lei richieste alla prenotazione confermata.

In presenza di cause di forza maggiore, ci riserviamo il diritto di modificare o annullare il Suo viaggio dopo la partenza. In questo caso, non avremo alcun obbligo o responsabilità che ci vincoli a effettuare rimborsi (a meno che non otteniamo un rimborso dai nostri fornitori), sia in denaro che per il suo valore, a riconoscerLe un risarcimento o a sostenere eventuali spese o costi da Lei sostenuti a fronte di tale modifica o annullamento.

12. Forza maggiore

Salvo per quanto diversamente indicato in modo esplicito nelle presenti Condizioni di Prenotazione, non saremo responsabili né Le riconosceremo alcun risarcimento qualora l'esecuzione dei nostri obblighi contrattuali nei Suoi confronti fosse condizionata da un evento che non poteva essere previsto o evitato, nemmeno con tutta la dovuta cura, da noi o dai fornitori del servizio in questione. Tali eventi possono includere, a titolo puramente esemplificativo: guerra, minaccia di guerra, conflitto civile, atti terroristici e relative conseguenze o la minaccia di tali atti, sommosse, azioni governative o di altre autorità locali o nazionali, tra cui autorità portuali o fluviali, vertenza sindacale, blocco delle chiuse, disastri naturali o nucleari, eruzioni vulcaniche e altri eventi geologici, incendi, disastri chimici o biologici e condizioni meteo, marine, fluviali e di gelo avverse e qualsiasi altro evento simile al di fuori del nostro controllo o di quello dei fornitori. Il consiglio da parte del Foreign Office del Regno Unito a evitare o abbandonare un paese specifico può costituire un caso di Forza Maggiore. Senza limitazione alcuna, RCI seguirà i suggerimenti forniti dal Foreign Office del Regno Unito.

13. La nostra responsabilità nei confronti della Sua prenotazione

RCI ha il dovere di selezionare i fornitori di sistemazioni con ragionevole competenza e attenzione. RCI non è responsabile nei Suoi confronti per quanto riguarda l'effettiva fornitura della sistemazione, salvo nei casi in cui venga dimostrato che RCI ha violato tale obbligo causandoLe un danno. Pertanto, a condizione che RCI abbia selezionato il fornitore con ragionevole competenza e attenzione, non ci assumiamo alcuna responsabilità nei Suoi confronti relativamente a qualsiasi evento che si verifichi presso la sistemazione o a qualsiasi atto o omissione del fornitore o di terzi.

Non ci assumiamo altresì alcuna responsabilità nel caso in cui:

- (i) la sistemazione non possa essere fornita secondo i termini della prenotazione a causa di circostanze al di là del nostro controllo o di eventi di forza maggiore;
- (ii) Lei subisca perdite o danni imprevedibili al momento della Sua prenotazione, in base alle informazioni da Lei fornite;
- (iii) Lei subisca perdite o danni relativi a un'attività commerciale;
- (iv) eventuali perdite o danni si riferiscano a servizi che non rientrano nel contratto stipulato con Lei;
- (v) i servizi o le strutture non rientrino nel contratto stipulato o non siano pubblicizzati sul nostro sito Web. Ciò vale, ad esempio, per qualsiasi escursione da Lei prenotata durante il soggiorno o qualsiasi servizio o struttura che il fornitore della Sua sistemazione o qualsiasi altro fornitore accetta di fornirLe.

Qualora risultassimo responsabili nei Suoi confronti in qualsivoglia forma, saremo tenuti a corrisponderle un importo massimo pari a tre volte il costo della Sua sistemazione. Tale limite non si applica ai casi di morte o lesione personale.

14. Lavori edili e di ristrutturazione

Anche se Lei è in vacanza, la vita attorno a Lei continua normalmente. Ciò può comportare eventuali rumori o disturbi causati dal traffico o da lavori stradali o edili. Sarà nostra cura informarla con la massima tempestività di eventuali lavori edili o di ristrutturazione di cui fossimo a conoscenza e che potrebbero ragionevolmente compromettere il godimento del Suo soggiorno. Si ricorda inoltre che i servizi e le strutture potrebbero altresì risentire di interventi di manutenzione, eventi atmosferici e altri fattori simili, i quali sfuggono al nostro controllo. Le suggeriamo di contattare l'ufficio turistico locale presso la Sua destinazione per ottenere informazioni aggiornate.

15. Reclami

RCI farà quanto possibile per garantire che le disposizioni per la Sua sistemazione vengano rispettate; tuttavia, se Lei dovesse riscontrare un problema durante il Suo soggiorno, La invitiamo a informare immediatamente il fornitore della sistemazione, il quale farà del proprio meglio per porvi rimedio. Qualora il Suo reclamo non venisse risolto sul posto, La preghiamo di contattarci tempestivamente all'indirizzo:

- (i) Per eventuali problemi con la Sua prenotazione (diversi dalla cancellazione) prima della data del viaggio o durante il Suo soggiorno nel residence, La invitiamo a scrivere all'indirizzo Helpdesk2@rci.com dove le risponderà il nostro team di Assistenza clienti, attivo dal lunedì al sabato, dalle 8.30 alle 17.00.
- (ii) Per eventuali problemi con la sistemazione durante il Suo soggiorno nel residence al di fuori degli orari di lavoro del team di Assistenza clienti, può rivolgersi al personale della reception del residence che farà il possibile per porvi rimedio. Qualora non siano in grado di risolvere il problema, provvederanno a contattare direttamente RCI.
- (iii) Se il problema non può essere risolto durante il Suo periodo di soggiorno e desidera presentare un ulteriore reclamo al rientro, può contattare una delle Guide RCI che sarà lieta di poterla aiutare o inviare un reclamo scritto all'indirizzo e-mail customerservices@europe.rci.com. In alternativa, può scriverci all'indirizzo di posta Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork, Ireland entro 28 giorni dalla fine del Suo soggiorno, fornendo come riferimento il numero della prenotazione e tutte le altre informazioni pertinenti. Le saremo grati se potesse inviarci comunicazioni chiare e concise in modo da poter identificare rapidamente le problematiche da Lei evidenziate e fornirLe una risposta tempestiva.

In mancanza di una Sua sollecita segnalazione, RCI e il fornitore della sistemazione non saranno in grado di indagare efficacemente sul motivo del Suo reclamo e tale mancanza potrà pregiudicare i diritti che Le derivano in virtù del presente contratto.

16. Comportamento degli ospiti

Lei è tenuto a rispettare le regole del Residence Affiliato, i requisiti di sicurezza e le leggi locali. Qualora, secondo l'opinione di RCI o di qualsiasi direttore di hotel o di altre persone dotate di autorità, il Suo comportamento o quello di uno o più componenti del Suo gruppo provochi, o possa provocare, disturbi, pericoli o fastidi a terzi o danni alla proprietà, ci riserviamo il diritto di porre immediatamente termine agli accordi intercorsi con RCI in merito alla Sua sistemazione. Nel caso di tale interruzione, la

nostra responsabilità nei Suoi confronti e/o nei confronti del Suo gruppo cesserà e Lei e/o il Suo gruppo dovrete lasciare immediatamente la sistemazione. RCI non avrà ulteriori obblighi nei Suoi confronti e/o del Suo gruppo. Non è previsto alcun rimborso per la sistemazione non goduta e non ci faremo carico di alcuna spesa o onere sostenuti in conseguenza dell'interruzione. A Lei e/o al Suo gruppo potrebbe essere anche richiesto un pagamento in relazione alle perdite e/o ai danni causati dalle Sue azioni e RCI riterrà Lei e ciascun componente del Suo gruppo responsabile, congiuntamente e individualmente, per qualsiasi perdita o danno causato da Lei o da qualsiasi componente del Suo gruppo. L'intero importo per tali danni o perdite deve essere versato direttamente al fornitore della sistemazione prima di lasciare la sistemazione stessa. In caso di mancato pagamento da parte Sua, sarà tenuto a soddisfare ogni eventuale pretesa (ivi incluse le spese legali) avanzata successivamente contro di noi in conseguenza delle Sue azioni, insieme a tutti i costi da noi sostenuti per far valere eventuali richieste di indennizzo nei Suoi confronti. RCI non si assume alcuna responsabilità relativamente alle azioni o ai comportamenti di altri individui non collegati in alcun modo alle disposizioni per la Sua prenotazione o a RCI.

17. Utilizzo della sistemazione

Il numero totale di persone (neonati e bambini inclusi) che occupano la Sua sistemazione non deve superare la capacità ricettiva massima dell'appartamento indicata nella conferma di prenotazione; in caso contrario, il Residence Affiliato può negare l'accesso o imporre un supplemento. Lei accetta che le sistemazioni possano differire per dimensioni, configurazione, installazioni fisse, arredamento e strutture.

Lei e gli altri componenti del Suo gruppo siete responsabili del pagamento di tutte le tasse imponibili, spese personali, spese per utenze (come elettricità, acqua e telefono), depositi cauzionali e altre quote o addebiti imposti dal Residence Affiliato ai locatari della sistemazione per l'utilizzo delle strutture e dei servizi del residence stesso. In alcuni Stati degli Stati Uniti, è possibile che lei debba pagare un'imposta locale sulle vendite all'arrivo o nel momento in cui lascia la sistemazione.

Se Lei prevede di arrivare al di fuori della data e/o dell'ora di arrivo indicata nella conferma, è tenuto a contattare direttamente il Residence Affiliato per comunicare il cambio di programma. Il Residence Affiliato può addebitare una quota aggiuntiva o imporre altre condizioni per qualsiasi sistemazione che non rientri nei giorni o negli orari specificati nella conferma.

18. Requisiti relativi a passaporti, visti d'ingresso e documenti di immigrazione e formalità sanitarie

È Sua responsabilità verificare e rispettare i requisiti relativi a passaporti e visti e i regolamenti doganali, monetari, sanitari e di immigrazione applicabili alla prenotazione della Sua sistemazione. I requisiti pertinenti alla Sua situazione specifica devono essere verificati presso le Ambasciate e/o i Consolati del caso e con il Suo medico. Poiché i requisiti cambiano nel tempo, è tenuto a controllare la sua attuale posizione in tempo utile prima della partenza.

Attualmente, la maggior parte dei paesi richiede che i passaporti siano validi per almeno 6 mesi dopo la data di ritorno. Se il Suo passaporto è nel suo ultimo anno di validità, Le consigliamo di contattare l'Ambasciata del paese che sta per visitare. Per ulteriori informazioni, i cittadini del Regno Unito possono contattare l'Ufficio Passaporti al numero 0870 5210410 o visitare il sito www.passport.gov.uk.

I viaggi verso gli Stati Uniti sono soggetti a condizioni speciali e tutti i passeggeri devono essere provvisti di passaporti individuali leggibili elettronicamente. **Si invita a consultare il sito**

www.usembassy.org.uk. Per le vacanze in paesi europei, prima della partenza è opportuno procurarsi una tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) che dovrà essere debitamente compilata.

Per informazioni aggiornate e consigli di viaggio, è possibile consultare il sito del Foreign and Commonwealth Office del Regno Unito all'indirizzo **www.fco.gov.uk**

I possessori di passaporti non britannici, ivi inclusi i cittadini di altri Stati dell'UE, possono ottenere informazioni aggiornate sui requisiti relativi a visti e passaporti dall'Ambasciata, dall'Alto Commissariato o dal Consolato del paese di destinazione o dei paesi attraverso cui dovranno viaggiare.

RCI non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui Lei non possa viaggiare o subisca altre perdite perché non ha rispettato i requisiti relativi al passaporto o al visto d'ingresso, i regolamenti in materia doganale, monetaria o di immigrazione o le formalità sanitarie. Lei accetta di rimborsare a RCI qualsiasi ammenda o altra perdita sostenuta da RCI in conseguenza della Sua inosservanza dei requisiti relativi al passaporto o al visto d'ingresso, dei regolamenti in materia doganale, monetaria o di immigrazione o delle formalità sanitarie.

19. Giurisdizione e legge applicabile

Le presenti Condizioni di Prenotazione e qualsiasi disposizione a cui si applicano sono disciplinate in tutti gli aspetti dalla legge inglese. Concordiamo entrambi che qualsiasi controversia, rivendicazione o altra disputa che venga a crearsi tra di noi in conseguenza o in relazione al Suo contratto o alla Sua prenotazione verrà gestita esclusivamente dai Tribunali dell'Inghilterra e del Galles. Tuttavia, ha la facoltà di scegliere la legge e la giurisdizione della Scozia o dell'Irlanda del Nord qualora Lei risieda in tali paesi.

20. Residence Affiliati

Le informazioni relative ai Residence Affiliati pubblicate da RCI, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, strutture e servizi accessori, si basano sulle informazioni fornite dal Residence Affiliato in questione. È opportuno tenere presente che le strutture e i servizi offerti dal Residence Affiliato potrebbero non essere disponibili o potrebbero essere limitati a determinati periodi dell'anno. Di conseguenza, nonostante RCI faccia ragionevoli sforzi per garantire che le informazioni sui residence siano precise e complete alla data in cui Le vengono fornite, conformemente alle presenti Condizioni di Prenotazione, RCI non si assume alcuna responsabilità in relazione a eventuali informazioni imprecise, incomplete o fuorvianti su qualsiasi Residence Affiliato che Le vengano fornite. RCI non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione (eccetto quelle fornite per iscritto da RCI) in merito ai Residence Affiliati. Se lo desidera, Lei è libero di indagare personalmente a tale proposito. RCI non possiede o gestisce alcun Residence Affiliato. Si tratta di entità distinte e separate e RCI non ha alcun rapporto di joint venture, partnership o agenzia con nessuno di essi. Allo stesso modo, anche i prodotti o servizi forniti o venduti dai Residence Affiliati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, escursioni, attività, trasporti e sistemazioni, sono separati e distinti.