

PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 21 mei 2018

RCI Europe vindt privacykwesties belangrijk, en wil dat u bekend raakt met hoe wij informatie over u verzamelen, vrijgeven en anderszins gebruiken ('**Verwerken**'). Deze privacyverklaring ('**Privacyverklaring**') beschrijft onze werkwijze met betrekking tot de informatie die wij verzamelen via onze websites ('**Websites**'), socialmediapagina's die wij beheren ('**Socialmediapagina's**'), en softwaretoepassingen die we beschikbaar maken om te gebruiken op, of via, computers en mobiele apparaten ('**Apps**'), die een link bevatten naar deze Privacyverklaring, en via onze offline activiteiten, zoals wanneer u uw informatie geeft via de telefoon, onze callcenters of persoonlijk ('**Offline activiteiten**') (gezamenlijk aangeduid als de "**Diensten**", waaronder Websites, Apps, Socialmediapagina's, en Offline activiteiten vallen).

Om te voldoen aan lokale werkwijzen en juridische vereisten variëren onze privacywerkwijzen in de landen waar we actief zijn, waardoor onze werkwijzen meer gelimiteerd kunnen zijn in specifieke rechtsgebieden.

Lees het volgende om meer te leren over onze privacywerkwijzen.

Welke informatie wordt er verzameld en hoe wordt deze informatie verzameld?

- 1. We kunnen 'Persoonlijke informatie verzamelen over u (informatie die u identificeert, of die gerelateerd is aan u als identificeerbaar persoon), zoals uw:**
 - Naam
 - Adres (waaronder factuur- en postadres)
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Creditcard- of bankkaartnummer
 - Financiële informatie
 - Socialmedia-account
 - Verblijf, uitje, dienst of gerelateerde informatie, zoals uw voorkeurslocaties/-faciliteiten, datums en het aantal mensen/kinderen waarmee u reist
 - Speciale behoeften of omstandigheden die van invloed zijn op uw verblijf
 - Rijbewijs, door de overheid uitgegeven id of paspoorten
 - Geolocatie-informatie
 - Communicatie, product, dienst of andere voorkeuren
 - Demografische informatie
 - IP-adres of apparaat-id
 - Lidmaatschaps-id
- 2. We kunnen informatie over u verzamelen wanneer u met ons in contact bent, zoals wanneer u:**
 - Zich registreert voor een product of dienst, hiervan gebruikmaakt of hiervoor een betaling uitvoert
 - Contact met ons opneemt met een vraag of een verzoek
 - Gebruikmaakt van onze diensten

- Een reservering maakt
- Verblijft bij een van onze aangesloten vakantieverblijven
- Een getuigenis of verhaal invoert, of een foto, review of opmerking verstuurt
- Meedoet aan een competitie, promotionele activiteit of sweepstake
- Meedoet aan een loyaliteitsprogramma, of een ander programma
- Zich op enige wijze verbindt met een post op een van onze socialmediapagina's, bijvoorbeeld via een 'Vind ik leuk' of door te 'Volgen'

3. Andere informatie die we over u verzamelen:

- **Cookies, Pixels:** Zie onze [Cookieverklaring](#) voor meer informatie.
- **Van andere bronnen:** Wij kunnen uw Persoonlijke informatie ontvangen van andere bronnen, zoals publieke databases, gezamenlijke marketingpartners, gegevensbedrijven, socialmediaplatformen, van mensen met wie u bevriend of anderszins verbonden bent op socialmediaplatformen, en ook van andere derde partijen.
- **Mobiele apparaten:** Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten vanaf een mobiel apparaat, kunnen we informatie over u verzamelen zoals uw unieke apparaat-id en uw locatie. Als u een app downloadt, kunnen wij en onze dienstenaanbieders uw gebruikersdata voor de App volgen en verzamelen, zoals de datum en het tijdstip waarop de App op uw apparaat contact maakt met onze servers, welke informatie en bestanden gedownload zijn van de App, gebaseerd op uw apparaatnummer, maar ook andere Persoonlijke informatie zoals informatie die vermeld is in de voorwaarden en verklaring van de App.
- **Andere niet-persoonlijke informatie:** In aanvulling op andere Persoonlijke informatie, of andere informatie die u kiest om op te geven in onze diensten, kunnen wij en onze derde partij dienstverleners een verscheidenheid aan technologieën toepassen, zowel technologieën die nu bestaan als die in de toekomst ontwikkeld worden, die automatisch bepaalde gebruikersinformatie over de website verzamelen wanneer u de Diensten bezoekt of hiermee communiceert. Deze informatie kan het volgende omvatten: browsertype, besturingssysteem, de pagina die werd verstuurd, het tijdstip, de bron van het verzoek, de voorgaande paginaweergave en andere gelijksoortige informatie. We kunnen deze gebruiksinformatie gebruiken voor verscheidene doeleinden, waaronder om onze Diensten te verbeteren of te veranderen. In aanvulling daarop mogen we uw IP-adres en sommige andere unieke identificatoren verzamelen voor het specifieke apparaat waarop u gebruikmaakt van het internet, waar van toepassing (gezamenlijk hierin gedefinieerd als een '**Apparaatidentificator**'). Een Apparaatidentificator is een nummer dat automatisch toegewezen is aan uw apparaat, en we kunnen uw apparaat identificeren door deze Apparaatidentificator. Wanneer gebruiksinformatie is geanalyseerd, helpt ons dat om vast te stellen hoe Diensten worden gebruikt, zoals welke types bezoekers de Diensten bezoeken, welk type content het meest populair is, welk type content u het meest relevant vindt en welk type

bezoekers geïnteresseerd zijn in specifieke soorten content en advertenties. Wij kunnen uw Apparaatidentificator of gebruiksinformatie voor de website associëren met de Persoonlijke informatie die u opgeeft, maar we behandelen de gecombineerde informatie als Persoonlijke informatie.

We gebruiken niet-persoonlijke informatie op verschillende manieren, waaronder om websiteverkeer te analyseren, klantenbehoeften en trends te begrijpen, om gerichte promotionele activiteiten uit te voeren en om onze diensten te verbeteren. We kunnen uw persoonlijke informatie op zichzelf gebruiken, of deze combineren met informatie die we van anderen hebben verzameld. We kunnen uw niet-persoonlijke informatie delen met onze aangesloten bedrijven en derde partijen om deze doelen, en andere, te behalen, maar bedenk dat samengevoegde informatie anoniem is, en u niet persoonlijk kan identificeren. We kunnen onze analyses en specifieke niet-persoonlijke informatie delen met derde partijen (die op hun beurt deze informatie weer mogen gebruiken om afgestemde advertenties te tonen gebaseerd op uw interesses), maar dit omvat niet het openbaar maken van als persoonlijk te identificeren informatie.

Omdat samengevoegde en geanonimiseerde informatie niet Persoonlijk informatie betreft, mogen we die gebruiken voor alle doeleinden. Als we geanonimiseerde of samengevoegde gegevens combineren met Persoonlijke informatie, behandelen we de gecombineerde informatie als Persoonlijke informatie volgens deze Privacyverklaring.

Waarom en hoe we uw informatie gebruiken

We kunnen Persoonlijke informatie Verwerken in relatie tot het volgende:

1. Onze bedrijfstransacties met u, waaronder, maar niet gelimiteerd tot:

- Het aangaan van een contract.
- Om te reageren op uw vragen en te voldoen aan uw verzoeken.
- Administratieve informatie naar u te versturen, bijvoorbeeld informatie over de Diensten of een evenement waaraan u meedoet.
- Het voltooien en afronden van aankopen of verzoeken voor diensten.

2. Voor onze legitieme bedrijfsinteresses, waaronder, maar niet gelimiteerd tot:

- Uw ervaring met de diensten personaliseren door producten en aanbiedingen op u af te stemmen.
- Het voor u mogelijk te maken om mee te doen aan sweepstakes, wedstrijden en gelijksoortige promoties, en het bijhouden van zulke activiteiten (waarvan iedere activiteit aanvullende regels kan hebben, waaronder eventueel aanvullende informatie over hoe we uw Persoonlijke informatie Verwerken).
- Het vergemakkelijken van sociale deelfuncties van uw socialmedia-account(s).
- Het uitvoeren van gegevensanalyses, audits, toezicht op fraude en het voorkomen van fraude, interne kwaliteitszorg, het ontwikkelen van nieuwe producten, het verbeteren en aanpassen van onze Diensten, het identificeren van gebruikstrends, het auditen van het gebruik en de

functionaliteit van onze Diensten, naleving te handhaven met onze Gebruiksvoorwaarden, onze Diensten te helpen beschermen, de effectiviteit van onze promotionele campagnes vast te stellen en onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en uit te breiden.

- Onderhevig aan uw marketingvoorkeuren (wat akkoord gaan met marketing onder de van toepassing zijnde wetgeving kan omvatten), om u nieuwsbrieven en marketingcommunicatie te sturen waarvan we geloven dat deze interessant voor u kunnen zijn, voor onze eigen producten en diensten en namens onze Aangesloten bedrijven of geselecteerde derde partijen, via de post, e-mail, telefoon of tekstberichten.

3. In overeenstemming met de toestemming die u mogelijk hebt gegeven. U hebt het recht om uw toestemming niet te geven, of als u die wel hebt gegeven, om die op ieder moment weer in te trekken.

4. Waar nodig of noodzakelijk voor juridische redenen, waaronder, maar niet gelimiteerd tot:

- Onder de van toepassing zijnde wetgeving.
- Te voldoen aan juridische processen.
- Reageren op verzoeken van publieke en overheidsautoriteiten, waaronder die buiten het land van verblijf.
- Afdwingen van onze algemene voorwaarden.
- Onze processen beschermen, of die van onze Aangesloten bedrijven, bij RCI aangesloten vakantiebestemmingen of andere derde partijen.
- Onze rechten, privacy, veiligheid of eigendommen te beschermen, of die van onze Aangesloten bedrijven, bij RCI aangesloten vakantiebestemmingen, u of andere derde partijen.
- Ons toestaan om beschikbare oplossingen na te streven of schade te beperken die ons, onze Aangesloten bedrijven, bij RCI aangesloten vakantiebestemmingen of andere derde partijen zouden kunnen worden aangedaan.

Wanneer we uw informatie vrijgeven

We kunnen uw informatie als volgt vrijgeven:

- **Aangesloten bedrijven:** We kunnen uw persoonlijke informatie vrijgeven aan een andere entiteit, op het moment dat u uw persoonlijke informatie vrijgeeft, direct of indirect onder beheersing van ons, of onder gezamenlijke beheersing ('**Aangesloten bedrijven**') voor de doeleinden die beschreven zijn in deze Privacyverklaring, waaronder in "**Waarom en hoe we uw informatie gebruiken**", tenzij anderszinds verboden door de van toepassing zijnde wetgeving. U kunt in ons Jaarverslag meer informatie vinden over de Aangesloten bedrijven waarmee wij voornamelijk samenwerken vanaf de datum dat het Jaarverslag is gepubliceerd, of door contact met ons op te nemen via de contactinformatie die hieronder is uiteengezet in de paragraaf genaamd '**Hoe kunt u contact met ons opnemen**'.
- **Leveranciers en dienstenaanbieders:** Wij kunnen uw persoonlijke informatie vrijgeven aan leveranciers en dienstenaanbieders waarmee wij een zakelijke verbinding hebben, zoals: aanbieders van reisdiensten, financiële dienstenaanbieders, verenigingen van vastgoedeigenaren, vakantieverzekeringsbedrijven,

websitehosting, gegevensanalyses, betalingsverwerking, orderverwerking, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuraanbieders, klantenservice, e-mailbezorging, creditcardverwerking, belastings- en financiële adviseurs, juridische adviseurs, auditingdiensten en andere. We kunnen uw informatie ook delen met onze voorkeursaanbieders van diensten – organisaties die aangegeven hebben onze leden gunstige tarieven en aanbiedingen te geven, zodat ze uw geschiktheid voor deze aanbiedingen kunnen verifiëren en deze met u kunnen communiceren. We kunnen uw informatie ook delen met onze geselecteerde derde partijen, zodat zij u hun producten en diensten kunnen aanbieden. Wij zullen u altijd vooraf om toestemming vragen om uw gegevens aan derde partijen door te geven voor marketingdoeleinden.

- **Bedrijfspartners, sponsoren, en andere derde partijen:** Wij kunnen uw Persoonlijk informatie doorgeven aan bedrijfspartners, co-sponsoren voor promoties, en andere derde partijen om u te voorzien van diensten die u mogelijk interessant vindt. Wij kunnen bijvoorbeeld uw Persoonlijke informatie delen met de eigenaren en uitvoerders van aangesloten en niet-aangesloten hotels en vakantieverblijven, luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurdiensten, winkels, kredietagentschappen en andere derde partijen om reserveringen mogelijk te maken, om uw producten en diensten aan te bieden, of in combinatie met een loyaliteitsprogramma dat wij aanbieden, of een loyaliteitsprogramma van een van onze partners. We kunnen ook promoties, sweepstakes en andere evenementen co-sponsoren met een derde partij, en uw Persoonlijke informatie delen met die derde partij in verband met deze evenementen. Verder kunnen we uw Persoonlijke informatie delen met aanbieders die als derde partij bij hotels en vakantieverblijven op locatie aanwezig zijn, zoals time-sharing, spa's, golfresorts, conciërges en aanbieders van diners. Als u aanvullende informatie geeft aan een van deze derde partijen, valt die informatie onder de privacyverklaringen van deze derde partijen.
- **Vakantieverblijven of zakenpartners:** We kunnen uw Persoonlijke informatie delen met bij RCI aangesloten ondernemers/eigenaren van een vakantieverblijf om u te voorzien van diensten, een aangevraagde boeking gemakkelijker te laten verlopen of voor het genereren van leads met betrekking tot hun aanbiedingen om timeshares aan u te verkopen. Ook kunnen de persoonlijke gegevens worden gebruikt om de ondernemers en eigenaars meer inzicht te verschaffen in de ruilgeschiedenis van leden en hun manier van ruilen, of om antwoord te geven op uw vraag om verdere informatie over minivakanties bij vakantieverblijven waar een tour van het verblijf is vereist of wordt aangevraagd door de ondernemer/eigenaar van het vakantieverblijf.
- **Platformen voor berichten:** Wij maken reviews, platformen voor berichten, blogs en andere gebruikersgerelateerde contentvoorzieningen beschikbaar aan gebruikers. Alle opgegeven informatie op deze platformen wordt publieke informatie, en u moet altijd een weloverwogen besluit nemen voordat u uw Persoonlijke informatie vrijgeeft. Wij zijn niet verantwoordelijk voor privacywerkwijzen van andere gebruikers, waaronder websitebeheerders aan wie u deze informatie beschikbaar stelt.
- **Fusie of overname:** We kunnen uw persoonlijke informatie vrijgeven aan een derde partij die een onderdeel van onze organisatie overneemt, of een onderdeel van onze Aangesloten bedrijven, ongeacht of deze overname een fusie, consolidatie, spin-off of aankoop is van het geheel of een substantieel onderdeel van onze activa.

- **Wettelijk toegestane vrijgave:** We kunnen uw Persoonlijk informatie vrijgeven aan wetshandhavinginstanties, overheids- of publieke agentschappen of functionarissen, wetgevers en/of ieder ander persoon of entiteit die voldoende juridische autoriteit of rechtvaardiging voor ontvangst heeft op uw informatie, indien vereist door de wet of een juridisch proces, om te voldoen aan claims, of om onze rechten, belangen, privacy, eigendom of veiligheid te beschermen, en die van onze Aangesloten bedrijven, u of andere derde partijen.

Hoe houden we uw informatie veilig?

Wij zullen passende stappen nemen om de informatie die u aan ons beschikbaar hebt gesteld te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, vrijgave, bewerking en vernietiging. We hebben passende fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures geïmplementeerd om uw informatie te beschermen en te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, vrijgave, bewerking en vernietiging. Helaas is geen enkel beveiligingssysteem 100 procent veilig, en we kunnen dus niet de veiligheid garanderen van alle informatie die u via de Diensten aan ons opgeeft.

Andere belangrijke informatie

- **Informatie opgegeven namens iemand anders:** Als u informatie aan ons opgeeft namens iemand anders, zorg er dan voor dat u toestemming hebt van deze persoon om dit te doen met de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring.
- **Links naar websites:** De Diensten kunnen links hebben naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Wij hebben geen controle over hoe deze websites uw informatie verzamelen, en geen verantwoordelijkheid voor de werkwijzen, het beleid en de beveiligingsmaatregelen die geïmplementeerd zijn op deze websites. Lees de privacyverklaringen op die andere websites voordat u uw informatie verzendt via deze websites.
- **Socialmediasites:** Merk op dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het beleid en de werkwijzen voor het verzamelen, gebruiken en vrijgeven (waaronder gegevensbeveiliging) van andere organisaties, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM en andere app-ontwikkelaars, app-aanbieders, aanbieders van socialmediaplatformen, aanbieders van besturingssystemen, aanbieders van draadloze diensten of apparaatfabrikanten, waaronder alle Persoonlijke informatie die u deelt met andere organisaties via of in relatie tot onze Apps of onze Socialmediapagina's.
- **Wijzigingen in onze privacyverklaring:** Van tijd tot tijd kunnen we deze Privacyverklaring reviseren, en/of de Persoonlijke informatie gebruiken voor nieuw, onverwacht gebruik niet vrijgegeven in het verleden om te voldoen aan verandering op het gebied van wetgeving en bedrijfsvoering, of om te voldoen aan de behoeften van onze klanten en dienstenaanbieders. Geüpdatete versies met datum worden geplaatst op de Diensten. Tenzij anders vereist volgens de geldende wetgeving (bv. het verkrijgen van toestemming voor de relevante materiaalwijzigingen) zal de gereviseerde Privacyverklaring onmiddellijk ingaan na plaatsing.
- **Minderjarigen:** We verzamelen, behouden of gebruiken niet bewust Persoonlijke informatie van individuen die jonger zijn dan 18 jaar, en geen enkel onderdeel van onze Websites,

Socialmediapagina's en Apps zijn gericht op individuen jonger dan 18. Als we per ongeluk wel Persoonlijke informatie verzamelen of behouden van individuen jonger dan 18, kunt u ons verzoeken om deze informatie te verwijderen door contact met ons op te nemen zoals beschreven onder '**Hoe kunt u contact met ons opnemen?**'.

- **Internationale overdrachten:** Wij zijn een internationaal bedrijf, en we mogen, onderhevig aan de van toepassing zijnde wetgeving, uw informatie overdragen aan onze Aangesloten bedrijven of geselecteerde derde partijen buiten het land waar u zich bevindt en waar standaarden voor informatiebeveiliging kunnen verschillen (bv. uw informatie kan opgeslagen zijn op servers die onder andere rechtsgebieden vallen). Wij zullen passende beveiligingsmaatregelen toepassen voor de overdracht en het gebruik van uw Persoonlijk informatie, zoals een beslissing over geschiktheid gemaakt door de Europese Commissie, modelbepalingen of andere van toepassing zijnde geschiktheidsmechanismen. Als u meer details wilt over de beveiligingsmaatregelen die wij hebben ingesteld, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen zoals beschreven in '**Hoe kunt u contact met ons opnemen**' hieronder.
- **Retentieperiode:** Wij zullen uw Persoonlijke informatie behouden voor die periode die noodzakelijk is voor het voldoen aan de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden, behalve als een langere retentieperiode wettelijk toegestaan of verplicht is.
- **Telefoongesprekken:** Wij zetten ons ervoor in een uitstekende klantenservice te bieden. Van tijd tot tijd kunnen wij uw telefoongesprekken met onze medewerkers observeren of controleren voor trainingsdoeleinden en om de kwaliteit van onze dienst te verbeteren.

Uw keuzes en rechten

- **Veranderingen in uw marketingvoorkeuren:** U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van toekomstige marketingcommunicatie van ons door:
 - De afmeldfunctie te gebruiken in de e-mail die u van ons hebt ontvangen; of
 - Contact met ons op te nemen zoals beschreven in '**Hoe kunt u contact met ons opnemen**' hieronder.
- **Uw toestemming intrekken:** U kunt te allen tijde uw toestemming intrekken die u ons hebt gegeven om uw informatie te Verwerken.
- **Toegang tot uw informatie:** In overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving kunt u toegang verkrijgen tot de Persoonlijke informatie over u die wij Verwerken.

Elk verzoek om toegang of kopieën te verkrijgen tot uw Persoonlijke informatie moet u schriftelijk kenbaar maken door met ons contact op te nemen via '**Hoe u kunt u contact met ons opnemen**' hieronder. We kunnen, afhankelijk van de van toepassing zijnde wetgeving in uw land, gemachtigd zijn om een nominale toeslag toe te passen om enkele van onze administratieve kosten te dekken met

betrekking tot verstrekking van dergelijke informatie. We mogen u ook vragen uw identiteit te verifiëren en om verdere gegevens op te geven in relatie tot uw verzoek.

- **Uw informatie corrigeren:** Wij nemen redelijke stappen om de juistheid van de Persoonlijke informatie die wij over u behouden te garanderen. Het is uw verantwoordelijkheid om te garanderen dat u accurate, complete informatie naar waarheid met ons deelt, en om ons tijdig op de hoogte te stellen wanneer er zich wijzigingen in de informatie voordoen. U kunt ons verzoeken om onjuiste of incomplete Persoonlijke informatie die wij bewaren te corrigeren door contact met ons op te nemen onder '**Hoe u kunt u contact met ons opnemen?**'.
- **Uw informatie verwijderen:** Onder bepaalde voorwaarden kunt u ons verzoeken om de Persoonlijke informatie die wij over u behouden te verwijderen door contact met ons op te nemen onder '**Hoe u kunt u contact met ons opnemen**'. Wij zullen uw verzoek beoordelen en vaststellen, onder de van toepassing zijnde wetgeving, of wij verplicht zijn om uw informatie te verwijderen.
- **Bezwaar maken tegen verwerking:** Als u wilt dat wij stoppen met het Verwerken van uw Persoonlijke informatie, kunt u hiertoe een verzoek indienen door contact met ons op te nemen onder '**Hoe kunt u contact met ons opnemen**'. Wij zullen uw verzoek beoordelen en vaststellen, onder de van toepassing zijnde wetgeving, of wij het recht hebben om uw informatie te Verwerken.
- **Uw informatie overdragen:** Onder bepaalde voorwaarden kunt u uw Persoonlijke informatie ontvangen in een indeling die u in staat stelt om deze te versturen naar een ander bedrijf, of om ons de opdracht te geven om het rechtstreeks over te dragen naar een ander bedrijf.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u na het doorlezen van deze Privacyverklaring vragen, klachten, of zorgen hebt over uw privacy, of een verzoek wilt indienen met betrekking tot uw Persoonlijke informatie, of meer informatie wilt over voorzorgsmaatregelen over internationale overdrachten, stuur dan een e-mail naar onze Privacy Officer op benelux@rci.com of stuur een brief naar: **RCI Europe Customer Diensten, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, Ireland T12 W3WR.**