

# PANORAMA

## Aviso de privacidade

Última atualização: 20 de maio de 2021

[Clique para ler o Aviso Especial](#) relativo à Recolha de Informações Pessoais Relacionadas com a Pandemia da COVID-19.

### Introdução a este Aviso de Privacidade

A Wyndham Destination Network, LLC é uma subsidiária da Travel + Leisure Co. e conduz negócios enquanto "Panorama". As operações comerciais da Panorama incluem muitas entidades subsidiárias e consistem em marcas, incluindo o RCI, a Panorama Travel Solutions, a 7Across (antiga DAE), a The Registry Collection, a Extra Holidays, a Love Home Swap, a TripBeat, a @Work International e a Alliance Reservations Network (coletivamente, "Panorama", o "Grupo de Empresas da Panorama", "nós" ou "nosso/a"). Preocupamo-nos com as questões de privacidade e pretendemos que esteja familiarizado com a forma como recolhemos, divulgamos e de outra forma utilizamos ("Tratamento") as informações sobre si. A presente declaração de privacidade ("**Declaração de privacidade**") descreve as nossas práticas relacionadas com as informações que recolhemos através dos nossos sites ("**Sites**"), páginas de redes sociais que controlamos ("**Páginas de redes sociais**") e aplicações de software que disponibilizamos para utilização em ou através de computadores e dispositivos móveis ("**Aplicações**"), que incluem uma ligação para a presente Declaração de privacidade, bem como através de qualquer uma das nossas atividades offline, como quando nos fornece informações sobre si por telefone através dos nossos centros de atendimento ou pessoalmente ("**Atividades offline**") (designados coletivamente de "**Serviços**", incluindo os Sites, Aplicações, Páginas de redes sociais e Atividades offline).

As nossas práticas de privacidade podem variar nos vários países onde operamos a fim de refletir as práticas e requisitos legais locais e, por conseguinte, poderão ser mais limitadas em determinadas jurisdições.

As nossas práticas de privacidade também podem variar entre as entidades do Grupo de Empresas da Panorama, bem como na e entre a Panorama e a Travel + Leisure Co. e qualquer uma das suas outras entidades operacionais afiliadas (excluindo o Grupo de Empresas da Panorama, as "**Afiliadas da T + L**"), dependendo da respetiva função e dos produtos e serviços que oferecem. Reveja os avisos de privacidade associados ou referenciados nos respetivos Serviços e tenha em atenção que o controlador de dados das suas Informações Pessoais será a entidade da Panorama ou a Afiliada da T + L que lhe fornece os Serviços. As marcas da Afiliada da T + L podem ser encontradas [aqui](#). As marcas da Panorama podem ser encontradas [aqui](#).

**Residentes na Califórnia:** clique [aqui](#) para ler sobre "Os seus direitos de privacidade na Califórnia".

## **Que informações são recolhidas e como são recolhidas?**

### **1. Podemos recolher "Informações Pessoais" (informações que o identificam ou se referem a si de forma identificável) sobre si, como:**

- nome
- endereço postal (incluindo endereços de faturação e expedição)
- Número de telefone
- Endereço de e-mail
- número de cartão de crédito ou de débito
- informações financeiras em determinadas circunstâncias
- informações de contas de redes sociais
- informações sobre estadias, viagens, produtos ou serviços, tais como local/instalações preferenciais, datas e número de pessoas/crianças que viajam consigo
- necessidades ou condições especiais suscetíveis de influenciar a sua estadia
- carta de condução, documento de identificação pessoal emitido pelo governo ou passaportes
- informações de geolocalização
- preferências em matéria de comunicação, produtos, serviços ou outras
- As suas opiniões, comentários, sugestões, perguntas e outras comunicações que nos forneça
- informações demográficas
- Gravações áudio/visuais, como quando liga para o nosso número de telefone do serviço de apoio ao cliente ou quando participa na fotografia de uma atividade, empreendimento, etc.
- Atividade de cliques nos nossos sites na Internet
- endereço de IP ou ID do dispositivo
- Conta de inscrição ou ID de membro

### **2. Poderemos recolher informações sobre si quando interage connosco, por exemplo, quando:**

- se regista, subscreve, utiliza ou efetua um pagamento de um produto ou serviço
- nos contacta para fazer uma pergunta ou um pedido
- utiliza os nossos serviços
- efetua uma reserva
- fica alojado num dos nossos empreendimentos afiliados
- partilha um testemunho ou uma história ou publica uma fotografia, uma opinião ou um comentário

- participa num concurso, numa atividade promocional ou em sorteios
- fornece feedback ou participa num inquérito
- participa num dos nossos programas de fidelidade ou noutros programas
- "Gosta", "segue", interage de outra forma ou publica numa das nossas Páginas de redes sociais
- nos fornece bens ou serviços (por exemplo, enquanto fornecedor ou subcontratado)

### 3. Outras informações que recolhemos sobre si:

- **Cookies:** os nossos serviços podem utilizar "cookies" e tecnologias semelhantes (coletivamente designados "cookies"). Os cookies são pequenos ficheiros de texto que este website envia para o seu computador para efeitos de manutenção de registos. Estas informações são armazenadas num ficheiro no disco rígido do seu computador. Os cookies facilitam a navegação e a pesquisa na Internet, memorizando as suas preferências para que possamos utilizá-las para melhorar a sua próxima visita ao nosso site.
  - Uma das finalidades dos cookies é simplificar a utilização do site. Por exemplo, os cookies podem guardar os dados de início de sessão de um utilizador para evitar que este tenha sempre de iniciar sessão.
  - Os cookies podem ser "persistentes" ou "temporários" (ou "de sessão"). Um cookie persistente memoriza as preferências do utilizador num website específico, permitindo que essas preferências sejam utilizadas em futuras sessões de navegação e permanece ativo até uma data pré-estabelecida (salvo se o utilizador o eliminar antes da data pré-estabelecida). Um cookie temporário, por seu lado, irá expirar no final da sessão do utilizador, ao fechar o navegador de Internet.
  - Os cookies também são utilizados para fins estatísticos ou de marketing, para identificar de que forma o site é utilizado. Estes cookies são fornecidos por nós ou por terceiros (por exemplo, por parceiros de publicidade). Apesar de não controlarmos ou termos acesso aos cookies dos anunciantes, permitimos que os cookies sejam utilizados neste site para facilitar a publicidade personalizada e monitorizar padrões de compra de determinados bens ou interesses em, por exemplo, férias ou passatempos. Estes cookies executam anúncios adaptados ao utilizador com base nos seus hábitos de compra online.
- **A partir de outras fontes:** podemos receber Informações Pessoais sobre si a partir de outras fontes, como bases de dados públicas, parceiros de marketing conjunto, empresas de dados, plataformas de redes sociais, de

pessoas de quem é amigo ou a quem está ligado de outra forma nas plataformas de redes sociais, bem como de outros terceiros.

- **Dispositivos móveis:** quando utiliza ou acede aos nossos Serviços a partir de um dispositivo móvel, poderemos recolher informações como a identificação única do seu dispositivo e a sua localização. Se transferir e utilizar uma Aplicação, nós e os nossos fornecedores de serviços poderemos registar e recolher dados de utilização da Aplicação, como a data e a hora em que a Aplicação no seu dispositivo acede aos nossos servidores e que informações e ficheiros foram transferidos para a Aplicação com base no número do seu dispositivo, bem como quaisquer outras Informações pessoais especificadas pela Aplicação nos respetivos termos ou declarações.
- **Google Analytics:** utilizamos o Google Analytics para nos ajudar a ter uma melhor compreensão em relação ao modo como os visitantes utilizam este website e para facilitar a publicidade baseada em interesses associada à sua Conta Google e a outros dispositivos que utiliza. As informações geradas pelo cookie do Google Analytics sobre a sua utilização deste site são transmitidas e armazenadas pelo Google. Se pretender que a sua atividade neste site não seja registada pelo Google Analytics, pode optar pela autoexclusão através da seguinte ligação: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- **Publicidade baseada na Internet:** poderemos utilizar empresas de publicidade de terceiros para apresentar anúncios relativos a bens e serviços que possam ser do seu interesse quando acede e utiliza os nossos Serviços e outros sites, aplicações ou serviços online, com base em informações relativas ao seu acesso e utilização dos nossos Serviços e outros sites, aplicações e serviços em qualquer um dos seus dispositivos, bem como em informações recebidas de terceiros. Para o efeito, essas empresas poderão colocar ou reconhecer um cookie exclusivo no seu navegador (incluindo através da utilização de *pixel tags*). Poderão igualmente utilizar estas tecnologias, juntamente com informações que recolhem sobre a sua utilização online, para reconhecê-lo nos dispositivos que utiliza, como um telemóvel e um computador portátil. Se pretender obter mais informações sobre esta prática e saber como optar pela respetiva autoexclusão no computador e nos navegadores para o dispositivo móvel específico através do qual está a consultar o presente Aviso de Privacidade, aceda a [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) e [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) para efetuar a autoexclusão em aplicações para dispositivos móveis. Também pode efetuar a autoexclusão no Twitter acedendo às definições de privacidade da sua conta e desativando a caixa ao lado de "Personalizar anúncios com base nas informações partilhadas por parceiros de anúncios."
  - **Sinais "Não rastrear":** atualmente, não respondemos aos sinais "Não rastrear" dos navegadores, pois estamos a aguardar os trabalhos das partes interessadas e outros terceiros para desenvolver padrões para a forma de interpretação desses sinais.

É possível que terceiros, incluindo os nossos fornecedores de serviços, recolham informações sobre as suas atividades online ao longo do tempo e em diferentes sites, incluindo quando visita o nosso site. Poderá obter mais informações sobre como exercer o direito de escolha no que respeita à recolha de informações acerca das suas atividades online ao longo do tempo e em serviços online ou websites de terceiros acedendo a <http://www.aboutads.info/> e a <http://www.networkadvertising.org/>.

- **Dados recolhidos automaticamente:** além de quaisquer Informações Pessoais ou outras informações que opte por nos fornecer ou que de outra forma recolhemos a seu respeito nos Serviços, conforme descrito no presente Aviso de Privacidade, nós e os nossos fornecedores de serviços externos poderemos utilizar diversas tecnologias, existentes ou que venham a ser desenvolvidas, que recolham automaticamente determinadas informações de utilização do website sempre que visita ou interage com os Serviços. Estas informações poderão incluir o tipo de navegador, o sistema operativo, a página apresentada, a hora, a origem do pedido, a visualização da página anterior e outras informações semelhantes. Poderemos utilizar estas informações de utilização para diversas finalidades, nomeadamente para melhorar os Serviços ou aperfeiçoá-los de qualquer outra forma. Adicionalmente, também poderemos recolher o seu endereço IP ou outro identificador exclusivo do dispositivo específico que utiliza para aceder à Internet, conforme aplicável. Quando analisadas, as informações de utilização ajudam-nos a identificar de que forma os nossos Serviços são utilizados, como, por exemplo, quais os tipos de visitantes que chegam aos Serviços, o tipo de conteúdos mais populares, o tipo de conteúdo que o utilizador considera mais relevante e que tipo de visitantes estão interessados em determinados tipos de conteúdo e de publicidade. Poderemos associar as suas informações de utilização do website às Informações Pessoais que forneça, mas trataremos as informações combinadas como Informações Pessoais.

Utilizamos as informações de diversas formas, por exemplo, para analisar o tráfego do site, compreender as necessidades e tendências dos clientes, realizar atividades promocionais direcionadas e melhorar os nossos serviços.

Uma vez que as informações agregadas ou tornadas anónimas não constituem Informações Pessoais, poderemos utilizá-las para qualquer finalidade.

## **Por que motivo e de que forma utilizamos as suas informações**

**Poderemos tratar Informações Pessoais num dos seguintes cenários:**

1. **No âmbito das transações comerciais que tenhamos consigo, incluindo, sem caráter limitativo:**
  - Celebração ou execução de um contrato
  - Resposta às suas perguntas e satisfação dos seus pedidos
  - Envio de informações administrativas, por exemplo, informações sobre os Serviços ou acerca de um evento em que participe
  - Conclusão e satisfação de quaisquer aquisições ou pedidos de serviços
2. **Para os nossos interesses comerciais legítimos, incluindo, sem caráter limitativo:**
  - Para personalizar a sua experiência com os Serviços, apresentando produtos e ofertas adaptadas aos seus interesses
  - Para lhe permitir participar em sorteios, concursos e promoções idênticas, bem como para gerir essas atividades (podendo cada uma ter regras adicionais e conter informações adicionais sobre a forma como tratamos as suas Informações Pessoais)
  - Para facilitar as funcionalidades de partilha na(s) sua(s) conta(s) de redes sociais
  - Para a realização de análises de dados, auditorias, prevenção e monitorização de fraude, garantia da qualidade interna, desenvolvimento de novos produtos, aumento, melhoria ou alteração dos nossos Serviços, identificação de tendências de utilização, auditoria da utilização e funcionalidade dos nossos Serviços, ajudar no cumprimento da conformidade com os nossos Termos de Utilização, ajudar a proteger os nossos Serviços, determinar a eficácia das nossas campanhas promocionais e operar e expandir as nossas atividades comerciais
  - Consoante as suas preferências de marketing (que poderão incluir o consentimento para ações de marketing nos termos da legislação aplicável), para lhe enviar boletins informativos ou comunicações de marketing que consideremos ser do seu interesse, relativos aos nossos próprios produtos e serviços e em nome do nosso Grupo de Empresas da Panorama, Afiliadas da T + L ou terceiros selecionados, de acordo com a legislação aplicável.
3. **De acordo com qualquer autorização que tenha dado.** Tem o direito a recusar-se a dar autorização e, caso conceda autorização, tem o direito a cancelá-la em qualquer momento.
4. **Conforme necessário ou apropriado por razões legais, incluindo, sem caráter limitativo:**
  - Nos termos da legislação aplicável
  - Para cumprimento de um processo legal
  - Para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades fora do seu país de residência
  - Para aplicação dos nossos termos e condições associados aos Serviços
  - Para proteção das nossas operações ou das operações do Grupo de Empresas da Panorama, das Afiliadas da T + L ou de outros terceiros
  - Para proteção dos nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade, ou os do Grupo de Empresas da Panorama, das Afiliadas da

T + L, de empreendimentos afiliados do RCI, os seus ou de outros terceiros

- Para nos permitir procurar vias de recurso ou limitar os danos que nós, o Grupo de Empresas da Panorama, as Afiliadas da T + L, os empreendimentos afiliados do RCI ou outros terceiros, poderemos eventualmente sofrer

## Como divulgamos as suas informações

As suas informações poderão ser divulgadas da seguinte forma:

- **Afiliadas da T + L e Entidades do Grupo de Empresas da Panorama:** poderemos divulgar as suas Informações Pessoais ao Grupo de Empresas da Panorama para os fins descritos no presente Aviso de Privacidade, nomeadamente na secção "**Por que motivo e de que forma utilizamos as suas informações**", salvo proibição pela legislação aplicável ou por um acordo contratual específico com os nossos fornecedores, prestadores de serviços ou outros terceiros. Além disso, poderemos divulgar as suas Informações Pessoais a qualquer Afiliada da T + L para os fins descritos no presente Aviso de Privacidade, nomeadamente na secção "**Por que motivo e de que forma utilizamos as suas informações**", salvo proibição pela legislação aplicável ou por um acordo contratual específico com os nossos fornecedores, prestadores de serviços ou outros terceiros. Poderá obter mais informações acerca das nossas principais operadoras Afiliadas da T + L no nosso Relatório anual aquando da publicação do Relatório Anual ou contactando-nos através das informações de contacto indicadas na secção "**Como contactar-nos**".
- **Fornecedores e prestadores de serviços:** poderemos divulgar as suas Informações Pessoais a fornecedores e prestadores de serviços que mantemos associados ao nosso negócio, tais como: empresas de serviços de viagens, empresas de serviços financeiros, associações de proprietários de imóveis, companhias de seguros de férias, alojamento de websites, análise de dados, processamento de pagamentos, satisfação de pedidos, editores de revistas, tecnologia de informação e fornecimento de infraestruturas conexas, serviço de apoio ao cliente, entrega de e-mails, processamento de cartões de crédito, consultores financeiros e fiscais, consultores jurídicos, contabilistas, serviços de auditoria ou outros.
- **Parceiros comerciais, patrocinadores e outros terceiros:** poderemos divulgar as suas Informações Pessoais a parceiros comerciais, copatrocinadores de promoções e outros terceiros com vista a proporcionar-lhe serviços suscetíveis do seu interesse. Por exemplo, poderemos partilhar as suas Informações Pessoais com os proprietários e operadores de hotéis e empreendimentos afiliados e não afiliados, companhias aéreas, serviços de aluguer de automóveis, prestadores de atividades ou excursões, prestadores de seguros de viagem, agências de crédito, lojas de retalho, editores de revistas e outros terceiros com vista a permitir a realização de reservas, oferecer-lhe produtos ou serviços, ou no âmbito de qualquer programa de fidelidade que possamos fornecer ou de um

programa de fidelidade de um dos nossos parceiros. Poderemos também copatrocinar promoções, sorteios ou outros eventos com um terceiro e partilhar as suas Informações pessoais no âmbito destes eventos. Além disso, poderemos ainda partilhar as suas Informações pessoais com fornecedores terceiros localizados nos próprios hotéis ou empreendimentos, como fornecedores de timeshare, spa, golfe, concierge e refeições. Se fornecer informações adicionais a alguma destas entidades externas, tais informações estarão sujeitas às práticas e políticas de privacidade próprias de cada entidade.

- **Empreendimentos ou parceiros comerciais:** poderemos partilhar Informações Pessoais com os operadores de empreendimentos afiliados do RCI de forma a disponibilizar-lhe serviços, agilizar os seus pedidos de reserva, gerar oportunidades relativas a ofertas de venda de timeshare por parte destes, facilitar a compreensão do histórico de trocas e utilização dos proprietários ou para responder aos seus pedidos de informações adicionais sobre miniférias em empreendimentos onde uma visita sua é necessária ou solicitada pelo operador do mesmo.
- **Quadros de mensagem:** poderemos disponibilizar aos utilizadores comentários, quadros de mensagens, blogues e outros recursos de conteúdo gerados pelos utilizadores. Quaisquer informações divulgadas nestas áreas tornam-se públicas e deve ter-se sempre cuidado ao decidir divulgar Informações pessoais. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros utilizadores, incluindo operadores de sites a quem divulgue Informações Pessoais.
- **Alteração no controlo:** poderemos divulgar as suas Informações Pessoais a terceiros (por exemplo, potenciais compradores e profissionais de insolvência) em ligação com qualquer alteração no controlo de qualquer parte do nosso negócio ou do negócio de qualquer uma das Afiliadas da T + L ou entidade do Grupo de Empresas da Panorama, incluindo, sem limitação, a fusão, consolidação, alienação, spin-off, compra da totalidade ou de uma parte substancial dos nossos ativos, dissolução, liquidação, administração, administração judicial ou outra forma de insolvência.
- **Divulgação permitida por lei:** poderemos divulgar as suas Informações Pessoais a autoridades responsáveis pela aplicação da lei, funcionários ou agências públicas ou governamentais, reguladores e/ou a qualquer pessoa ou entidade com autoridade legal ou justificação adequada para receber as suas informações, se exigido ou permitido por lei ou processo legal, para responder a queixas, ou para proteger os nossos direitos, interesses, privacidade, propriedade ou segurança, e/ou os de qualquer Afiliada da T + L ou entidade do Grupo de Empresas da Panorama, os seus ou de terceiros.

## Como protegemos as suas informações?

- Tomaremos medidas razoáveis para protegermos as informações que nos fornece contra perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. Implementámos procedimentos físicos, eletrónicos e



de gestão adequados para ajudar a proteger e salvaguardar as suas informações contra perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. Infelizmente, nenhum sistema de segurança é 100% seguro, pelo que não podemos garantir a segurança de todas as informações que nos fornece através dos Serviços.

## Outras informações importantes

- **Informações fornecidas em nome de outrem:** se nos fornecer informações acerca de outra pessoa, certifique-se de que tem a autorização dessa pessoa para o fazer, para os fins descritos no presente Aviso de Privacidade.
- **Ligações a sites:** os Serviços poderão incluir ligações a outros sites não operados por nós; não temos qualquer controlo sobre a forma como tais sites recolhem as suas informações nem qualquer responsabilidade pelas práticas, políticas e medidas de segurança implementadas em tais sites. Deverá ler as declarações de privacidade desses outros sites antes de enviar as suas informações através dos mesmos.
- **Sites de redes sociais:** salientamos que não somos responsáveis pelas políticas e práticas (incluindo segurança dos dados) de recolha, utilização e divulgação de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter ou qualquer outro desenvolvedor de aplicações, fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços sem fios ou fabricante de dispositivos, incluindo quaisquer Informações pessoais que divulgue a outras organizações através de ou em ligação às Aplicações ou às nossas Páginas de redes sociais. Qualquer publicação sua nas nossas páginas de redes sociais poderá estar disponível para outras pessoas que utilizem essas páginas. Posto isto, ao publicar ou comentar online, nunca inclua informações pessoais, financeiras ou outras informações confidenciais, como o seu número de segurança social, morada, número de telefone ou endereço de e-mail. Consulte as políticas de privacidade dos nossos parceiros de redes sociais quando interagir com estes online.
- **Alterações ao nosso Aviso de Privacidade:** ocasionalmente, poderemos rever este Aviso de Privacidade. As versões atualizadas serão publicadas nos respetivos Serviços.
- **Menores:** não recolhemos, mantemos ou utilizamos conscientemente Informações Pessoais fornecidas por indivíduos com idade inferior a 18 anos relacionadas com os sites, Páginas de redes sociais e Aplicações, e nenhuma parte destes Serviços é direcionada a pessoas com idade inferior a 18 anos. Se descobirmos que recolhemos Informações Pessoais de menores em violação da legislação aplicável, iremos eliminá-las.
- **Transferências internacionais:** somos uma empresa internacional e poderemos, sob reserva da legislação aplicável, transferir as suas informações para quaisquer Afiliadas da T + L, para o Grupo de Empresas da Panorama ou terceiros selecionados localizados fora do país em que se encontra e onde as normas de proteção de informações poderão ser diferentes (por exemplo, as

suas informações poderão ser guardadas em servidores localizados noutras jurisdições). Utilizaremos as salvaguardas adequadas que regem a transferência e a utilização das suas Informações Pessoais.

- **Período de conservação:** conservaremos as suas Informações Pessoais pelo período necessário para cumprir os objetivos estipulados no presente Aviso de Privacidade, a não ser que seja exigido ou permitido por lei um período de conservação superior.

## As suas opções e direitos

- **Alterações às suas preferências de marketing:** pode alterar as suas preferências de marketing:
  - Utilizando a função de anulação de subscrição no e-mail que lhe enviamos;
  - Iniciando sessão na sua conta (se o Serviço oferecer uma conta com tal funcionalidade); ou
  - Contactando-nos através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo.
- **Cancelar a sua autorização:** se nos tiver autorizado a efetuar o Tratamento das suas informações, pode cancelar essa autorização em qualquer momento.
- **Aceder às informações que temos sobre si:** nos termos da legislação aplicável, pode aceder às Informações Pessoais que Tratamos sobre si. Qualquer pedido de acesso ou de obtenção de cópias das suas Informações pessoais tem de ser efetuado por escrito, através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo. Poderemos também solicitar-lhe que inicie sessão na sua conta, que verifique a sua identidade e que nos forneça mais dados em relação ao seu pedido.
- **Correção das informações sobre si:** tomaremos medidas razoáveis para garantir a exatidão das Informações Pessoais que conservamos sobre si. É da sua responsabilidade garantir que nos fornece informações verdadeiras, precisas e completas, bem como atualizá-las atempadamente caso sofram alterações. Pode solicitar que eventuais Informações pessoais incorretas ou incompletas mantidas por nós ou em nosso nome sejam corrigidas, contactando-nos através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo.
- **Eliminação de informações sobre si:** em determinadas circunstâncias, poderá solicitar que eliminemos as Informações Pessoais que mantemos sobre si, contactando-nos através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo. Avaliaremos o seu pedido e determinaremos, ao abrigo legislação aplicável, a nossa obrigatoriedade de eliminação das informações em apreço.
- **Oposição ao tratamento:** caso pretenda que deixemos de efetuar o Tratamento das suas Informações Pessoais, poderá solicitá-lo contactando-nos através dos meios indicados na secção "**Como contactar-nos**" abaixo. Avaliaremos o seu

pedido e determinaremos, ao abrigo da legislação aplicável, se existe justificação para continuar a efetuar o Tratamento.

- **Transferência de informações sobre si:** em determinadas circunstâncias, poderá receber as suas Informações Pessoais num formato que lhe permita enviá-las para outra empresa ou solicitar-nos que as transfiramos diretamente para outra empresa.

## Como contactar-nos

## Os seus direitos de privacidade no Nevada

**Aviso aos residentes no Nevada:** se residir no Nevada, em determinadas circunstâncias, a Secção NRS 603A.340 do Código Civil do Nevada permite-lhe solicitar aos operadores de websites que não vendam as suas Informações Pessoais. Para efetuar tal pedido, envie um e-mail para o nosso Grupo de Privacidade em [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) ou envie uma carta para (indique a entidade ou marca da Panorama com a qual, normalmente, faz negócios):

Panorama

*A/C: Equipa jurídica - Privacidade*

*RCI Europe, Kettering Parkway,*

*Kettering, Northamptonshire, Reino Unido NN15 6EY*

## Os seus direitos de privacidade na Califórnia

1. **Shine the Light Law:** se residir na Califórnia, a Secção 1798.83 do Código Civil da Califórnia permite-lhe solicitar informações relativas às Informações Pessoais que recolhemos e relativas às finalidades de marketing direto das entidades externas a quem divulgámos as suas Informações Pessoais durante o ano civil anterior. Para enviar este pedido, pode nos contactar através de um dos métodos descritos na secção "**Como contactar-nos**" do presente Aviso de Privacidade.
2. **Lei da Privacidade do Consumidor da Califórnia ("CCPA"):** esta secção 2 destina-se a satisfazer os requisitos da Lei da Privacidade do Consumidor da Califórnia (California Consumer Privacy Act, "CCPA"). Esta secção complementa o nosso Aviso de Privacidade. Os direitos mencionados no presente são adicionais a quaisquer outros direitos aplicáveis ao utilizador no presente Aviso de Privacidade. Caso exista um conflito entre esta secção e outras disposições do presente Aviso de Privacidade, esta secção prevalecerá para os residentes na Califórnia e para os seus direitos ao abrigo da CCPA e da legislação da Califórnia aplicável.
  - a. **Definição de Informações Pessoais:**  
Para a CCPA, "Informações Pessoais" são quaisquer informações que identifiquem, estejam relacionadas com, descrevam,

possibilitem razoavelmente a associação ou possam estar razoavelmente ligadas, direta ou indiretamente, a um indivíduo ou agregado familiar específico.

**b. Exclusões:**

Determinadas Informações Pessoais não estão sujeitas à CCPA, tais como os relatórios de crédito do consumidor e as verificações de antecedentes, dados publicamente acessíveis legalmente disponibilizados pelos registos do governo estatal ou federal, Informações Pessoais regidas pela Lei Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley Act), pela Lei de Relatórios de Crédito Justo (Fair Credit Reporting Act), pela Lei de Privacidade de Informações Financeiras da Califórnia (Fair Credit Reporting Act) e quaisquer outras Informações Pessoais isentas da CCPA. Esta secção sobre a CCPA não se aplica aos nossos funcionários. Aplica-se um aviso de privacidade separado aos nossos funcionários.

**c. As categorias de Informações Pessoais que recolhemos e porque as recolhemos.**

Geralmente, quando aplicável, na nossa função enquanto "Empresa" ao abrigo da CCPA, podemos recolher as seguintes categorias de Informações Pessoais (conforme definidas na CCPA) a seu respeito para os seguintes fins:

Categoria de Informações Pessoais	<b>Identificadores:</b> identificadores como o seu nome verdadeiro, pseudónimo, título, classificação militar ou de outro serviço, endereço postal, identificador pessoal único, identificador online, endereço de protocolo de Internet, endereço de e-mail, nome da conta, número de segurança social, número da carta de condução, número de passaporte, número de conta, número de programa de recompensas e outros identificadores semelhantes.
Finalidades da recolha	Podemos recolher estas informações para estabelecer um registo comercial a seu respeito, configurar recompensas e outras contas, criar credenciais de início de sessão para si, e por motivos semelhantes.  Podemos recolher estas informações para comunicar consigo acerca das suas compras, transações, contratos, a nossa relação comercial consigo, e por motivos semelhantes.

	<p>Poderemos recolher estas informações para lhe enviar inquéritos de garantia de qualidade, desenvolvimento de produtos e muito mais.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para facilitar a comunicação consigo relativamente a produtos/serviços que possam ser do seu interesse.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para fornecer uma lista de empreendimentos, associações de proprietários de imóveis ("<b>HOA</b>") e parceiros externos relacionados com as suas transações, atividades eleitorais, propriedade e muito mais.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para verificar a sua identidade, como quando solicita acesso às suas Informações Pessoais ou se candidata a financiamento.</p> <p>Poderemos recolher estas informações, tais como informações relacionadas com a identificação emitida pelo governo, para processar a sua candidatura de financiamento ou disponibilizar informações a um fornecedor de viagens, tal como uma companhia aérea em relação com a sua reserva.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para fornecer uma lista dos seus contactos de emergência.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para cumprir um requisito legal, como o registo de um título ou funções semelhantes.</p> <p>Poderemos recolher a sua assinatura em documentos como contratos, termos de financiamento, renúncias, etc.</p>
<p>Categoria de Informações Pessoais</p>	<p><b>Registos de Clientes:</b> registos eletrónicos e impressos que contêm Informações Pessoais, tais como nome, assinatura, características ou descrição físicas, endereço, número de telefone, literacia, emprego atual, histórico profissional, número de segurança social, número de passaporte, número da carta de condução ou de documento identificativo nacional, número de apólice de seguro, número de conta bancária, número de cartão de crédito ou débito ou qualquer outra informação financeira ou de pagamento, informação médica ou informação de seguro de</p>

	saúde. Algumas informações nesta categoria podem sobrepor-se a outras categorias.
Finalidades da recolha	<p>Poderemos recolher estas informações para configurar a propriedade, a inscrição, as contas online e outras contas que solicitar.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para processar e/ou administrar o financiamento e os seus pedidos de financiamento, os seus contratos, as suas reservas, as suas contas de fidelização e/ou recompensas, entre outros.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para determinar a sua elegibilidade para determinados produtos ou serviços.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para processar pagamentos e compras de qualquer um dos nossos produtos ou serviços.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para verificar a sua identidade, como quando solicita acesso às suas Informações Pessoais ou se candidata a financiamento.</p> <p>Poderemos recolher estas informações se participar em determinadas atividades físicas, desportivas ou semelhantes nos nossos empreendimentos e noutras propriedades.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para detetar e evitar fraudes.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para cumprir as leis aplicáveis e para cumprir outras obrigações legais.</p>

Categoria de Informações Pessoais	<b>Informações Comerciais:</b> registos de propriedade pessoal, produtos ou serviços adquiridos, obtidos ou considerados, ou outros históricos ou tendências de compras ou consumo.
Finalidades da recolha	<p>Poderemos recolher estas informações para processar e/ou administrar o financiamento e os seus pedidos de financiamento, os seus contratos, as suas reservas, as suas contas de fidelização e/ou recompensas, entre outros.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para personalizar os seus serviços/produtos, fornecer sugestões úteis, responder às suas questões</p>

	<p>comerciais e facilitar a comunicação consigo sobre produtos/serviços e questões relacionadas que possam ser do seu interesse.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para criar eficiências na gestão de reservas e interações comerciais recorrentes consigo ou na gestão da nossa relação comercial contínua.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para manter um registo das suas preferências e tendências históricas de consumo, para melhorarmos o serviço que lhe prestamos, para personalizar uma experiência e para satisfazer outras necessidades de oferta, prestação e manutenção de uma relação de serviço contínua consigo.</p> <p>Poderemos recolher as suas respostas a inquéritos sobre eventos, produtos/serviços e muito mais para garantia de qualidade, melhoria de produtos e para facilitar o marketing que possa ser do seu interesse.</p>
--	---

<p><b>Categoria de Informações Pessoais</b></p>	<p><b>Classificações Protegidas:</b> características das classificações protegidas de acordo com a lei da Califórnia ou federal, tais como informações sobre raça, cor, sexo, idade, religião, nacionalidade, incapacidades, estado de cidadania e genética.</p>
<p><b>Finalidades da recolha</b></p>	<p>Poderemos recolher estas informações quando necessário para um documento legal ou financeiro, como quando recolhemos o seu estado civil para um pedido de financiamento.</p> <p>Poderemos recolher estas informações quando necessário para uma reserva, como por exemplo, quando for necessário comunicar o seu género às companhias aéreas. Poderemos também recolher estas informações, como o género, para utilizarmos uma saudação adequada.</p> <p>Poderemos recolher estas informações para lhe fornecer as acomodações ou assistência adequadas, como quando nos notifica da necessidade de</p>

	<p>alojamentos específicos devido a uma questão de saúde na sua reserva.</p> <p>Poderemos recolher informações adicionais nesta categoria, conforme adequado.</p>
--	---

<p>Categoria de Informações Pessoais</p>	<p><b>Informações Biométricas:</b> características fisiológicas, biológicas ou comportamentais que podem ser usadas isoladamente ou em combinação entre si para estabelecer a identidade individual, incluindo as impressões digitais, impressões faciais, registos de mão, palma e voz, e dados de saúde ou exercício que contenham informações identificativas.</p>
<p>Finalidades da recolha</p>	<p>Poderemos recolher informações biométricas para que possa aceder a partes de um empreendimento ou propriedade ou para ajudar numa investigação policial.</p>

<p>Categoria de Informações Pessoais</p>	<p><b>Atividade na Internet:</b> informações da Internet ou outras informações eletrónicas sobre a atividade de rede, incluindo, sem limitação, o histórico de navegação, o histórico de pesquisa e informações relativas à interação de um residente com um website da Internet, uma aplicação ou um anúncio, bem como registos de acesso físico e de rede e outras informações de atividade de rede relacionadas com a sua utilização de qualquer dispositivo ou rede empresarial ou outro recurso de informação.</p>
<p>Finalidades da recolha</p>	<p>Poderemos recolher estas informações para melhorar a funcionalidade do nosso website, melhorar a concretização das transações e personalizar a sua experiência. Poderemos recolher estas informações para determinar os seus interesses e facilitar a comunicação segmentada de produtos e serviços. Poderemos recolher estas informações para avaliar a eficácia de quaisquer campanhas de marketing online.</p>



Categoria de Informações Pessoais	<b>Dados de Geolocalização:</b> informações de localização geográfica gerais ou exatas sobre um determinado indivíduo ou dispositivo.
Finalidades da recolha	<p>Poderemos recolher o seu endereço postal e/ou a localização associada ao seu dispositivo para criar uma análise demográfica das visitas ao nosso site, evitar fraudes e promover o interesse nos nossos produtos para melhor compreender e melhor comercializar junto dos nossos clientes.</p> <p>A sua localização poderá ser utilizada para lhe enviar mensagens ou notificações, dependendo da sua jurisdição e definições.</p> <p>Poderemos recolher estas informações devido a diferenças nas leis entre diferentes jurisdições para nos certificarmos de que agimos em conformidade na nossa apresentação de conteúdos.</p>

Categoria de Informações Pessoais	<b>Dados Áudio/Visuais:</b> informações auditivas, eletrónicas, visuais, térmicas, olfativas ou semelhantes, tais como imagens e fotografias de CCTV e gravações de áudio (por exemplo, reuniões gravadas).
Finalidades da recolha	<p>Poderemos recolher estas informações para garantir a qualidade das apresentações ou comunicações de produtos/serviços, quando aparece em vídeos/fotografias ou fornece gravações de áudio nos nossos empreendimentos ou diretamente a nós de qualquer forma, para melhorar os nossos produtos e serviços, quando participa em atividades ou excursões ou noutros eventos incluídos na prestação de serviços.</p> <p>Poderemos recolher estas informações em áreas públicas das nossas instalações e online para fornecer instalações seguras e garantir a qualidade.</p>

Categoria de Informações Pessoais	<b>Histórico Profissional:</b> informações profissionais ou relacionadas com o emprego.
-----------------------------------	---

Finalidades da recolha	Poderemos recolher detalhes do seu histórico profissional, como o cargo e a duração do emprego, para processar um pedido de financiamento. Poderemos recolher o histórico profissional para integrar uma análise mais abrangente a seu respeito e sobre que produtos/serviços seriam adequados para si. Poderemos recolher detalhes do seu histórico profissional enquanto parte das suas credenciais se trabalhar numa posição eleita na HOA onde está registada a sua propriedade de férias.
------------------------	--

Categoria de Informações Pessoais	<b>Informações de Formação:</b> informações sobre o histórico ou antecedentes de formação que não sejam informações de identificação pessoal publicamente disponíveis, conforme definidas na Lei Federal da Privacidade e dos Direitos Educativos da Família (Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. secção 1232g, 34 C.F.R. Parte 99).
Finalidades da recolha	Por exemplo, poderemos recolher estas informações para processar o financiamento, de forma a corresponder ao seu potencial interesse e probabilidade de comprar determinados produtos/serviços e, como parte de qualquer eleição à qual se possa candidatar relacionada com uma HOA.

Categoria de Informações Pessoais	<b>Perfis e Inferências:</b> inferências extraídas de quaisquer informações identificadas acima para criar um perfil sobre um residente que reflita as preferências, as características, as tendências psicológicas, as predisposições, o comportamento, as atitudes, a inteligência, as habilidades e as aptidões do residente.
Finalidades da recolha	Por exemplo, podemos inferir quais produtos ou serviços podem ser do seu

	interesse, estimar o seu apego a produtos comprados, a probabilidade de comprar outros produtos, a probabilidade de assinar contratos e termos de financiamento, e muito mais. Poderemos recolher informações demográficas a seu respeito, como a sua idade, rendimento, etc.
--	---

**OUTRAS FINALIDADES PARA RECOLHER E UTILIZAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS:** geralmente, poderemos utilizar todas as categorias de Informações Pessoais acima indicadas para as seguintes finalidades, quando aplicável:

- **Segurança e Monitorização.** Para monitorizar e proteger os nossos recursos, rede, instalações e ativos, incluindo:
  - Monitorização para a prevenção, investigação e resposta a incidentes de segurança e privacidade
  - Fornecimento e gestão do acesso a controlos de acesso físicos e técnicos
  - Monitorização de atividades, acesso e utilização para garantir a segurança e o funcionamento dos nossos sistemas e ativos
  - Proteção dos nossos escritórios, instalações e ativos físicos, incluindo através da utilização de sistemas de acesso eletrónico e monitorização de vídeo
- **Auditoria, comunicação de gestão empresarial e operações internas.** Processamos as Informações Pessoais para realizar auditorias às nossas operações comerciais, realizar revisões de segurança, garantir que estamos a cumprir as obrigações legais, gerir o seu registo de negócios e outras funções de auditoria.
- **M&A e outras Transações Comerciais.** Para finalidades de planeamento, diligência devida e implementação de transações comerciais, por exemplo fusões, aquisições, vendas ou transferências de ativos, falência ou reorganização ou outras transações comerciais semelhantes.
- **Defender e Proteger os Direitos.** Para proteger e defender os nossos direitos e interesses e os de entidades externas, incluindo gerir e responder a litígios de funcionários e outros, responder a alegações ou litígios legais e de outra forma estabelecer, defender ou proteger os nossos direitos ou interesses, ou os direitos, interesses, saúde ou

segurança de terceiros, incluindo no contexto de litígios antecipados ou reais com entidades externas.

- **Conformidade com as Obrigações Legais Aplicáveis.** Relativamente ao cumprimento das obrigações legais aplicáveis (tais como responder a intimações e ordens judiciais), bem como avaliações, revisões e relatórios relativos a essas obrigações legais.
  
- b. **ONDE OBTEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS:** poderemos recolher todas as categorias de Informações Pessoais acima indicadas diretamente das informações que nos disponibiliza ao preencher um formulário, quando nos contacta, nos envia documentos, utiliza os nossos websites ou aplicações móveis, solicita financiamento e interage connosco de outras formas. Poderemos recolhê-las junto do Grupo de Empresas da Panorama, das Afiliadas da T + L, parceiros externos ou empresas de gestão de dados. Poderemos recolher estas informações de contas em redes sociais, por exemplo, quando se liga aos nossos websites através de uma conta desse tipo. Poderemos recolher estas informações junto de agentes de viagens que as forneçam em seu nome, ou outras pessoas que disponibilizem as suas informações.
  
- c. **A QUEM DIVULGAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS:** divulgamos as Informações Pessoais a Afiliadas da T + L, a qualquer entidade do Grupo de Empresas da Panorama, fornecedores e prestadores de serviços, agências legais e regulamentares, em determinadas circunstâncias, fornecedores de produtos e serviços externos, parceiros externos e outros em determinadas circunstâncias. Consulte a secção "**Quando divulgamos as suas informações**" para obter mais informações.
  
- d. **VENDER AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS:** com base na definição abrangente da CCPA de "venda", determinadas recolhas de dados nos nossos websites e aplicações por terceiros, para fins de publicidade na Internet e ferramentas para as redes sociais, bem como outras atividades que envolvam a divulgação de informações pessoais a outra empresa ou terceiros, poderá constituir uma "venda" ao abrigo da CCPA, mesmo que não partilhemos as suas informações por dinheiro. Em algumas circunstâncias, conforme descrito abaixo, poderemos "vender" ou licenciar as suas Informações Pessoais ao abrigo desta abrangente definição.
  
- e. **Parceiros:** podemos vender as suas Informações Pessoais a sorteios, concursos, parceiros de promoção ou outros terceiros para que estes lhe possam comercializar diretamente. Isto apenas ocorrerá se concordar em participar nessa promoção e estará sujeito às suas preferências de marketing.
  
- f. **Afiliadas da T + L e Entidades do Grupo de Empresas da Panorama:** poderemos vender as suas Informações Pessoais a Afiliadas da T + L ou entidades do Grupo de Empresas da Panorama para que lhe possam

comercializar os seus produtos e serviços, desde que tal partilha esteja sujeita às suas preferências de marketing.

- **Publicidade na Internet/ferramentas para as redes sociais:** na medida em que determinadas informações recolhidas nos nossos sites e através de aplicações de terceiros sejam consideradas uma "venda" ao abrigo da CCPA, pode optar pela autoexclusão através da ligação "Não vender as minhas informações" ou conforme indicado na secção "**Outras informações que recolhemos sobre si**" no nosso Aviso de Privacidade geral.
  - **Autoexclusão:** tem o direito de optar pela autoexclusão da venda das suas Informações Pessoais. Consulte a secção do presente Aviso de Privacidade: "**Direitos na Califórnia**". Assim que partilharmos as suas Informações Pessoais com outra empresa ou terceiros para tais fins, as informações partilhadas ficam sujeitas às práticas de privacidade de terceiros ou de outras empresas.
- g. **Direitos na Califórnia:** se residir na Califórnia, tem determinados direitos relativamente às suas Informações Pessoais, conforme indicado abaixo:
- **Direito de saber:** tem o direito de saber que categorias de Informações Pessoais recolhemos, utilizamos, divulgamos ou vendemos a seu respeito nos últimos 12 meses e as finalidades de tais ações. O utilizador tem o direito de conhecer as origens da recolha de tais informações e a quem as divulgámos para fins comerciais ou de venda. Também tem o direito de receber uma lista das Informações Pessoais que recolhemos a seu respeito nos últimos 12 meses a contar da data do seu pedido. Pode solicitar todas ou qualquer uma das informações até duas vezes num período de 12 meses. Pode exercer este direito ao preencher e enviar um Formulário de Pedido de Direitos de Privacidade onde estiver disponível (consulte a "Ligação para o Formulário de Pedido de Direitos de Privacidade da Califórnia" abaixo) ou ao contactar-nos através de um dos métodos listados na secção "[Como contactar-nos](#)" do presente Aviso de Privacidade.
  - **Direito de eliminação:** tem o direito de nos indicar que pretende a eliminação de determinadas Informações Pessoais que mantemos a seu respeito. Iremos avaliar o seu pedido e determinar, ao abrigo da CCPA, quais as Informações Pessoais que estamos obrigados a eliminar. Se mantivermos quaisquer Informações Pessoais, iremos notificá-lo sobre o que mantivemos e os motivos para tal. Relativamente às informações que eliminamos, iremos notificá-lo sobre o método de eliminação. Pode exercer este direito ao preencher e enviar um Formulário de Pedido de Direitos de Privacidade onde estiver disponível (consulte a "Ligação para o Formulário de Pedido de Direitos de Privacidade da Califórnia" abaixo)

ou ao contactar-nos através de um dos métodos listados na secção "[Como contactar-nos](#)" do presente Aviso de Privacidade.

- **Direito de autoexclusão da venda das suas Informações Pessoais:** tem o direito de nos dar indicações para não vendermos as suas Informações Pessoais. Pode exercer este direito ao preencher e enviar um formulário de Pedido de Autoexclusão ([ligação aqui](#)) ou ao nos contactar através de um dos métodos listados na secção "Como contactar-nos?" do presente Aviso de Privacidade.
- **Não discriminação:** o utilizador não incorrerá nem estará sujeito a qualquer diferença de preço ou qualidade de serviço da nossa parte por exercer qualquer um dos seus direitos ao abrigo da CCPA. Se achar que foi tratado injustamente por exercer qualquer um dos seus direitos ao abrigo da CCPA, contacte-nos imediatamente através de um dos métodos indicados na secção "**Como contactar-nos**" do presente Aviso de Privacidade.
- **Verificação:** iremos solicitar determinadas informações a seu respeito para verificar a sua identidade como requerente. De um modo geral, iremos solicitar-lhe informações que já recolhemos a seu respeito para prestar esta verificação. Por exemplo, se enviar uma solicitação de "Direito de saber", poderemos solicitar o seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de conta, se aplicável, e número de telefone. Reservamo-nos o direito de colocar questões adicionais e/ou de o contactar diretamente se, ao nosso critério, determinarmos que precisamos de verificação adicional.
- **Agentes:** pode solicitar a um agente que exerça os seus direitos em seu nome. Iremos processar tal solicitação se o agente apresentar uma Procuração em conformidade com as secções 4000-4464 do Código de Legitimação da Califórnia (California Probate Code). No entanto, se o seu agente não apresentar uma Procuração, terá de nos fornecer uma autorização, por escrito, do direito que concedeu ao agente para exercer os seus direitos, indicados nesta secção, em seu nome. Inclua o nome completo, o endereço e o e-mail associados à sua conta nos nossos sistemas, o número de membro, se aplicável, bem como o nome, o endereço e o e-mail do agente. Envie esta autorização para [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com). Além disso, adicionalmente à autorização por escrito, poderemos contactá-lo e/ou ao seu agente para uma confirmação da sua solicitação.
- **Ligação para o Formulário de Pedido de Direitos de Privacidade da Califórnia:**

[Aceder/eliminar formulário](#)

## **Como contactar-nos**

Depois de rever o presente Aviso de Privacidade, se tiver dúvidas, reclamações ou preocupações relacionadas com a privacidade, ou se pretender fazer quaisquer pedidos relativamente às suas Informações Pessoais, ou para obter mais informações sobre as salvaguardas utilizadas nas transferências internacionais, envie um e-mail para o nosso Grupo de Privacidade através de [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) ou envie uma carta para (indique a entidade do Grupo de Empresas da Panorama ou marca com a qual faz negócios normalmente):

### ***Panorama***

*A/C: Equipa jurídica - Privacidade  
RCI Europe, Kettering Parkway,  
Kettering, Northamptonshire, Reino Unido NN15 6EY*

Se tiver uma reclamação ou preocupação sobre a forma como tratamos as suas informações pessoais, trabalharemos para resolver essa(s) preocupação(ões). Além disso, pode contactar-nos: [encontre o número de telefone local e as opções de contacto aqui](#). Também pode encaminhar a sua reclamação/preocupação para a autoridade de proteção de dados aplicável.