

# TANIMLAMA BİLGİSİ BİLDİRİMİ

Son Güncelleme: 21 Mayıs 2018

RCI Europe'un Hizmetlerinde "tanımlama bilgileri" ve benzer teknolojiler (topluca "Tanımlama Bilgileri") kullanılabilir.

## Tanımlama Bilgileri nedir ve bu Web sitesinde nasıl kullanılır?

Tanımlama Bilgileri, bu Web sitesinin kayıt tutma amaçlarıyla size gönderdiği küçük metin dosyalarıdır; bu bilgiler bilgisayarınızın sabit diskindeki bir dosyada saklanır. Tanımlama Bilgileri, Web sitesini bir sonraki ziyaretinizi iyileştirmek üzere kullanabilmemiz için tercihlerinizi kaydederek sizin için web'de gezinmeyi ve taramayı kolaylaştırır.

Tanımlama bilgilerinin amaçlarından biri de Web sitesinin kullanımını basitleştirmektir. Örneğin tanımlama bilgileri, kullanıcının oturum açma bilgilerini kaydedebilir; böylece kullanıcı her seferinde oturum açmak zorunda kalmaz.

Tanımlama bilgileri "kalıcı" ya da "geçici" ("oturum" tanımlama bilgileri) olabilir. Kalıcı tanımlama bilgisi, belirli bir web sitesi için kullanıcı tercihlerini saklayarak bu tercihlerin gelecekteki tarayıcı oturumlarında kullanılmasına olanak sağlar ve belirlenen sona erme tarihine kadar geçerli kalır (sona erme tarihinden önce kullanıcı tarafından silinmediği sürece). Geçici tanımlama bilgisi ise kullanıcı oturumunun sonunda web tarayıcısı kapatıldığında sona erer.

Tanımlama bilgileri ayrıca istatistik ya da pazarlama amaçlarıyla Web sitesinin nasıl kullanıldığını belirlemek için kullanılır. Bu tanımlama bilgileri bizim tarafımızdan ya da üçüncü taraflarca (ör. reklam ortakları) sağlanır. Reklam tanımlama bilgilerini kontrol etmesek ve bunlara erişim sahibi olmasak da özelleştirilmiş reklamları kolaylaştırmak ve belirli mal satın alma veya ilgi alanları (örneğin tatiller veya hobiler) yapılarını izlemek amacıyla bu Web sitesinde kullanılmalarına izin veririz. Bu tanımlama bilgileri, kullanıcılara çevrimiçi satın alma alışkanlıklarına dayalı olarak özelleştirilmiş reklamlar göstermek için kullanılır.

Birinci taraf tanımlama bilgileri bizim tarafımızdan ayarlanır. Üçüncü taraf tanımlama bilgileri ise diğer kuruluşlar tarafından ayarlanır. Bu web sitesinde hem birinci taraf hem de üçüncü taraf tanımlama bilgileri kullanılır. Aşağıdaki bölümde, özellikle de pazarlama ve analiz amaçlı tanımlama bilgileri olmak üzere birinci ve üçüncü taraf tanımlama bilgilerinin kullanımına ilişkin bilgiler yer almaktadır.

- **Google Analytics:** Ziyaretçilerin bu Web sitesini nasıl kullandığını daha iyi anlamamıza yardımcı olması ve Google Hesabınızla ya da kullandığınız diğer cihazlarla bağlantılı ilgi alanına dayalı reklamları kolaylaştırmak amacıyla Google Analytics'i kullanıyoruz. Google Analytics tanımlama bilgisi tarafından Web sitesini kullanımınızla ilgili olarak oluşturulan bilgiler, Google'a aktarılır ve Google tarafından saklanır. Bu Web sitesindeki aktivitelerinizin Google Analytics tarafından izlenmesini istemiyorsanız şu bağlantıyı kullanarak bunu durdurabilirsiniz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- **Pikseller, İşaretçiler:** Biz veya Facebook dahil üçüncü taraf reklam sunucuları; belirli sayfaları kaç kullanıcının ziyaret ettiğini saymak veya bu Web sitesinden ya da internet üzerinden başka bir

yerden bilgi toplamak veya almak amacıyla belirli eylemleri gerçekleştirmek için bu Web sitesinde tanımlama bilgileri veya görünmez pikseller ya da işaretçiler kullanabiliriz. Bu bilgileri, pazarlama programlarımızı ve içeriklerimizi iyileştirmek ve bu Web sitesinde ve/veya başka sitelerde reklamlar hedeflemek için kullanabiliriz.

- **İnternete Dayalı Reklamlar:** Hizmetlerimize veya diğer web sitelerimize, uygulamalarımıza veya çevrimiçi hizmetlerimize eriştiğinizde ve bunları kullandığınızda herhangi bir cihazınızda Hizmetlere ve diğer web sitelerine, uygulamalara ve hizmetlere erişiminize ve bunları kullanımınıza ilişkin ve ayrıca üçüncü taraflardan alınan bilgilere dayalı olarak ilginizi çekebilecek ürün ve hizmetler ile ilgili reklamlar sunmak amacıyla üçüncü taraf reklam şirketleri kullanabiliriz. Bunu yapmak için bu şirketler tarayıcınıza benzersiz bir tanımlama bilgisi yerleştirebilir veya bunu tanıyabilir (yukarıda açıklanan piksel etiketlerinin kullanılması dahil). Ayrıca çevrimiçi kullanımınızla ilgili bilgilerle birlikte bu teknolojileri, mobil telefon ve dizüstü bilgisayar gibi kullandığınız cihazlarda sizi tanımak için kullanabilirler. Bu uygulama hakkında daha fazla bilgi edinmek ve bu Gizlilik Bildirimi'ne eriştiğiniz cihaz üzerinden masaüstü ve mobil tarayıcılarda bunu nasıl iptal edeceğinizi öğrenmek isterseniz lütfen mobil uygulamalarda iptal etmeye yönelik [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) ve [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) adreslerini ziyaret edin. Ayrıca Twitter'da hesap gizlilik ayarlarınıza giderek ve "Tailor ads based on information shared by ads partners (Reklam ortakları tarafından paylaşılan bilgilere dayalı reklamları özelleştir)" seçeneğinin yanındaki onay kutusunun işaretini kaldırarak da iptal edebilirsiniz.
- **"Do Not Track" (Takip Etme) Sinyalleri:** Şu an, bu tür sinyallerin nasıl yorumlanması gerektiği konusunda ilgili paydaşların ve diğerlerinin standartlar geliştirmesini beklediğimiz için tarayıcıların "do not track" (takip etme) sinyallerine yanıt vermiyoruz. Hizmet sağlayıcılarımız dahil olmak üzere üçüncü taraflar, zaman içerisinde ve farklı web siteleri genelinde web sitemizi ziyaret etmeniz gibi çevrimiçi aktiviteleriniz hakkında bilgi toplayabilir. [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) ve [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) adreslerini ziyaret ederek zaman içerisinde ve üçüncü taraf web siteleri ya da çevrimiçi hizmetler genelinde çevrimiçi aktiviteleriniz hakkında bilgi toplanmasına ilişkin seçiminizi nasıl kullanacağınız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

## Tanımlama bilgilerimiz nasıl kategorize edilir?

Web sitemizde kullanılan tanımlama bilgilerinizi, Birleşik Krallık Uluslararası Ticaret Odası'nın tanımlama bilgisi kılavuzu uyarınca şu şekilde kategorize ederiz:

Bu web sitesi platformunun işlevselliği için "kesinlikle gerekli" ya da "**Zorunlu**" olan tanımlama bilgileri. Kullanıcıların bu web sitesinde gezinmesi ve web sitesinin özelliklerini kullanabilmesi için bu tanımlama bilgilerinin kullanımı zorunludur.

Kullanıcıların bu web sitesinde nasıl gezindikleri, örneğin hangi sayfaların kullanıcılar tarafından en sık ziyaret edildiği gibi bilgileri toplayan "**performans**" tanımlama bilgileri. Bu tanımlama bilgileri kullanıcıların web sitemizle nasıl etkileşime geçtiklerini tanımlar; kullanıcıların hangi sayfalarda beklemek zorunda kaldıklarını, hangi sayfaların sıkça kullanılmadığını, yüklenmesi uzun süren sayfaları, kullanıcıların hangi sayfaları hangi sırayla ziyaret etme eğiliminde olduklarını gösterir. Tüm bu bilgiler gelecekte bizi yeniden ziyaret eden kullanıcılara daha kullanışlı bir web sitesi sunabilmemiz için sitemizi düzenlememizde ve geliştirmemizde bize yardımcı olur.

Bu web sitesinin yaptığımız seçimleri hatırlamasını sağlayan "**işlevsellik**" tanımlama bilgileri

Tanımlama bilgileri hakkında genel bilgi edinmek ve bunları tarayıcınızda nasıl devre dışı bırakacağınızı öğrenmek için [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) adresini ziyaret edin. Bu web sitesinde kullanılan tanımlama bilgileri hakkında sorularınız olursa bizimle iletişime geçin (bkz. 5. Bölüm).

Tanımlama bilgisi türü ve kategorisi	Tanımlama bilgisinin amacı	Tanımlama bilgisinin ömrü: kalıcı tanımlama bilgisi mi oturum tanımlama bilgisi mi? Birinci taraf mı, üçüncü taraf mı?	Gizliliğe etkisi (düşük/orta/yüksek)
İşlemlerin işlevselliği için zorunlu (Zorunlu ve İşlevsel)	Özellikle bir tarayıcı oturumu sırasında gezinme durumunun ve rezervasyon bilgilerinin korunması ve temel alışveriş ve rezervasyon işlevleri için zorunludur. Bu tanımlama bilgisi olmadan bu web sitesindeki rezervasyon işlemleri çalışmaz.	Oturum; Birinci taraf	Düşük – Yalnızca oturum açma ve işlem gereklilikleriyle ilgili teknik ayrıntılar.
İşlemlerin işlevselliğini destekleyen (İşlevsellik)	Temel arama, işlem ve rezervasyon yapma işlevlerini destekler (yukarıya bakın).	Varsayılan tarayıcı tanımlama bilgisi sona erme süresine dayalı olarak kalıcı; Birinci taraf	Düşük – Kişisel değildir.
Gezinme analitiği (Performans)	Bir kullanıcının bu Web sitesini nasıl kullandığını değerlendirir ve kullanıcı aktivitesi hakkında raporlar oluşturur. Bir üçüncü taraf (ör. Omniture), bu tanımlama bilgisinin topladığı bilgileri saklar. Yasal gereklilikler nedeniyle veya üçüncü tarafların bu bilgileri ör. Omniture adına işlediği durumlarda bilgileri üçüncü taraflara ifşa edebilir. Toplanan veriler bu Web sitesinin performans ve tasarımının yönetilmesi için kullanılır.	Varsayılan tarayıcı tanımlama bilgisi sona erme süresine dayalı olarak kalıcı; Birinci taraf ve üçüncü taraf	Orta – Kişisel değildir

### **Bu politika bağlantı verilen web siteleri için de geçerli midir?**

Web sitelerimizde başka web sitelerine bağlantılar bulunabilir. Bu tanımlama bilgisi bildirimini yalnızca bu Web sitesi için geçerlidir, yani başka web sitelerine bağlandığınızda bu sitelerin kendi tanımlama bilgisi politikalarını okumalısınız.

### **Bu tanımlama bilgisi bildirimini nasıl güncelleriz?**

Tanımlama bilgisi politikamızı düzenli olarak inceleriz ve yapılan güncellemeleri web sayfamızda yayınlıyoruz.

### **Bu tanımlama bilgisi bildirimimle ilgili sorularım olduğunda kiminle iletişime geçebilirim?**

Tanımlama bilgisi bildirimimiz veya sizinle ilgili sakladığımız bilgiler hakkında sorularınız olursa lütfen bizimle iletişime geçin.

E-posta gönderin: [cookiepolicyuk@rci.com](mailto:cookiepolicyuk@rci.com)

Web üzerinden şu adresi ziyaret edin: [Bizimle iletişime geçme](#)

Veya şu adresten bize yazın: **RCI Europe Customer Service**, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro Road, Blackrock, Cork, İrlanda T12 N972.