

Política de Privacidade

A RCI Brasil Prestação de Serviços de Intercâmbio Ltda., é parte de uma empresa de intercâmbio internacional de hospedagem, subsidiária da Wyndham Destination Network, INC e RCI, LLC.

Algumas dessas empresas fazem uso compartilhado de estrutura e recursos, incluindo tecnologia e sistemas. Por conta disso, para fins desta Política de Privacidade, você deve considerar a RCI Brasil, como controlador dos seus dados pessoais, mas também as empresas listadas acima, caso tenha adquirido algum produto dessas empresas.

De modo que reconhecemos a importância de proteger a privacidade de certas informações (Informações Pessoais) coletadas dos nossos Clientes. A intenção da RCI é fazer você compreender a forma como coletamos os dados e como usamos os mesmos no curso de nossos negócios.

Assim, nosso propósito é estar próximo e ajudar o que é importante para as pessoas, como proteção de seus dados pessoais e sua privacidade, que sempre foram nossos compromissos. Agora, para que você conheça melhor nossas responsabilidades com seus dados pessoais, apresentamos esta Política de Privacidade (política).

Para quem se aplica essa Política?

Essa política é para você. Seja um cliente, colaborador, usuário, ou pessoa que se relaciona de alguma forma com a RCI Brasil. Se você está apenas visitando nosso site ou conhecendo nosso App, essa política também se aplica a você.

Sua privacidade e a proteção dos seus dados são muito importante para nós!

A sua privacidade e o sigilo de suas informações são muito importantes para a RCI. Quando você nos procura, utiliza nossos serviços ou adquire nossos serviços e/ou produtos, tomamos os cuidados necessários para garantir a proteção de seus dados pessoais, o sigilo e o uso adequado dos seus dados pessoais.

A RCI adota as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e confidencialidade dos dados coletados, adotando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos etc.

Fique atento!

Para que possamos garantir que o sigilo e a proteção dos seus dados pessoais, é importante que você também tome os seguintes cuidados:

- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela RCI;
- atente-se para a origem das mensagens, não acessando o site da RCI por meio de Links recebidos por WhatsApp, SMS, e-mail, Telegram e outros de fontes que não seja da RCI ou empresas coligadas;
- atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, pelos canais disponibilizados pela RCI;
- esteja sempre atento às informações constantes nesta política de privacidade e se for cliente, também leia os contratos firmados conosco;

Nosso Compromisso

Somos transparentes com você! Como agente de tratamento de dados, nós determinamos como e porque utilizamos seus dados pessoais e, se você quiser, pode ter acesso a essas informações.

Nos comprometemos a proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos seus dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida.

Quando e como coletamos seus dados?

Para conhecermos melhor você e assim oferecermos uma experiência mais adequada, coletamos seus dados desde suas primeiras interações com a RCI.

Em algumas situações você nos fornece seus dados pessoais e em outras eles são obtidos diretamente pela RCI.

Você nos fornece seus dados quando:

- entra em contato com nossos canais de atendimento (Call Center, Chat, site, telefone, WhatsApp, etc.);
- utiliza ou contrata (assina um contrato de associação RCI) alguns dos nossos serviços ou produtos;
- A RCI entra em contato com você;
- você navega em nosso site na internet ou utiliza algum App da RCI;

Para que utilizamos seus dados?

Na RCI nós utilizamos seus dados pessoais apenas para fins legítimos, lícitos e relacionados com as atividades que a RCI desempenha (intercâmbio de hospedagem, reservas de hospedagem etc.). Dessa forma, buscamos:

- oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de viagem por canais próprios ou externos;
- melhorar sua satisfação conosco;
- proporcionar uma melhor experiência com a RCI;
- cumprir com as exigências legais (como: leis, regulamentações e resoluções);
- atender as suas necessidades e expectativas como cliente, parceiro, colaborador, ou usuário dos nossos serviços e produtos;
- valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das informações.

Seus Dados, seus Direitos

Na RCI, você tem o controle sobre os seus dados pessoais. Na eventualidade de mudança de alguma informação pessoais, suas, informações tais como seu CEP ou e-mail, nós trataremos de corrigir, atualizar ou apagar as Informações Pessoais que foi proporcionada. Também oferecemos a oportunidade de controlar as comunicações que enviamos. Disponibilizamos um endereço de atendimento denominado: **protecciondatospersonalesudam@latam.rci.com**, para que você possa exercer seus direitos de forma simples e rápida, podendo solicitar acesso aos seus dados, para (i) acesso sempre que achar necessário; (ii) retificação dos dados pessoais e (iii) exclusão, dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias, disponibilizaremos para você qualquer das solicitações acima, com envio de resposta para o seu canal de contato informado.

A RCI cuida dos seus dados

Nossos processos são constantemente adequados para utilizarmos somente informações necessárias. Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Disseminamos internamente entre nossos colaboradores a cultura de sigilo, privacidade e proteção de dados por meio de programas e treinamento de conscientização e capacitação.

Possuímos planos de resposta a incidentes e de continuidade dos negócios, que são constantemente atualizados.

Adotamos processos e políticas internas que assegurem o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

Terceiros que tratam seus dados

Quando necessário para viabilizar a comercialização algum produto ou serviço contratado por você, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas coligadas à RCI.

Nós também podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços com o propósito de nos apoiar na prestação dos serviços ou produtos que você venha a contratar, executar alguma atividade complementar aos negócios que realizamos, aprimorar ou viabilizar alguma atividade acessória aos nossos negócios.

Ainda podemos compartilhar seus dados pessoais com órgãos reguladores, órgãos fiscalizadores, outras autoridades e órgãos oficiais ou empresas de auditoria, com o propósito de cumprir a legislação vigente ou atender demandas legais.

Quando compartilhamos dados com terceiros, inclusive com empresas coligadas a RCI, são compartilhados apenas os dados necessários ao cumprimento das atividades e de acordo com as boas práticas. No caso em que os dados são tratados fora do território brasileiro, tomamos todas as medidas necessárias para que as leis nacionais sejam observadas.

Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento.

Podemos utilizar Cookies de “sessão”, o que significa que eles se excluem quando você sai do site ou Cookies “persistentes” que não excluem e nos auxiliam a reconhecê-lo quando você retornar ao site. Dessa forma, podemos lhe oferecer um produto ou serviço personalizado.

Se desejar, você pode bloquear os Cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Você também pode excluir os Cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza.

Obrigado!

Agradecemos por ter lido nossa política de privacidade e proteção de dados. Ela foi elaborada com o objetivo de ser mais útil, transparente e simples o possível.

Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

SUA ACEITAÇÃO A ESTES TERMOS

Mediante a utilização desta página Web, você manifesta sua aceitação à Política de Privacidade deste site e da RCI de forma geral e irrestrita. **SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE ESTA PÁGINA WEB.** O uso contínuo da página Web, seguindo as alterações estabelecidas nos termos, significará que você aceita tais alterações.

RCI – Resort Condominiums Internacional de México, de RL de CV, localizada em: 1855, Horacio Morales, Polanco – México DF – 11510 e RCI Brasil Prestação de Serviços de Intercâmbio Ltda.,

localizada na Rua Amazonas, 439, Conjunto 149, Centro, São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, Brasil. E-mail de contato: **protecciondatospersonalesudam@latam.rci.com**