

Data de vigência: 1º de junho de 2020

Termos e Condições do Programa RCI® Points

Estes Termos e Condições do Programa de Socios RCI Points têm como objetivo complementar e não substituir os Termos e Condições de Assinatura de Assinatura RCI Points® e as Regras de Associação RCI Platinum® disponíveis em rci.com.

1. A sua reserva e troca de pontos por produtos e/ou serviços de parceiros RCI Points estão sujeitos aos termos e condições estabelecidos nos Termos e condições de adesão de subscrição de RCI Points e/ou nas Regras de adesão RCI Platinum (se for um Sócio Platinum do RCI), juntamente com estes Termos e Condições do Programa de Socios RCI Points. Além disso, você também está sujeito aos termos e condições do Socios RCI Points, incluindo, mas não se limitando a, restrições devido a datas de bloqueio ou indisponibilidade.
2. A RCI pode, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, adicionar, modificar ou cancelar qualquer produto ou serviço do RCI Points.
3. A RCI e cada RCI Points são entidades separadas e distintas, e a RCI pode não ter controle sobre a operação de alguns dos seus parceiros da RCI Points.
4. Dependendo do seu Grupo de Origem aplicável e outras características determinadas pela RCI a seu critério, os Socios RCI Points que são elegíveis para usar o Programa de RCI Points podem ter restrições sobre o uso de parte ou total de pontos disponíveis para transações do Programa RCI Points. Para obter informações sobre a sua elegibilidade específica para o Programa RCI Points, contate um guia da RCI em:

País de Residencia	Número de Servicio
Argentina / Paraguay	0800 444 9870
Brasil	0800 8919421
Chile / Perú / Bolivia	123 0020 8088
Colombia / Ecuador	01800 754 1671
Costa Rica/ El Salvador/ Guatemala / Honduras / Nicaragua / Panamá	(005255) 5283 1117
México	1 800 506 1789 55 5283 1117
Uruguay	(00598) 2518 4299
Venezuela	0800 100 4928

5. Os Pontos da RCI não podem ser alugados para transações do Programa RCI Points. O uso de pontos emprestados, salvos ou estendidos é permitido para transações do Programa de Socios da RCI Points; entretanto, em nenhum caso os Pontos Máximos usados em cada ano civil excederão os valores aplicáveis conforme descrito no Parágrafo 4º acima.
6. Os Socios qualificados podem trocar pontos por descontos no valor de produtos e serviços de viagem. Para cada transação da RCI Points, haverá um número máximo especificado de pontos que podem ser usados, bem como um número mínimo de pontos necessários. Além disso, para cada

transação da RCI Points, pode ser necessário um componente em dinheiro conforme usado no Programa RCI Points. O número de pontos, bem como descontos, podem variar a critério exclusivo da RCI, com base em fatores como: tipo de produto, preço e tempo de oportunidades dos sócios e dos Pontos RCI. Os guias da RCI estarão disponíveis nos telefones mencionados no item 4º para ajudar aos Sócios. Além disso, dependendo da disponibilidade, os Sócios podem acessar os descontos mais atuais para Sócios RCI Points, de forma online em: www.rci.com. Todos os descontos, pontos e valores estão sujeitos as alterações sem aviso prévio, a critério exclusivo da RCI.

7. Uma vez que o desconto tenha sido deduzido do custo da transação, o Sócio deve pagar quaisquer custos restantes em dinheiro por cartão de débito, cartão de crédito ou qualquer outro método de pagamento aceito pela RCI a seu critério no momento da transação. Por exemplo, se uma noite de hotel tem um valor de R\$ 125,00 e o Sócio opta por trocar 2.000 pontos por um desconto de R\$ 25,00 os R\$ 100,00 restantes podem ser pagos em dinheiro ou com cartão de crédito.

8. Salvo disposição em contrário, os Sócios não ganharão recompensas de viagem em transações da RCI Points.

9. Restrições e/ou termos e condições adicionais podem ser aplicados a qualquer transação específica dos Sócios da RCI Points. Por favor, verifique com o seu fornecedor da RCI Points para tais restrições e/ou quaisquer termos e condições adicionais.

10. Os produtos e/ou serviços oferecidos pelos RCI Points estão sujeitos à disponibilidade, sendo que a RCI ou o fornecedor, podem impor certas datas de indisponibilidade sem aviso prévio.

11. As taxas de transação da RCI, conforme divulgadas pela RCI a seu critério, podem ser aplicadas ao uso de pontos para transações da RCI Points.

12. Salvo indicação em contrário, no momento da reserva, todas as transações de Sócios de Pontos da RCI, são completamente não reembolsáveis, não modificáveis, intransferíveis e estão sujeitas aos termos e condições do prestador dos serviços/fornecedor, além dos Termos e condições da RCI.

13. Sujeito às restrições adicionais estabelecidas neste documento, quaisquer pontos trocados por transações de Sócios de pontos, estarão sujeitos a um período de carência limitado em que qualquer transação de Sócio de pontos, que for cancelada antes do fechamento do dia seguinte, pode ser elegível para um reembolso total de quaisquer pontos trocados. Após o encerramento das operações no dia seguinte, todos os pontos trocados serão perdidos em caso de alteração ou cancelamento. Não obstante o acima exposto, se uma transação de Sócio de Pontos for feita dentro de três dias da data da viagem, tal transação será final e nenhum período de carência será aplicado aos Pontos trocados. Qualquer outro valor pago, seja em dinheiro por cartão de débito ou crédito, estará sujeito à política de cancelamento do provedor da RCI Points e não estará sujeito a qualquer período de carência.

14. A RCI não garante a idoneidade, segurança e/ou proteção das atividades dos guias, vendedores ou prestadores de serviços do resort descritos neste documento. É de responsabilidade do Sócio investigar a segurança e adequação de qualquer atividade, e as credenciais e aptidão de qualquer guia, fornecedor ou prestador de serviços e parceiros por sua própria conta e risco. A RCI renuncia expressamente a qualquer garantia ou responsabilidade expressa ou implícita em relação a tais atividades de resort, guias, fornecedores ou prestadores de serviços. As informações sobre os

produtos e/ou serviços do RCI Points publicadas pela RCI, baseiam-se nas informações obtidas junto do fornecedor RCI Points. Portanto, a RCI não pode aceitar a responsabilidade e não terá nenhuma responsabilidade por qualquer informação imprecisa, incompleta ou enganosa fornecida com relação aos produtos e/ou serviços do fornecedor da RCI Points.

15. Qualquer vendedor, guia ou prestador de serviço aplicável, pode de acordo com seus critérios exclusivos definir as taxas de importação, termo, condições e restrições adicionais sobre qualquer atividade ou serviço, e esses impostos adicionais, termos, condições e restrições sobre estes critérios podem sofrer alterações. Além disso, agências governamentais, estados, municípios ou órgãos semelhantes podem impor regulamentos ou regulamentos relacionados aos planos de viagem de um Sócio. É de responsabilidade do Sócio determinar se as leis, regulamentos, impostos, termos, condições e restrições adicionais se aplicam à sua transação. A RCI não garante a disponibilidade de atividades ou serviços de terceiros.

16. A RCI pode modificar estes Termos e Condições do Programa RCI Points a qualquer momento, de acordo com os seus critérios exclusivos, quando os Termos e Condições de Cessão de Pontos da RCI forem estabelecidos para modificar os termos e condições de associação da Assinatura de Pontos RCI.